

دبلوم مهنية
شعبة ضمان جودة
الفصل الدراسي الأول 2010/2011
الزمن ساعتان

جامعة الفيوم
كلية التربية
قسم الإدارة التربوية وسياسات التعليم

مقرر المعايير ومؤشرات الأداء التعليمية (نموذج إجابة)

السؤال الأول :- (الدرجة 20)

اذكر مفهوما واحدا لكل من :-

1- إدارة الجودة الشاملة في مجال التعليم

أنها عملية إستراتيجية إدارية تركز على مجموعة من القيم وتستمد طاقة حركتها من المعلومات التي تتمكن في إطارها من توظيف مواهب العاملين واستثمار قدراتهم الفكرية في مختلف مستويات التنظيم على نحو إبداعي لتحقيق التحسن المستمر للمنظمة

2- المعايير التعليمية .

هي عبارات تشير إلي الحد الأدنى من الكفايات المطلوب تحقيقها لغرض معين ، ويعتبر هذا الحد الأدنى هو أقل الكفايات الواجب توافرها لدي الفرد / المؤسسة، كي تلحق بالمستوي الأعلى ، ولكي تؤدي وظيفتها في المجتمع .

وتحدد المعايير مخرجات التعليم والتعلم المرغوبة ، متمثلة فيما ينبغي أن يعرفه المتعلم ويقوم به من اداءات.

3- التقويم المؤسسي

هي عملية تشخيصية علاجية ، لتحديد جوانب القوة والضعف في أداء المؤسسة من أجل تعزيز نقاط القوة وعلاج نقاط الضعف ، ويرتبط هذا بالإطار العام لسياسة الدولة ورؤية ورسالة المؤسسة ويؤدي إلي تحسين الأداء المؤسسي.

4- المدرسة الفعالة . يذكر مفهوما واحدا مما يلي :-

حاولت دراسة باسيت باترك Bassett Patrick⁽⁸⁾ تقديم إطار مفاهيمي لمدرسة القرن الحادي والعشرين على اعتبار أنها مدرسة فعالة من أجل الإصلاح المدرسي ، وتضمن هذا الإطار المفاهيمي أبعاداً أساسية هي:

Proficiency

○ الفعالية

Fluency

○ الطلاقة

Rubrics of Height Quality

○ معايير الأداء عالي الجودة

وربطت الدراسة بين الفعالية وتطوير المناهج وما يترتب عليه من تطوير الطرق وأساليب التقويم ، أما الطلاقة فتتضمن إكساب الطلاب خبرات ذات معنى في حجات الدراسة يتعلمون

من خلالها الطلاقة فى الكتابة والتعبير والنقد ، بحيث تكون المدرسة ملتزمة بتوفير فرص أداء عالية الجودة يمارس من خلالها الطلاب الأنشطة.

ويرى اتجاه آخر أن المدرسة الفعالة هى مدرسة المستقبل التى تسعى إلى إعداد مخرجات ذات مستوى عال من الكفاءة والجودة بحيث يمكنها المساهمة الفعالة فى تنمية وتطوير المجتمع بحيث تتلاءم هذه المخرجات مع متطلبات النمو العالمى ومتغيراته المتلاحقة، وتكون قادرة على المنافسة فى ظل العولمة والتحديات المعاصرة.

وتعنى أيضا مدرسة المستقبل أنها: المدرسة التى تسعى لبناء المتعلمين بناء شاملا متكاملا يمتلكون من خلالها المعرفة العميقة والمهارات العالمية والقيم الثابتة التى تتيح لهم الفرصة ليكونوا مواطنين فاعلين وقادرين على الإنتاج والنجاح.

كما ينظر إلى مدرسة المستقبل على أنها: مؤسسة تربوية ذات نشاط فعال وذات صلات قوية مع كافة مؤسسات المجتمع، باعتبار أن عملية التربية عملية تعاونية تكاملية بين كافة المؤثرات والقوى التربوية وأنظمة التعليم النظامى وغير النظامى.

