

الحزم بين هيئة التمريض فى مستشفيات
جامعة الفيوم

رسالة

توطئة للحصول على درجة الماجستير
فى علوم التمريض (إدارة التمريض)

مقدمة من

علا عيد أحمد حسين

بكالوريوس التمريض

جامعة الفيوم

كلية التمريض

جامعة عين شمس

٢٠٢١

الحزم بين هيئة التمريض فى مستشفيات جامعة الفيوم

رسالة

توطئة للحصول على درجة الماجستير
فى علوم التمريض (إدارة التمريض)

تحت إشراف

أ.د/ منى مصطفى شاذلى

أستاذ إدارة التمريض
كلية التمريض – جامعة عين شمس

أ.م.د/ هناء محمد عبد ربه

أستاذ مساعد إدارة التمريض
كلية التمريض – جامعة عين شمس

كلية التمريض

جامعة عين شمس

٢٠٢١

الملخص العربي

الحزم هو قدرة الفرد على أن يراعي ويحترم العلاقات الإنسانية بين الأشخاص ويشعر بالثقة والقدرة على قول لا بطريقة مناسبة عند عدم الرغبة في أداء عمل معين. وأيضا الشخص الحازم لديه القدرة على التعبير عن رؤية وأفكاره دون التعاطف مع أو العداوة على أفكار وحقوق الآخرين، ويتسم بالعفوية في التعبير عن المشاعر والعواطف، الشخص الحازم شخص فعال لديه القدرة عن التعبير عن وجهة نظره مع كامل الإحترام لأفكار ومعتقدات الآخرين.

الحزم هو أن تعبر عن نفسك بشكل فعال مع القدرة على إحترام حقوق الآخرين، كما أن الحزم هو التواصل الذي يتم التعبير عنه بطريقة إيجابية للتأقلم والتعبير عن الذات دون التسبب في إيذاء الآخرين وبدون قلق أو خوف. أيضا هو تعزيز إحترام الشخص لنفسه ولذاته وكسب إحترام الآخرين.

أهداف الدراسة:

تهدف هذه الدراسة إلى تقييم الحزم لدى هيئة التمريض في مستشفيات جامعة الفيوم من خلال:

- تقييم سلوك الحزم بين هيئة التمريض.
- تحديد العوامل التي تؤثر على سلوك الحزم بين هيئة التمريض.

سؤال البحث:

- ما مستوي الحزم لدى هيئة التمريض؟
- ما هي العوامل المؤثرة على مستوي الحزم لدى هيئة التمريض؟

طرق وأدوات البحث:

التصميم البحثي:

تم استخدام التصميم الوصفي لإجراء هذه الدراسة.

مكان البحث

أجريت هذه الدراسة في مستشفيات جامعة الفيوم والتي تضم مستشفايتان مختلفتان. وهما المستشفى الجامعي الباطني، المستشفى الجامعي الجراحي.

عينة البحث:

اشتملت عينة البحث علي مجموعتين:

- مجموعة الممرضين واشتملت علي إجمالي عدد(٢٠٠) ممرض وممرضة.
- مجموعة رئيسات التمريض ومساعديهم واشتملت علي إجمالي عدد(٤٢) من الرئيسات والمساعدين الذين يعملون في مستشفيات جامعة الفيوم

• أدوات جمع البيانات:

تم استخدام أداتين لجمع البيانات وهما:

١- إستمارة إستبيان ذاتية المليء تتكون من جزأين على النحو التالي:

- الجزء الأول يتكون من البيانات الاجتماعية والديموغرافية لعينة الدراسة مثل السن وسنوات الخبرة والحالة الاجتماعية
- الجزء الثاني مقياس تقييم الحزم الذي يهدف إلى تحديد مستوى الحزم لدى هيئة التمريض وهي تتألف من ٤٧ عنصراً مقسمة إلى ستة محاور:
 - أسلوب التواصل (اللفظي - غير اللفظي).
 - عادات العمل.
 - التحكم في القلق والخوف

- الحزم المرتبط بالعاملين
- التأقلم مع النظام
- حب العمل

٢- إستمارة إستبيان لتحديد العوامل المؤثرة علي مستوى الحزم: تتكون من ٣٩ عنصراً وتضمنت أربعة عناصر رئيسية :

- العادات الشخصية
- العوامل الادارية
- العلاقات الانساية
- المعتقدات

كشفت نتائج الدراسة ما يلي:

- كان أعلى متوسط درجات لأبعاد الحزم هو التفاوض على النظام والتوجه النشط (٥٢%) بينما أقل متوسط الدرجات كان النظام اللفظي وغير اللفظي (٢٣%).
- كانت غالبية الممرضين في المستشفيات المختلفة في مستشفيات جامعة الفيوم حاصلة علي أعلى نسبة من درجات الحزم (٨٠%).
- أعلى متوسط درجات العوامل المؤثرة على السلوك الحازم كانت عوامل العلاقات البشرية (٢.٨ ± ٠.٩) بينما أقل متوسط درجات كانت عوامل اعتقاد الممرضين (٢.٢ ± ٠.٨)
- -هناك دلالة إحصائية بين الحزم والعوامل المؤثرة في السلوك الحازم (p < 0.001).

- حصل الممرضين العاملين بمستشفى الباطنة الجامعية على أعلى نسبة توكيد (٦٠%) بينما حصل الممرضين العاملين بالمستشفى الجامعي الجراحي على أقل نسبة (٤٠%).
- في الختام، كانت هناك علاقة ارتباط ذات دلالة إحصائية عالية بين الحزم والعوامل التي تؤثر على السلوك الحزم. ($p < 001$).

الخلاصة والتوصيات

- في ضوء نتائج الدراسة، يوصى بإجراء المزيد من الدورات التدريبية وورش العمل لتعزيز سلوك الحزم لدى هيئة التمريض.
- عمل برنامج توجيهي لهيئة التمريض الجدد اثناء التعيين.
- تشجيع نظام المكافأة للمرضين النشطاء في العمل وتشجيعهم.
- إجراء الأبحاث فيما يتعلق بما يلي:
 - (أ) إيجاد العلاقة بين الحزم والمشاركة في العمل.
 - (ب) تقييم جودة المهارات الحازمة والنتائج للمرضى والمنظمات. كما يوصى بعقد اجتماعات دورية للممرضين من مختلف المستشفيات من خلال الإطلاع على آرائهم وتبادل الخبرات
 - (ج) أخيراً وليس آخراً، يجب على هيئة التمريض تطوير المهارات الحازمة من خلال البرامج التدريبية وورش العمل.

