

**إستراتيجية التدريب عن المهارات
الشخصية
وتأثيرها على السلوك المتحضر
لإمتياز التمريض**

خطة بحث

**توطئة للحصول على درجة الدكتوراة فى علوم
التمريض
(إدارة التمريض)**

مقدمة من

عبير صلاح يوسف

ماجستير إدارة التمريض

كلية التمريض-جامعة عين شمس

كلية التمريض
جامعة عين شمس
2020

**إستراتيجية التدريب عن المهارات
الشخصية
وتأثيرها على السلوك المتحضر
لإمتياز التمريض**

خطة بحث
توطئة للحصول على درجة الدكتوراة فى علوم
التمريض
(إدارة التمريض)

تحت إشراف

أ.د. مني مصطفى شاذلي

أستاذ ورئيس قسم إدارة التمريض

كلية التمريض
جامعة عين شمس

أ.م.د. هبة علي حسن

أستاذ مساعد إدارة التمريض

كلية التمريض
جامعة عين شمس

كلية التمريض
جامعة عين شمس

2020

الملخص العربي

مقدمة :

القدرة علي التميز في تنفيذ أي مهام تحتاج إلي نوعين من المهارات التقنية والناعمة .وتعتبرالمهارات الناعمة هي السمات السلوكية غير الملموسة والتي تعزز النجاح في الحياة الشخصية والعملية بالإضافة إلي أنها الكفاءات الداخلية اللازمة للحصول على وظيفة والتفوق فيها .ولذلك أصبحت جميع المنظمات تحرص علي توظيف خريجين يتمتعون بهذه المهارات أكثر من المهارت التقنية .كما تلعب هذه المهارات دورا حاسما في الأداء التنظيمي والنجاح العام للمهن الفنية وذلك لأن هذا النجاح يعتمد علي التعامل الأمثل بين أعضاء الفريق والتواصل الفعال في بيئة العمل .

هدف البحث :

تهدف هذه الدراسة إلى تقييم تأثير إستراتيجية تدريب علي المهارات الناعمة على السلوك المتحضر لإمتياز التمريض .

فرضية البحث:

إستراتيجية التدريب علي المهارات الناعمة سوف تؤدي إلى تحسين السلوك المتحضر لإمتياز التمريض.

طرق وأدوات البحث :

تصميم البحث : تم استخدم تصميم ما قبل التجريبي مجموعة واحدة مع اختبار قبلي وبعدي في تنفيذ هذه الدراسة.

مكان البحث:

أجريت هذه الدراسة في أربع مستشفيات تابعة لجامعة عين شمس .

عينة البحث :

اشتملت عينة البحث 90 من طلاب الإمتياز (35 طالب 55 & طالبة).

أدوات جمع البيانات : تم جمع البيانات من خلال أداتين لجمع البيانات.

• **الأداة الأولى :إستبيان لقياس المهارات الناعمة :**

تتكون من ثلاثة أجزاء:

• البيانات المتعلقة بالخصائص الاجتماعية والديموغرافية .

• أداة لتقييم المعلومات الخاصة بالمهارات الناعمة والسلوك المتحضر كما يدركها إمتياز التمريض وإشتملت (7) مهارات أساسية تحتوي على (30) سؤال إختيار من متعدد .

• أداة لتقييم عناصر المهارات الناعمة كما يدركها إمتياز التمريض وإشتملت (5) مهارات أساسية تحتوي على (43) عنصر.

• الأداة الثانية :مؤشر التحضر في مكان العمل :

تم تصميم هذه الأداة من قبل الباحث بناء علي المراجع العلمية ,وتم إستخدامها لتقييم السلوك المتحضر لإمتياز التمريض وإشتملت (4) مهارات أساسية تحتوي على (36) عنصر.

التصميم العملي:

إشتملت الدراسة علي المرحله التحضيريه، الدراسة الاستطلاعية والعمل الميداني.

المرحلة التحضيرية:

قام الباحث بمراجعته المراجع المحليه والدولية والمعارف النظرية الحاليه والسابقه ذات الصله بمختلف جوانب الدراسة عن طريق استخدام الكتب والمقالات والمجلات والإترنت ثم تم تطوير أداة لجمع البيانات.

مصادقية الأداة:

وقد تم التحقق من مصداقية الأدوات من قبل لجنة من الخبراء في العليم التمريضي .وتم إختبارموثوقيتها من خلال قياس الإتساق الداخلي.

الدراسة الاستطلاعية:

تم عمل دراسة تجريبية على عينة تمثل ما يقرب من 10% من عينه الدراسه (9) من إمتياز التمريض (والهدف منها تحديد مدى وضوح الأدوات المستخدمة وكذلك الوقت اللازم لملء الإستمارات).

