

## استمارة خلاصة بحث

**عنوان البحث باللغة العربية:** الذكاء العاطفي واتخاذ القرار لدى مشرفي/ممرضات التمريض بمستشفيات جامعة الفيوم

### الملخص العربي للبحث

**عنوان البحث باللغة العربية:** الذكاء العاطفي واتخاذ القرار لدى مشرفي/ممرضات التمريض بمستشفيات جامعة الفيوم

تنظر الكثير من المؤسسات الى الذكاء العاطفي على انه العامل الذي يقود ويحفز الافراد الى التفوق واثقان العمل، وبنفس نظره الالهية التي تنظر بها المؤسسات الى المهارات التقنيه للافراد تكون النظرة الى الذكاء العاطفي حيث يؤثر الذكاء العاطفي على جعل هؤلاء الافراد يتخذون قرارات سليمة وفعالة في حياتهم الوظيفية مما يؤثر بالاجاب على المؤسسه ككل. الهدف من الدراسة: هو قياس العلاقة بين الذكاء العاطفي واتخاذ القرار لدى مشرفي/ممرضات التمريض في مستشفيات جامعة الفيوم. طرق البحث: تصميم البحث: دراسة وصفية ارتباطية. مكان البحث: تم اجراء الدراسة بمستشفيات جامعة الفيوم. عينة لبحث: العينة المتاحة مكونة من: 35 من مشرفي/ممرضات التمريض: 10 من الرجال و 25 من السيدات الذين قبلوا المشاركة في البحث

**أدوات جمع البيانات:** تم استخدام أداتين لجمع البيانات: 1. استمارة استبيان لقياس الذكاء الوجداني وضعت بواسطة Goleman، وتكونت من جزئين هما : الجزء الاول: خاص بالبيانات الشخصية للمشرفي /ممرضات التمريض مثل ( العمر، النوع، سنوات الخبرة والمؤهله). الجزء الثاني: يتكون من 50 عنصرا صنفتها تحت خمسة عوامل وهي: الوعي الذاتي، التحكم العاطفي، التحفيز، العطف والمهارات الاجتماعية ولكل منها 10 عناصر . 2 استمارة استبيان لقياس قدره على اتخاذ القرار (تتكون من 21 عنصرا قسموا تحت سبع مكونات لاتخاذ القرار وهم: الدقة في اتخاذ القرار (4 عناصر) ، السيطرة (5 عناصر). التردد (3 عناصر). المقاومة الاجتماعية (3عناصر)، اتخاذ القرار الامثل(2عنصر)، اتخاذ القرار المبدئي(2عنصر) ، واتخاذ القرار بشكل عفوي(2عنصر).

**النتائج:** أظهرت نتائج الدراسة الآتي: . أكثر من ثلاثة ارباع عينة الدراسة في الفئة العمرية من 20 الي 25 عام، واقل من ربع العينة من مشرفين/ممرضات التمريض في الفئة العمرية اكثر من 25 عام. أوضحت الدراسة أن معدل الذكاء العاطفي يزداد بزيادة العمر كما أنه أعلى لدي الرجال عن النساء ،أيضا سنوات الخبرة لها تأثير ايجابي على الذكاء العاطفي. تظهر مستويات الذكاء العاطفي أن حوالي أكثر من نصف مشرفي/ممرضات التمريض لديهم مستوى عالي من الذكاء العاطفي، بينما حوالي أقل من الربع لديهم مستوى منخفض من الذكاء العاطفي، وتظهر مستويات اتخاذ القرار أن حوالي أقل من نصف مشرفي/ممرضات التمريض لديهم مستوى عالي من اتخاذ القرار، بينما حوالي أقل من الربع لديهم مستوى منخفض من اتخاذ القرار. مجمل النتائج هي ان الذكاء العاطفي له تأثير ايجابي للغاية على اتخاذ القرارات لدى مشرفي/ممرضات التمريض.

**الخلاصة:** خلصت نتائج الدراسة الحالية الي وجود علاقة ايجابية بين الذكاء العاطفي و اتخاذ القرار لدى مشرفي/ممرضات التمريض في مستشفيات جامعة الفيوم.

**التوصيات:** 1. القيام باجراء تدريب دورى ومستمر لمشرفي/ممرضات التمريض على استخدام الذكاء العاطفي في مجال عملهم. 2.

لابد ان يكون مشرفي/ممرضات التمريض على دراية بكيفية اتخاذ وتطبيق القرار الفعال في مجال عملهم. 3. لابد وان تقوم المؤسسات الصحية بتشجيع مشرفات التمريض على استخدام مهارات الذكاء العاطفي حتى ينعكس على شخصيتهم وتصبح قراراتهم فعالة.

اسم مقدم البحث

د/ خضره محمد عطيه