

**استعداد الممرضات لاستخدام سجلات
المرضى الالكترونية في السجلات التمريضية
رسالة مقدمة
توطئة للحصول على درجة الماجستير فى
علوم التمريض
(إدارة التمريض)
تحت إشراف
د. مني مصطفى شاذلي
أستاذ مساعد إدارة التمريض
كلية التمريض
جامعة عين شمس**

د. همت عبد العظيم مصطفى

مدرس إدارة التمريض

كلية التمريض

جامعة عين شمس

كلية التمريض

جامعة عين شمس

٢٠١٦

مقدمة

التسجيل التمريضي هو أداة اتصال مهمة بين مقدمي الرعاية والمتخصصين في الرعاية الصحية الآخرين. وهي تمكن مديري التمريض من تقييم ما إذا كانت الرعاية التي يقدمها مقدمو الرعاية من المهنيين آمنة وفعالة. إن التسجيل التمريضي الورقي فيه مضيعة للوقت والسجلات غالباً ما تكون غير مقروءة، أو غير صحيحة أو قد تفتقد، مما قد يؤدي إلى أخطاء طبية. وفي المقابل، فإن سجل المريض الإلكتروني هو سجل إلكتروني آمن وخاص للتاريخ الصحي الرئيسي الفرد وما يتلقاه من رعاية في النظام الصحي على مدى الحياة.

وحيث أن الغالبية العظمى من المستخدمين النهائيين سجل المريض الإلكتروني هم الممرضين/الممرضات. وبالتالي، فمن المطلوب إعداد الممرضات الذين هم على استعداد ليكونوا قادرين وعلى دراية بسجل المريض الإلكتروني .

هدف البحث

كان الهدف من هذه الدراسة هو تقييم استعداد الممرضين/الممرضات لاستخدام السجلات المرضي الالكترونية في لسجلات التمريضية.

سؤال البحث

هل الممرضات لديهم استعداد لاستخدام سجلات المرضي الإلكترونية في السجلات التمريضية ؟

طرق و أدوات البحث

التصميم البحثي: استخدم تصميم وصفي في إجراء الدراسة.

مكان البحث: أجريت هذه الدراسة في وحدات العناية المركزة في مستشفيات جامعة الزقازيق وتشمل (عناية مركزة باطنه ، عناية مركزة طوارئ ، عناية مركزة أطفال ، عناية مركزة مخ وأعصاب ، عناية مركزة متوطنة ،عناية مركزة صدر).

عينة البحث: تكونت عينة الدراسة من جميع الممرضين والممرضات

العاملين في مكان الدراسة وعددهم ١٥٠ .

أدوات جمع البيانات: تم جمع البيانات باستخدام استبيان ذاتي الملء

اشتمل على:

- البيانات الاجتماعية المتعلقة بالمرضات مثل الوحدة ، العمر ، الجنس ، الحالة الزوجية ، المؤهل ، إجمالي سنوات الخبرة ككل وسنوات الخبرة في الوحدة الحالية.
- البيانات المتعلقة بخبرة الممرضة بالكمبيوتر و الاستعداد لاستخدامه و يتضمن أسئلة عن الاستخدام السابق استخدام الكمبيوتر في العمل ، مصدر المعلومات بالكمبيوتر، الحاجة إلى التدريب علي الكمبيوتر و سجلات المرضى الإلكترونية، مدي الاستعداد لحضور دورات تدريبية عن كيفية استخدام سجلات المرضى الإلكترونية ، مع ذكر أسباب رغبة استعداد وعدم الرغبة.
- أسئلة لتقييم مدي معرفة الممرضة حول جهاز الكمبيوتر. كان أربعة من الأسئلة عن الوعي الكمبيوتر ،مجموعة مكونات العملية ، نظام نقل البيانات و تطبيقات الإنترنت في التمريض.
- أسئلة لتحديد مهارات الممرضة الذاتية عن الكمبيوتر. وكان يتألف من ستة من الأسئلة حول مهارات إنشاء الملفات، ترقيم الصفحات ، اللغة و الإملاء، إنشاء /نقل البيانات ، استخدام البريد الإلكتروني و البحث في الإنترنت.
- أسئلة لتقييم اتجاهات الممرضات نحو استخدام سجلات المرضى الالكترونية مثل الاستعداد لاستخدام الكمبيوتر ومميزات استخدام الكمبيوتر وأهمية سجل المريض الالكتروني و معوقات استخدام سجل المريض الالكتروني وكيفية التغلب علي المعوقات وأهمية الانترنت وتم اختبار مصداقية الأداة للوجه وصلاحية المحتوى من

قبل فريق من الخبراء في هذا المجال. وتم عمل دراسة تجريبية لقياس مدى الاعتمادية لمقياس الاتجاهات، والذي ثبت أنه كان مرتفع.

النتائج

أظهرت النتائج ما يلي:

- حوالي ثلث العينة (٣٦,٠٪) عمرهم أقل من ٢٥ عاماً، مع أغلبية من الإناث (٩٧,٣٪)، حاصلين على دبلوم (٨٤,٧٪).
- تبين أن ٦٠٪ لديهم خبرة بالكمبيوتر، ولكن فقط ٧,٣٪ استخدموه في وقت سابق في العمل؛ وأعرب ٨٨,٧٪ عن حاجتهم والاستعداد لحضور التدريب في الكمبيوتر.
- كان ٤٤,٧٪ فقط من الممرضين/الممرضات لديهم معرفة مرضية حول الكمبيوتر، و ٢٩,٣٪ أفادوا أن لديهم المهارات الكافية.
- أكثر من ثلاثة أرباع الممرضين/الممرضات كان لهم اتجاهات إيجابية نحو جميع جوانب استخدام الكمبيوتر.
- في المجموع، كان ٧٣,٣٪ من الممرضين/الممرضات لديهم مواقف إيجابية تجاه الكمبيوتر والإنترنت و سجل المريض الإلكتروني.
- كانت النسب المئوية للممرضين/الممرضات الذين لديهم معرفة مرضية أعلى في أقسام الطوارئ والعناية المركزة للصدر، وأولئك الذين تقل أعمارهم عن ٢٥ عاماً، والذكور، وغير المتزوجين، ومن لديهم أقل من

عشر سنوات من الخبرة الكاملة والحالية، وكانت الفروق ذات دلالة إحصائية.

