



كلية الزراعة

قسم الاقتصاد الزراعي



جامعة

الفيوم

البحث الأول (مشترك)

بعض العوامل المرتبطة بمستوى الرضا عن جودة الخدمات التنموية الريفية بمركز طامية

بمحافظة الفيوم

م. صفاء رجائي عبد النبي<sup>(١)</sup>  
أ. د. محمد محمود بركات<sup>(٣)</sup>

أ. د. نفيسة حامد الهواري<sup>(٢)</sup>  
د. أسامة متولي محمد<sup>(٤)</sup>

(١) مدرس الاجتماع الريفي المساعد- كلية الزراعة- جامعة الفيوم.

(٢) أستاذ الارشاد الزراعي المتفرغ- كلية الزراعة- جامعة الفيوم.

(٣) أستاذ الاجتماع الريفي المتفرغ- كلية الزراعة- جامعة عين شمس.

(٤) أستاذ الاجتماع الريفي المساعد- كلية الزراعة- جامعة الفيوم.

المجلة المصرية للعلوم التطبيقية، مجلد (٢٤)، العدد (٨ ب)، ٢٠٠٩.

المستخلص

استهدفت هذه الدراسة بصفة أساسية التعرف على مستوى رضا المبحوثين عن جودة الخدمات التنموية الريفية بقريتين بمركز طامية بمحافظة الفيوم، وتحديد أهم المتغيرات المرتبطة بها. وبتوجيه من الاستعراض المرجعي للدراسة تم صياغة الفرض البحثي عن العلاقة المحتملة بين مستوى رضا المبحوثين عن جودة الخدمات التنموية من جهة وبعض المتغيرات البحثية المدروسة من جهة أخرى.

وقد تم جمع البيانات باستخدام استبيان بالمقابلة الشخصية تم إعداده واختباره لأغراض الدراسة، وذلك من عينة عشوائية منتظمة من أرياب الوحدات المعيشية بقريتي كفر محفوظ والجمهورية التابعتين لمركز طامية بمحافظة الفيوم، وقد بلغ حجم العينة ٣٣٥ مفردة يمثلون ٧% من إجمالي أرياب الوحدات المعيشية بقريتي الدراسة. وقد استخدم معامل ارتباط بيرسون البسيط، واختبار مربع كاي، ومعامل كرامر في التعرف على طبيعة العلاقات المحتملة بين متغيرات الدراسة، كما استخدم معامل ألفا ( $\alpha$ ) لحساب درجة ثبات بعض المقاييس المركبة، علاوة على استخدام النسب المئوية، والمتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، وجدول التوزيع التكراري في عرض ووصف البيانات.

وقد أوضحت النتائج أن نحو ٤٤,٥% من إجمالي المبحوثين لديهم مستوى متوسط من الرضا عن جودة الخدمات التنموية، في حين أن حوالي ٣٥,٥% من إجمالي المبحوثين لديهم مستوى مرتفع من الرضا عن جودة الخدمات، أما فئة المستوى المنخفض فقد مثلها قرابة ٢٠,٠% فقط من إجمالي



كلية الزراعة

قسم الاقتصاد الزراعي



جامعة

الفيوم

المبحوثين بالعينة البحثية. وقد تمثلت أهم المتغيرات المرتبطة بمستوى الرضا عن جودة الخدمات التتموية في: النوع، الحالة الزوجية، المهنة ، عدد سنوات التعليم، مستوى الاحتياج التتموي. وقد خلصت الدراسة إلى مناقشة لأهم نتائجها واستخلاص بعض التفسيرات والملاحظات والإفادات التطبيقية.