



كلية التربية  
قسم الإدارة التربوية وسياسات التعليم

تطوير الأداء الإداري لإدارة الدراسات العليا بجامعة الفيوم على ضوء مدخل الذكاء التنظيمي

رسالة مقدمة لنيل درجة الماجستير في التربية تخصص  
سياسات التعليم وإدارته

مقدمة من

إيمان خميس مغيب طلب

المعيدة بالقسم

إشراف

د/ سميحة على مخلوف

أستاذ الإدارة التربوية وسياسات التعليم المساعد

كلية التربية - جامعة الفيوم

د/ رشا عويس حسين أمين

د/ أسماء حمزة محمد عبد العزيز

مدرس الإدارة التربوية وسياسات التعليم

أستاذ علم النفس التربوي المساعد

كلية التربية - جامعة الفيوم

كلية التربية - جامعة الفيوم

1441 هـ - 2020 م

## ملخص الدراسة

# تطوير الأداء الإداري لإدارة الدراسات العليا بجامعة الفيوم على ضوء مدخل الذكاء التنظيمي

أصبح تطوير إدارة الدراسات العليا في الوقت الحاضر بالجامعات المصرية من القضايا الهامة، مما يتطلب إحداث تطورات كثيرة في أهدافها و تقنياتها ومستوى الأداء الإداري بها، و تعاني إدارة الدراسات العليا بجامعة الفيوم من العديد من المعوقات التي تنعكس بالسلب على مستوى الأداء الإداري للعاملين، ومستوى الخدمات التي يقدموها يمكن تطوير مستوى الأداء الإداري، من خلال تطبيق أحد المداخل الإدارية الحديثة، و يمثل مدخل الذكاء التنظيمي أحد تلك المداخل التي تهتم بتنمية قدرة المؤسسة على الاستفادة من جميع القدرات الفكرية المتاحة لديها.

### مشكلة الدراسة:

تحددت مشكلة الدراسة في السؤال الرئيس التالي:

كيف يمكن تطوير الأداء الإداري لإدارة الدراسات العليا بجامعة الفيوم على ضوء مدخل الذكاء التنظيمي؟

وتفرع من هذا السؤال الأسئلة الفرعية التالية:

- 1- ما الأسس النظرية لمدخل الذكاء التنظيمي و الأداء الإداري بمؤسسات التعليم الجامعي؟
- 2- ما الواقع النظري للأداء الإداري لإدارة الدراسات العليا بجامعة الفيوم؟
- 3- ما واقع تطبيق الذكاء التنظيمي لتطوير الأداء الإداري لإدارة الدراسات العليا بكليات جامعة الفيوم من وجهة نظر عينة الدراسة؟
- 4- ما التصور المقترح لتطوير الأداء الإداري لإدارة الدراسات العليا بكليات جامعة الفيوم على ضوء مدخل الذكاء التنظيمي؟

### أهداف الدراسة:

تحددت أهداف الدراسة الحالية في الجوانب التالية:

- 1- التعرف على الأسس النظرية لمدخل الذكاء التنظيمي و الأداء الإداري بمؤسسات التعليم الجامعي.
- 2- التعرف على الواقع النظري للأداء الإداري لإدارة الدراسات العليا بجامعة الفيوم.
- 3- رصد لواقع تطبيق الذكاء التنظيمي لتطوير الأداء الإداري لإدارة الدراسات العليا بكليات جامعة الفيوم.

4-وضع تصور مقترح لتطوير الأداء الإداري لإدارة الدراسات العليا بكليات جامعة الفيوم على ضوء مدخل الذكاء التنظيمي.

#### منهج الدراسة وأداتها:

اعتمدت الدراسة الحالية على أسلوب دراسة الحالة كأحد أساليب المنهج الوصفي، وقد تم استخدام استبانة بعنوان (واقع مستوى الذكاء التنظيمي بإدارة الدراسات العليا بكليات جامعة الفيوم من وجهة نظر عينة الدراسة).

#### حدود الدراسة:

تم تطبيق الدراسة الميدانية على العاملين و المديرين بإدارة الدراسات العليا ب13 كلية من كليات جامعة الفيوم، والإدارة العامة للدراسات العليا بالجامعة، و سكرتارية نائب رئيس الجامعة للدراسات العليا، في الفترة من (2019/12/10 و حتى 2020/1/10)م.

#### خطوات الدراسة و اجراءاتها:

الخطوة الأولى: عرض الإطار العام للدراسة.

الخطوة الثانية: التعرف على الأسس النظرية لمدخل الذكاء التنظيمي و الأداء الإداري بمؤسسات التعليم الجامعي.

الخطوة الثالثة: التعرف على الواقع النظري للأداء الإداري لإدارة الدراسات العليا بجامعة الفيوم.

الخطوة الرابعة: رصد لواقع تطبيق الذكاء التنظيمي لتطوير الأداء الإداري لإدارة الدراسات العليا بكليات جامعة الفيوم.

الخطوة الخامسة: وضع التصور المقترح لتطوير الأداء الإداري.

#### نتائج الدراسة:

توصلت الدراسة إلى أن:

أ- مستوى الذكاء التنظيمي بإدارة الدراسات العليا بكليات جامعة الفيوم جاء بدرجة ممارسة متوسطة بمتوسط حسابي قدره (2.23) و بنسبة مئوية (74.33%).

ب- معوقات تطبيق مدخل الذكاء التنظيمي جاءت بدرجة ممارسة متوسطة بمتوسط حسابي قدره (2.20) و بنسبة مئوية (73.33%)، و من أهمها:

- كثرة ضغوط العمل التنظيمية، و النمطية و الروتين في أنظمة العمل.

- ضعف الاهتمام بالحوافز المادية و المعنوية لأصحاب الأفكار الإبداعية، و مقاومة التغيير الإداري.

- قلة البرامج التدريبية، ومحدودية ترجمة ما يحدث في قاعات التدريب إلى واقع عملي.
- تحقق الترقى الوظيفي للعاملين عن طريق الأقدمية و عمومية شروط و متطلبات شغل الوظائف الإدارية.
- ضعف الاستفادة من وسائل الاتصال الحديثة و تكنولوجيا المعلومات.
- ضعف بيئة العمل المادية (اثاث، تجهيزات، أدوات).
- ج-وضع تصور مقترح لتطوير الأداء الإداري لإدارة الدراسات العليا بجامعة الفيوم على ضوء مدخل الذكاء التنظيمي.