

(بحث مشترك منشور محلي – غير مشتق من رسالة علمية)

تقدير رضا المريض في قسم الأشعة بمستشفيات جامعة الفيوم

**المقدمة:**

رضا المريض هو مؤشر مهم شائع الاستخدام لقياس جودة الرعاية الصحية. إنه يؤثر على النتائج الاكلينيكية، والاحتفاظ بالمرضى، وادعاءات سوء الممارسة الطبية.

**الأهداف:**

تقدير رضا المرضى بقسم الأشعة بمستشفى الجامعة بالفيوم بقصد تسليط الضوء أي مجالات للتحسين

**منهجية البحث:**

تم إجراء هذا البحث المقطعي للخدمات الصحية في قسم الأشعة بمستشفى الجامعة بالفيوم. تم استخدام استبيان مقابلة تم اختياره مسبقاً لتقييم رضا المرضى حول الخدمات المقدمة في قسم الأشعة.

**النتائج:**

بلغ المستوى العام لرضا المريض تجاه الخدمات الإشعاعية ٧٥٪. أدنى مستويات الرضا تم الإبلاغ عنها تجاه العناصر التالية؛ تلقي معلومات كافية حول كيفية الاستعداد للأشعة 29.3٪ ، كفاءة عملية التسجيل ٢٤.٠٪ ، مدة الانتظار في منطقة الاستقبال ٢١.٣٪ ، السرية وخصوصية الخدمة ٣٤.٧٪. من ناحية أخرى ، أعرب ٩٨٪ من المشاركين عن رضاهم عن خبرة وكفاءة الاطباء. كان المرضى الأصغر سناً ، وذوي المستوى التعليمي المنخفض والذين هم في العيادات الخارجية أكثر رضى عن الخدمة الإشعاعية في مستشفى الجامعة عن المرضى الأكبر سناً ، وذوي المستوى التعليمي العالي و من هم مرضى في العيادات الخارجية .

**الخلاصة:**

كان غالبية المشاركين راضين عن الخدمات الإشعاعية. كانت العوامل المرتبطة برضا المريض هي السن الصغير ، والتعليم منخفض المستوى ومن هم مرضى العيادات الخارجية بخلاف المرضى الداخليين .