ويرى اتجاه ثالث أن المدرسة الفعالة هى: مؤسسة تربوية تديرها قيادة خبيرة واعية قادرة من خلال التأثير فى أركان العملية التعليمية أن تحدد لنفسها فلسفة ورؤية على ضوء واقعها وظروفها ، وقادرة على تحقيق رسالتها وأهدافها المتمثلة فى توفير تعليم فعال.

ويرى اتجاه رابع أن المدرسة الفعالة هى: المدرسة التى تكون ناجحة تعليميا مع جميع الأطفال والتى تمكنهم من التفوق فى المهارات المدرسية الأساسية.

الاتجاه الخامس : يعتبر المدرسة الفعالة هى المدرسة تلك التى تطور برنامجا تعليميا فائق الجودة، معداً لتحقيق أهدافاً محددة محليا ، كما أن جميع طلابها بغض النظر عن خلفياتهم الاجتماعية يظهر عليهم تحسنٌ خلال سنوات دراستهم ، ونجاح مطلق فى تحقيق الأهداف، وذلك اعتمادا على آليات القياس الخارجية والمدرسية.

أما وثيقة المعايير القومية للتعليم فى مصر تعرف المدرسة الفعالة بأنها: مدرسة تعلم الطلاب المهارات والمعارف الأساسية وتكسبهم الاتجاهات الإيجابية المتعلقة بالمواطنة، وتتعامل معهم دون تمييز، وتكفل لهم جميعا الفرص التعليمية المتميزة والمتكافئة وتتطلق من أن جميع التلاميذ يمكنهم أن يتعلموا كل ما يقدم لهم والوصول إلى درجات الإتقان والتميز.

السؤال الثاني :- (الدرجة 30)

- ضع علامة (√) أو علامة (×) أمام كل عبارة مما يلي مع ذكر السبب لكل عبارة
- 1- الشواهد هي عبارات تصف الانجاز المتوقع من المؤسسة . (×)
المؤشرات هي عبارات تصف الانجاز المتوقع من المؤسسة
 - 2- تتحدد خصائص المعايير القومية للتعليم في أنها أخلاقية وقابلة للقياس . (×)
المعايير القومية للتعليم لها خصائص متعددة منها :
 - شاملة : تتناول الجوانب المختلفة المتداخلة للعملية التعليمية وتحقق مبدأ الجودة الشاملة .
 - موضوعية : تركز علي الأمور العامة في المنظومة التعليمية بلا تحيز .
 - مرنة حتي يمكن التطبيق علي قطاعات مختلفة وفقا لظروف البيئة الجغرافية والاقتصادية .
 - مجتمعية : تعكس تقدم المجتمع وتقابل احتياجاته وظروفه
 - مستمرة ومتطورة : حتي يمكن تطبيقها لفترات زمنية ممتدة وقابلة للتعديل وفقا للتغيرات والتطورات العلمية
 - قابلة للقياس : يمكن مقارنة مخرجات العملية التعليمية بالمعايير المقننة للوقوف علي جودة هذه المخرجات
 - تحقق مبدأ المشاركة : تبني علي أساس اشتراك الأطراف المتعددة والمستفيدين في المجتمع في إعدادها من ناحية وتقويم نتائجها من ناحية أخرى .
 - أخلاقية : تستند إلي الجانب الأخلاقي ، وتخدم القوانين السائدة وتراعي عادات وقيم المجتمع .
 - داعمة : لا تكون هدفا في حد ذاته ولكن تكون آلية لدعم العملية التعليمية والنهوض بها .
- وطنية : تخدم أهداف الوطن وقضاياها ، وتضع أولوياته ومصالحته العليا في المقام الأول
- 3- من أسباب الحاجة إلي معايير قومية للتعليم في مصر التوسع التعليمي . (√)
أغلب المجتمعات النامية أقبلت علي التوسع التعليمي بكافة مراحلها وصاحب ذلك في بعض الأحيان إلي التضحية ببعض شروط الجودة في الأداء التعليمي ، وانخفاض مستوي التحصيل الدراسي للطلاب ، وذلك يدعو إلي الاهتمام بتطبيق معايير الجودة ومراجعة النظام التعليمي من حيث الأهداف والبرامج ووضع نظام للمحاسبية أمام المجتمع فيما يقدم التعليم ويقدم الدلائل علي العائد منه مقابل ما يبذل فيه من وقت وجهد ومال

