

## البحث الثامن

### رضا المرضى عن الخدمات الغذائية المقدمة في مستشفيات الفيوم

#### المقدمة:

تساعد الرعاية الغذائية المناسبة مع النظام الغذائي المناسب في المستشفيات على التعافي وتحسين جودة حياة المرضى. ومع ذلك ، فإن إرضاء المرضى يعتمد على تصوراتهم لجودة الطعام الذي يتم تقديمه لهم والتي بدورها تتأثر بعوامل مختلفة.

#### الأهداف:

أجريت هذه الدراسة لتقييم مدى رضا المرضى عن خدمات المستشفيات الغذائية في مدينة الفيوم بمصر وتحديد العوامل التي تؤثر على رضا المريض.

#### الطريقة:

أجريت دراسة مقطعية في أربعة مستشفيات (تعليمية وعامة واثنان في المستشفيات الخاصة) التي تضم 415 مريضاً. وتم استخدام استبيان لقياس رضا المرضى عن خدمات الطعام.

#### النتائج:

كشفت نتائجنا أن هناك علاقة إيجابية بين رضا المريض والجوانب المختلفة للخدمات الغذائية وكان مستوى الرضا أكبر في المستشفى التعليمي من المستشفيات العامة أو الخاصة. وقد كشف تحليل الانحدار اللوجستي عن هذا الذوق ،ولقد شكل كل من مظهر الطعام ورائحة الجناح وتنوع الطعام محددات ذات دلالة إحصائية للرضا عن الطعام.

#### التوصيات:

خلصت هذه الدراسة إلى أن زيادة جودة الطعام وخدمات الطعام في المستشفيات من المرجح أن تزيد من يمكن أن تؤدي إلى زيادة مستوى الرضا العام عن خدمات الطعاموالذى بدوره يقلص مدة بقاء المريض في المستشفى والذى ينعكس على توفير المال..

**الكلمات الدالة:** رضا المريض. خدمات طعام المستشفى؛ الجوانب الغذائية؛ مستشفيات الفيوم