العمل الميداني : بعد الإنتهاء من الادوات وعمل التصاريح الرسمية من الجهات المعنية ،تم اجراء الدراسة في الفترة من) يناير 2018 حتى يوليو (2018من خلال مراحل التقييم ,التخطيط ,التنفيذ والمتابعة .وقد صمم الباحث برنامج تدريبي وتنفيذه في (16) جلسة .كما تم الإنتهاء من الإختيار البعدي في نهاية تنفيذ البرنامج بالإضافة إلي تقييم المتابعة بعد ثلاثة أشهر من تنفيذ البرنامج.

الجوانب الاخلاقية: تم تطبيق جميع المبادئ والاسس الاخلاقية للبحث العلمى فى الدراسة كما إشتملت الدراسة على موافقة لجنة أخلاقيات

البحث العلمي في كلية التمريض بجامعة عين شمس قبل بداية الدراسة .
بالإضافة إلي مقابله كلا من عميد الكلية ورؤساء المستشفيات وذلك لشرح
هدف الرسالة والحصول علي موافقتهم علي جمع البيانات في مكان العمل
كما تم الحصول على موافقة كل مشارك في البحث والتأكيد على خصوصية
المعلومات وحرية المشاركة أو الإنسحاب في أي وقت من الدراسة.

نتائج الدراسة :

أظهرت النتائج ما يلي

:

- أوضحت الدراسة أنه أكثر من نصف إمتياز التمريض يبلغ أعمارهم أقل من 24 سنة ,مع نسبة أكبر من الإناث .(61.1%) كما لم يكن لدي أغلبية إمتياز التمريض معرفة سابقة بالمهارات الناعمة والسلوك المتحضر
- كما بينت الدراسة ان هناك علاقة ذات دلالة إحصائية عالية علي وجود تحسن في المعلومات المتعلقة بالمهارات الناعمة لدي إمتياز التمريض في مرحلة ما بعد التنفيذ و مرحلة المتابعة مقارنةً بمرحلة ما قبل التنفيذ .
- أيضاً بينت الدراسة إن هناك علاقة ذات دلالة إحصائية عالية علي وجود تحسن في المعلومات المتعلقة بالسلوك المتحضر لدي إمتياز التمريض في مرحلة ما بعد التنفيذ و مرحلة المتابعة مقارنةً بمرحلة ما قبل التنفيذ .
- كما بينت الدراسة ان هناك علاقة ذات دلالة إحصائية عالية علي وجود تحسن في المعرفة الكلية لدي إمتياز التمريض في مرحلة ما بعد التنفيذ و مرحلة المتابعة مقارنة بمرحلة ما قبل التنفيذ .
- كما بينت الدراسة ان هناك علاقة ذات دلالة إحصائية عالية علي وجود تحسن في المهارات الناعمة لدي إمتياز التمريض في مرحلة ما بعد التنفيذ و مرحلة المتابعة مقارنةً بمرحلة ما قبل التنفيذ .
- أيضاً بينت الدراسة إن هناك علاقة ذات دلالة إحصائية عالية علي وجود تحسن في السلوك المتحضر لدي إمتياز التمريض في مرحلة ما بعد التنفيذ و مرحلة المتابعة مقارنةً بمرحلة ما قبل التنفيذ .
- أعمار إمتياز التمريض ,سكان الحضر ,التدريب علي المهارات الناعمة كان لهم علاقات إرتباط إيجابية ذات دلالة إحصائية علي المعرفة الكلية لإمتياز التمريض.
- سكان الحضر ,المعرفة الكلية لإمتياز التمريض كان لهم علاقات إرتباط إيجابية ذات دلالة إحصائية علي المهارات الناعمة لإمتياز التمريض.
- المعرفة الكلية لإمتياز التمريض ,التدريب علي المهارات الناعمة ,ترتيب الميلاد كان لهم علاقات إرتباط إيجابية ذات دلالة إحصائية علي السلوك

المتحضر لإمتياز التمريض ,بينما سكان الريفي ليس له علاقات إرتباط إيجابية علي السلوك المتحضر لإمتياز التمريض .

الخلاصة والتوصيات :

في الختام ,تشير النتائج إلي أن تنفيذ استراتيجية التدريب علي المهارات الناعمة لإمتياز التمريض فعال في تحسين سلوكهم المتحضر مما يؤدي إلي قبول فرضية البحث.

وفى ضوء نتائج الدراسة يوصى بالآتي:

- يوصي بتطبيق استراتيجية التدريب علي المهارات الناعمة في جميع مناهج التمريض .كما ينبغي تطوير مزيد من الدراسات لتقييم المهارات الناعمة والسلوك المتحضر لأعضاء هيئة التدريس.