4- مقاييس التقدير هي قواعد لقياس الأداء بالنسبة لكل مؤشر . (√)
هي قواعد لقياس وتقدير الأداء بالنسبة لكل مؤشر . وتتكون من أربعة مستويات (1-2-3-4) مع ملاحظة أن :-

- المستوى الثالث هو المستوى الدال علي وصول الفرد أو المؤسسة إلي المستوى المطلوب تحقيقه ، أي القيام بالأداءات المطلوبة وفقا للمؤشر ، أي أن المؤسسة / الفرد حقق الوصول إلي مستوى المعيار المطلوب ، وأنه يقوم باداءات جيدة .
 - المستوى الرابع هو دليل التميز والتفوق ، أي أن الفرد / المؤسسة يقوم (أو تقوم) باداءات متميزة أو جيدة جدا .
 - المستوى الثاني يعبر عن قيام الفرد / المؤسسة باداءات أقل من المطلوب تحقيقه (نامي) وتحتاج إلي بذل مجهود للوصول إلي المستوى الثالث .
- * أما المستوى الأول فإنه يشير أن الفرد أو المؤسسة في حاجة إلي مجهود أكثر للوصول إلي المستوى الثالث المطلوب تحقيقه ، حيث أنه يقوم باداءات محدودة غير مرضية .

5- بحدوث التغيير الثقافي داخل المؤسسات التعليمية يتم تحقيق الجودة الشاملة بشكل كامل (×) .
التطبيق بشكل كامل يتم بوضع خطة استراتيجية لدراسة الوضع الحالي والتطوير والتغيير المستمر

6- من معوقات تطبيق الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية المقررات الدراسية . (√)
المعوقات المتعلقة بالمقررات الدراسية والتي تعوق تطبيق الجودة في التعليم العام ومن أبرزها على التوالي عدم قدرة المقررات على إكساب الطلاب مهارة حل المشكلات – قلة التطبيقات العملية والمهارية – قصور المقررات في علاج مشكلات الطلاب ومتغيرات النمو ضعف صلة المقررات بواقع الحياة – عدم ملاءمة المقررات الدراسية لسوق العمل

7- تتحدد خصائص المدرسة الفعالة في وضوح المهام المكلف بها العاملين . (×)
*خصائص المدرسة الفعالة متعددة منها :-

- * بيئة مدرسية آمنة.
- * مناخ اجتماعي مدرسي جيد توفره مدرسة فعالة في ضوء رؤيتها ورسالتها الواضحة.
- * قيادة تربوية فعالة.

- * وضوح المهام المكلف بها العاملين .
- * سلوكيات إيجابية للمدرسين قائمة على التعاون والعمل في مجموعات.
- * نظم تقويم واضحة.
- * علاقة مباشرة بين المدرسة وأسرّة الطالب.
- * الاعتماد على نظم تكنولوجية متنوعة في الإدارة المدرسية.

8- يوجد فرق بين القيم التنظيمية والثقافة التنظيمية (√)

الثقافة التنظيمية : تتصل بالمنظمة ويتمثل في مجموعة القيم والسلوكيات والقواعد التي تميز المنظمة عن غيرها 0

القيم التنظيمية : تتصل بالفرد وتتمثل في المعتقدات التي يشترك فيها الأفراد فيما يتعلق بتحديد نوع السلوك.

تتضح الصلة بين الثقافة والقيم فالثقافة تحدد القيم التي تقود إلي التغيير في طريقة أداء الأفراد لأعمالهم ، كما أن القيم تعكس ثقافة المنظمة 0

9- من فوائد تطبيق إدارة الجودة الشاملة في العملية التعليمية تقليل الأخطاء . (√) - تقليل الأخطاء من منطلق أداء العمل الصحيح المتقن وبالتالي تقليل التكلفة مع رضى من هم داخل العملية التعليمية ومستفيديها

10- من متطلبات تطبيق نظام الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية الاتجاه نحو المركزية (×) الاتجاه نحو اللامركزية

السؤال الثالث :- (الدرجة 20)

2- ما أهمية المعايير القومية للتعليم ؟
أ-أن المعايير تعد منطلقا لإصلاح التعليم أن الإصلاح القائم علي المعايير يعد سبيلا لتحقيق الجودة النوعية للتعليم والاعتماد للمؤسسات التعليمية .

