



كلية التربية

قسم الإدارة التربوية وسياسات التعليم

## دور الصحة التنظيمية في تحسين جودة الحياة الوظيفية للقيادات الإدارية بجامعة الفيوم

رسالة مقدمة من

شربات محمد علي محمد

المعيدة بالقسم

للحصول علي درجة الماجستير في التربية تخصص سياسات التعليم وإدارته

إشراف

د. عبير أحمد محمد  
مدرس الإدارة التربوية وسياسات  
التعليم  
كلية التربية – جامعة الفيوم

أ.م.د. إيمان حمدي رجب  
أستاذ الإدارة التربوية وسياسات التعليم  
المساعد  
كلية التربية – جامعة الفيوم

١٤٤٤هـ - ٢٠٢٢م

## ملخص الدراسة

### دور الصحة التنظيمية في تحسين جودة الحياة الوظيفية للقيادات الإدارية بجامعة الفيوم

تعد جودة الحياة الوظيفية من أهم متطلبات الحياة الوظيفية ، ولعل وجودها في أي منظمة علامة نجاح هذه المنظمة في إدارة شئون عاملها ، لذلك تعمل جامعة الفيوم علي تقيير جودة الحياة الوظيفية للقيادات الإدارية وذلك حتي يتسني لها اللحاق بركب التقدم ، وذلك لان القيادات الإدارية بصفة خاصة والعاملين بصفة عامة هي أداة نجاح أي مؤسسة ، لذلك كان لزاماً علي جامعة الفيوم أن تهتم بأبعاد جودة الحياة الوظيفية ، وتحاول تطبيقها علي أرض الواقع .

#### مشكلة الدراسة :

تحدد مشكلة الدراسة في السؤال الرئيس التالي :

مادور الصحة التنظيمية في تحسين جودة الحياة الوظيفية للقيادات الإدارية بجامعة الفيوم؟

١. ما الاطار المفاهيمي للصحة التنظيمية ؟
٢. ما هي الاسس الفكرية لجودة الحياة الوظيفية ؟
٣. ما الجهود المبذولة لتحسين جودة الحياة الوظيفية لدى القيادات الإدارية بجامعة الفيوم ؟
٤. ما واقع جودة الحياة الوظيفية للقيادات الادارية في جامعة الفيوم من وجهة نظر عينة الدراسة ؟
٥. ما التصور المقترح لدور الصحة التنظيمية في تحسين جودة الحياة الوظيفية للقيادات الإدارية بجامعة الفيوم؟

## أهمية الدراسة:

١. أهمية مرحلة التعليم الجامعي التي تسهم في تكوين الشباب وإعدادهم فكرياً وعقلياً وروحياً ليكونوا قادرين علي إحداث تنمية إجتماعية واقتصادية للمجتمع .
٢. يعتبر مفهوم جودة الحياة الوظيفية والصحة التنظيمية من المفاهيم الحديثة والمهمة في عصرنا الحالي فهي دراسة تساير التطور الإداري المنشود .
٣. الكشف عن المشكلات التي تواجه القيادات الإدارية بجامعة الفيوم والتي تعيق تحقيق جودة الحياة الوظيفية .

## أهداف الدراسة:

١. تعرف الإطار المفاهيمي للصحة التنظيمية والاسس الفكرية لجودة الحياة الوظيفية
٢. تعرف الجهود المبذولة لتحسين جودة الحياة الوظيفية لدي القيادات الادارية بجامعة الفيوم.
٣. تعرف واقع جودة الحياة الوظيفية لدى القيادات الإدارية بجامعة الفيوم من وجهة نظر عينة الدراسة.
٤. وضع التصور المقترح لدور الصحة التنظيمية في تحسين جودة الحياة الوظيفية للقيادات الإدارية بجامعة الفيوم

## حدود الدراسة :

### ١. حدود موضوعية :

تقتصر الدراسة الحالية علي دور الصحة التنظيمية في تحسين جودة الحياة الوظيفية للقيادات الإدارية بجامعة الفيوم ..

### ٢. حدود زمنية :

تم التطبيق في الفترة من من ١٦/٣/٢٠٢٢ وحتى ٣٠/٤/٢٠٢٢

### ٣. حدود بشرية :

تقتصر الدراسة الحالية علي عينة من القيادات الإدارية بجامعة الفيوموهي (أمين عام الجامعة ، والامناء المساعدين ، ومديري العموم ، ومديري الإدارات ، ومديري الكليات ، ورؤساء الاقسام الإدارية بالكليات.

### منهج وأداة الدراسة:

استخدمت الباحثة المنهج الوصفي للتعبير عن مجموعة من الإجراءات التي تتكامل لوصف الظاهرة محل الدراسة، وكذلك الحرص في اختيار العينة والدقة في تحليل البيانات والخروج منها بالاستنتاجات المناسبة، واستخدمت الباحثة استبانة موجهة للقيادات الإدارية للتعرف على واقع جودة الحياة الوظيفية للقيادات الإدارية بجامعة الفيوم.

### خطوات السير في الدراسة :

تسير الدراسة الحالية وفقا للخطوات التالية :

١- **الخطوة الأولى :** الإطار العام للبحث ويتضمن : المقدمة ، مشكلة البحث

، أهمية البحث وأدواته ، حدود البحث ، مصطلحات البحث ، المنهج والأدوات ، الدراسات السابقة ، وخطوات السير في البحث .

٢- **الخطوة الثانية :** الإطار المفاهيمي للصحة التنظيمية.

٣- **الخطوة الثالثة:** الاسس الفكرية لجودة الحياة الوظيفية.

٤- **الخطوة الرابعة:** الجهود المبذولة لتحسين جودة الحياة الوظيفية لدى القيادات الإدارية بجامعة الفيوم.

٥- **الخطوة الخامسة:** الدراسة الميدانية.

٦- **الخطوة السادسة:**وضع التصور المقترح لدور الصحة التنظيمية في تحسين جودة الحياة الوظيفية .

## نتائج الدراسة :

١. قلة الحوافز والمرتببات للقيادات الإدارية بجامعة الفيوم .
٢. قصور تدريب القيادات الإدارية بالجامعة .
٣. ضعف الانترنت بالجامعة مما يؤثر علي سير العمل
٤. قلة عدد العاملين نتيجة توقف التعينات بالكادر الإداري بالجامعة