

البحث السابع

تطبيق منهج 5S-KAIZEN فى تحسين إنتاجية وجودة نظام الرعاية الصحية: بحث تشغيلي

المقدمة:

الجودة مؤشر مهم في مختلف جوانب الحياة. ال يتم تطبيق طريقة 5S-KAIZEN على نطاق واسع لتحسين العمل البيئات. يستخدم هذا النهج المنهجي بشكل أساسي لتعزيز جودة الخدمات في جميع أنواع المنظمات. تهدف الدراسة الحالية إلى تقييم تطبيق نهج 5S-KAIZEN في تحسين جودة تقديم الرعاية في المستشفيات وتقييم آثارها على الرضا الوظيفي للمستشفيات مقدمي الرعاية الصحية.

منهجية البحث:

تم إجراء هذا البحث التشغيلي التداخلي أجريت في مستشفى تعليمي. تم إجراء مقابلات متعمقة للحصول على وجهات نظر الأطباء ، وأجريت مناقشات جماعية للممرضات في من أجل تقييم مدى رضاهم عن تنفيذ 5S-KAIZEN النهج في بيئة العمل.

النتائج:

أسفرت النتائج عن انخفاض وقت دورة المريض بالمستشفى بأكثر من 50% بعد تنفيذ نهج. 5S-KAIZEN بالإضافة إلى ذلك الرعاية الصحية يعتقد المحترفون أن تطبيق نهج 5S-KAIZEN يوفر الوقت ، المال والجهود مع تقليل عبء العمل اليومي والتوتر.

التوصيات:

وفقاً للنتائج ، يمكن لنهج 5S-KAIZEN تحسين المعايير في بيئة عمل الرعاية الصحية ، ودعم السلامة تحسين الممارسات التي تؤدي إلى خدمات رعاية عالية الجودة وفعالة بتكلفة منخفضة ، وزيادة رضا العاملين في مجال الرعاية الصحية مع صورتهم المهنية وتواصلهم مع الموظفين الآخرين

الكلمات الدالة: النظام التشغيلي ، جودة ، 5S-KAIZEN ، الفريق