ب-إن المعايير تمثل اطارا مرجعيا يتم علي أساسها بناء المؤشرات ومقاييس التقدير ، وبناء الأدوات لقياس أداء مؤسسات التعليم ، وأدوات التقويم الذاتي .

ج-إن المستويات المعيارية لمنظومة التعليم ترتبط ارتباطا وثيقا بما يأتي :

• المحاسبية / المساءلة Accountability من خلال تحديد نواتج التعلم والتعليم

ومؤشرات الأداء بالمدارس .

- التقويم المؤسسي Institutional Evaluation لمكونات المنظومة التعليمية
 - الجودة الشاملة Total Quality للتعليم
 - الاعتماد Accreditation للمؤسسات التعليمية .
- د- الاعتماد يركز علي نتائج التقويم للمؤسسات التعليمية طبقا للمعايير للوقوف علي وضعها الراهن ودعم عمليات التحسين المستمر وتحقيق جودتها ، وذلك من خلال :-
- إصدار أحكام بشأن مدى تحقيق المؤسسة لأهدافها ورسالتها علي ضوء رؤيتها .
 - معرفة مدى توافر ظروف التعلم الجيد بالمؤسسة ، لتحديد جوانب التطوير التي ينبغي أن توجه إليها جهود الاصلاح .
 - الكشف عن مستوي كفاية الكوادر ، بهدف العمل علي تعزيز قدراتها من خلال التنمية المهنية المستمرة .
 - معرفة مدى نجاح إدارة المؤسسة في استخدام الإمكانيات المادية والبشرية المتوفرة .
 - مساعدة المؤسسة علي الارتقاء بمستوي أدائها الكلي ، وابداء النصح لها وتقديم مقترحات وتوصيات .

ه- أن المعايير ترتبط ارتباطا وثيقا بكل من الجودة الشاملة والاعتماد ، وبذلك تكون المعايير هي المدخل الحقيقي إلي جودة مؤسسات التعليم ، أن الاعتماد التربوي يصبح هو الشهادة بأن المؤسسة التعليمية تحقق معايير الجودة الشاملة .

2- ما أهداف معايير الجودة والاعتماد للمؤسسات التعليمية ؟ يكفي ذكر خمسة أهداف
يمكن تحديد الهدف العام لمعايير الجودة والاعتماد في :

إحداث نقلة نوعية في مدخلات وعمليات المؤسسات التعليمية للحصول علي مخرجات تعليمية عالية الكفاءة والجودة يمكن اعتمادها .

من خلال هذا الهدف العام يمكن تحديد عدة أهداف اجرائية من أهمها :

- 1- أن تلتزم المؤسسة التعليمية بتنفيذ رؤيتها ورسالتها .
- 2- توفير الشفافية والموضوعية في الحكم علي أداء المؤسسة التعليمية .
- 3- أن تلتزم المؤسسة التعليمية بمبادئ المحاسبية والتقويم الذاتي المستمر .
- 4- أن تعمل المؤسسة التعليمية علي تفعيل دور المؤسسات المحلية ، ومساعدة جهات المراقبة والمتابعة علي أداء دورها لتحسين الجودة وتحسين الأداء .

- 5- أن تقوم المؤسسة بتحديث طرق التعليم والتعلم المتمركزة علي المتعلم ، وربط التعليم بالمهارات الحياتية وإدارة الحياة ، واحتياجات المجتمع المحلي .
- 6-تعمل المؤسسة علي التوظيف الأمثل للامكانات المادي والبشرية المتوفرة ، مع العمل علي تنميتها ، وستحدث امكانات أخرى .
- 7- أن تقوم المؤسسة بتنمية نظم المتابعة ، والتقويم ، بما يحقق الشفافية وتفعيل وحدات التدريب والتقويم بالمؤسسة التعليمية .
- 8-أن تعمل المؤسسة التعليمية علي التأكد من استمرارية تحسن فعاليتها التعليمية من خلال الشواهد والأدلة التي تثبت ذلك .

انتهت الاجابة

