

ملخص الدراسة

خدمات الحج في الحرم المكي الشريف ومشعر منى

دراسة استطلاعية في موسم حج 1422هـ

إعداد :

د . عبد الباري محمد الطاهر، د. صالح بن علي أبو عرّاد

الحمد لله والصلاة والسلام على رسول الله وآله وصحبه ومن والاه ، وبعد :
فمما لا شك فيه أن حكومة خادم الحرمين الشريفين قد بذلت جهوداً مباركة وملموسة
لخدمة الإسلام وأهله عبر الزمان والمكان ، وكان من أهم ذلك الاهتمام والعناية بالحرمين الشريفين
والمشاعر المقدسة ، بتوفير أفضل الخدمات لضيوف الرحمن الوافدين إلى هذه البلاد من كل مكان .
وقد هدفت الدراسة إلى :

- (1) محاولة استطلاع آراء ووجهات النظر لعينةٍ من حجاج بيت الله الحرام الذين يمثلون شريحة كبيرة من مختلف بلدان العالم الإسلامي ؛ فيما تقدمه المملكة العربية السعودية من خدمات .
- (2) بناء استبانة لمعرفة مدى توافر الخدمات في كلٍ من : الحرم المكي الشريف ، ومشعر منى .
- (3) تلمس ما قد يظهر من آراء ومقترحات من خلال تحليل استجابات أفراد العينة على الاستبانة ، واستخلاص الإيجابيات والسلبيات والمقترحات .
- (4) وضع تصور مقترح من خلال تحليل آراء الحُجاج للخدمات التي يجب الاهتمام بها من قبل المسؤولين على المدى القريب والبعيد .
- (5) الوقوف على المُشكلات التي يُعاني منها حُجاج بيت الله الحرام كما يُدركها الحُجاج ، وتعرف كيفية التغلب عليها .
- (6) وضع تصور مقترح للإجراءات ، والوسائل التي يُمكن من خلالها تطوير خدمات الحج بما يُناسب التزايد المستمر لأعداد حُجاج بيت الله الحرام في السنوات المقبلة .