

الملخص العربي

رضا المريض ومقدم الرعاية الصحية عن نظام العمل في العيادات الخارجية لمستشفى جامعة الفيوم

مقدمة:

الرضا هي واحدة من المكونات الرئيسية لجودة الرعاية سواء للمريض او مقدم الخدمة الصحية.

اهداف البحث:

هدفت هذه الدراسة إلى استكشاف العوامل التي تؤثر على جودة الخدمات الصحية المقدمة في العيادات الخارجية لمستشفى جامعة الفيوم من خلال تقييم رضا كلا من المريض ومقدم الخدمة الصحية عن نظام العمل.

طرق البحث:

أجريت هذه الدراسة الاستكشافية المستعرضة والمحددة بزمن في العيادات الخارجية للمرضى. وتم الأستعانة بأستبيان لمعرفة رضا المريض. وتم عمل مقابلات مع مقدمي الرعاية الصحية حول الرضا عن العمل.

النتائج:

أسفرت الدراسة عن أن حوالي ٧٣.٥٪ و ٨٧.٩٪ من المرضى راضون للغاية عن الجودة التقنية والجوانب المالية للخدمة، بينما ادعى أكثر من ثلثي المرضى أن الطبيب لم يقدم بتقديم أى تثقيف صحي لهم. وفيما يتعلق بمقدمي الخدمات الصحية، فقد أعربوا عن عدم رضاهم من نقص أعداد مقدمي الخدمة الصحية مع زيادة عدد الحالات.

الاستنتاجات:

نستخلص من هذه الدراسة أن التواصل والتفاعل بين مقدم الخدمة والمريض يعتبر جزء محوري لا يتجزأ من جميع خدمات الرعاية الصحية في المستشفيات.

كلمات الدالة للبحث:

الرعاية الصحية. العيادات الخارجية؛ مستشفيات الفيوم.