

تحسين جودة المشاريع عن طريق مؤشر Six Sigma كأداة في الإدارة الاستباقية	عنوان البحث
محمد سعيد مصيلحي السيد	المؤلفين
Engineering Research Journal 157, Faculty of Engineering-Helwan University.	المكان مؤتمر/ المجلة
مارس ٢٠١٨	التاريخ
<p>في الأونة الأخيرة ،عانت العديد من المشاريع من ضعف جودة الأداء وتماستكتشافها في المرحلة الأخيرة من دورة المشروع كنتيجة عقلانية لعدم تطبيق مبادرة الإدارة الاستباقية. وتبلور مشكلة البحث على الرغم من وفرة الأدوات النوعية في صناعة البناء وإدارة الجودة ولكن لا يوجد مؤشر شامل من طقي واضح يعتمد على التحليل الإحصائي لتقييم الأعمال السابقة للمقاول قبل منح العقد لمشاريع مستقبلية أخرى. تهدف الدراسة إلى استكشاف المؤشر الشامل العقلاني القائم على التحليل الإحصائي لقياس وتحسين جودة المشاريع من خلال مبادرة سيغم الستة وإدراجه ليكون واحدا من المؤشرات التي يمكن للاتحاد المصري للبناء والبناء إنشاء EFCBC استخدامها في التصنيف والترتيب. وللحصول على أهداف بحثية، سيأخذ مساراً علمياً يبدأ بالدراسة الأدبية من خلال تقديم تصورات لأداء الجودة، وتحديد منهجية Six Sigma وتطبيقه في صناعة الإنشاءات، ويعرض معايير المتطلبات والتصنيف والتصنيف بواسطة EFCBC. بعد ذلك، تطبيق جزء من دراسة الحالة التجريبية بقياس واحد فقط من مثلث إدارة المشروع (التكلفة والوقت والجودة) وهو مستوى الجودة، لذلك كان من الضروري إجراء توازن أو تحييد عن طريق قياس جودة أداء التنفيذ لمقاولين مختلفين لديه نفس التصنيف والترتيب من قبل EFCBC لتنفيذ نفس المشروع وهو مشروع الإسكان الوطني المصري مع المالك نفسه من خلال تحليل ستة سيغما. وأخيراً، يعتقد البحث أن استخدام مبادرة سيغما الستة في قياس جودة المشروعات سيؤدي إلى منافسة قوية في سوق البناء المصري، وبالتالي فإن كل مقاول سوف يتطلع إلى الحصول على مزيد من سيغما ليكون أفضل</p> <p>الكلمات الدالة: ستة سيغما، مؤشرات الجودة، الأداء، استباقية.</p>	المخلص