- كانت النسب المئوية للمرضين/الممرضات الذين لديهم معرفة مرضية أعلى بكثير لدى الذين لديهم خبرة سابقة مع الكمبيوتر، وأولئك الذين يحتاجون إلى التدريب، والمستعدين لحضور التدريب على سجل المريض الإلكتروني واستخدامه، وكانت الفروق ذات دلالة إحصائية.
- تبين أن مهارات استخدام الحاسوب أعلى بين الممرضين/الممرضات الذين تتراوح أعمارهم بين ٢٥ وأقل من ٣٥ سنة، والذكور، وغير المتزوجين، ومن لهم أقل من ٢٠ عاما من الخبرة الكاملة والحالية، وكانت الفروق ذات دلالة إحصائية.
- كانت النسب المئوية من الممرضين/الممرضات ذوي المهارات الكافية في استخدام الكمبيوتر أعلى لدى الذين لديهم خبرة سابقة مع جهاز الكمبيوتر، وأولئك الذين يحتاجون إلى التدريب، ومستعدين لحضور التدريب على سجل المريض الإلكتروني واستخدامه، وكانت الفروق ذات دلالة إحصائية.
- الممرضين/الممرضات الذين تقل أعمارهم عن ٣٥ عاما، ولديهم أقل من ٢٠ عاما من الخبرة الكاملة والحالية كان لديهم نسبة أعلى من الاتجاهات الإيجابية، وكانت الفروق ذات دلالة إحصائية.
- تم الكشف عن وجود اتجاهات إيجابية أعلى بين أولئك الذين يحتاجون إلى التدريب في مجال الكمبيوتر وفي سجل المريض الإلكتروني،

والمستعدين لحضور التدريب في سجل المريض الإلكتروني واستخدامه، وكانت الفروق ذات دلالة إحصائية.

- كانت النسب المئوية للمرضين/المرضات الذين على استعداد لاستخدام الكمبيوتر أعلى بكثير لدى من لديهم أقل من ٢٠ عاما من الخبرة الكاملة والحالية، وأولئك الذين يحتاجون إلى التدريب في مجال الكمبيوتر وفي سجل المريض الإلكتروني، والمستعدين لحضور هذا التدريب، وكانت الفروق ذات دلالة إحصائية.
- نسبة المرضين/المرضات ذوي المعرفة المرضية كانت أعلى بين ذوي المهارات الكافية في الكمبيوتر وكان الفارق ذا دلالة إحصائية..
- وجدت نسبة أعلى من المرضين/المرضات ذوي المهارات الكافية بين ذوي الاتجاهات الإيجابية، وكان الفارق ذا دلالة إحصائية.
- تم الكشف عن ارتباطات السلبية ضعيفة وذات دلالة إحصائية بين درجات اتجاهات المرضين/المرضات وسنهم، وسنوات الخبرة.
- في التحليل متعدد المتغيرات، كانت سنوات الخبرة في الوحدة مؤشرا سلبيا مستقلا ذا دلالة إحصائية لدرجة الاتجاهات، في حين أن الرغبة في حضور التدريب كان مؤشرا إيجابيا.

الخلاصة والتوصيات

يستنتب من نتائج الدراسة أنه على الرغم من أن المرضين/المرضات لديهم نقص في المعرفة بالكمبيوتر وفي المهارات وإلا أن اتجاهاتهم تجاه

استخدام الكمبيوتر هي في معظمها إيجابية، وهذا يتوافق مع الرغبة العالية في التعلم وتطبيق استخدام الكمبيوتر في العمل وفي سجلات المرضى الإلكترونية. وهكذا، فإن التدريب على الكمبيوتر يمثل احتياجاً غير ملبي بين هؤلاء المرضى/المرضات. واستعدادهم للتعلم والتطبيق الحاجة يجب استثماره من قبل إدارة المستشفى.

لذا يوصى بأن تقوم إدارة المستشفى بتحديد احتياجات التعلم لدى المرضى/المرضات في سياق تنفيذ تطبيق نظام سجل المريض الإلكتروني، مع توفير الدعم التنظيمي، فضلاً عن التسهيلات المطلوبة، مع برامج سهلة الاستعمال. وسياسة المستشفى ينبغي أن تحدد شروط متعلقة بالحصول على شهادة في استخدام الحاسوب بين المرضى/المرضات العاملين حديثاً. كما يتعين على مديري التمريض تنظيم البرامج التدريبية وورش العمل للتدريب العملي على الكمبيوتر، ولتصحيح المفاهيم الخاطئة، مع وضع أنظمة للمكافأة. أيضاً يجب تدريب قادة التمريض ليكونوا قادرين على الإشراف على تطبيق التسجيل التمريضي الإلكتروني. كذلك ينبغي أن تدرج المعرفة الأساسية ومهارات استخدام الكمبيوتر في المناهج الدراسية لمدارس التمريض والمعاهد الفنية وكليات التمريض. ويقترح دراسة تأثير تنفيذ التسجيل التمريضي الإلكتروني على نوعية الرعاية والرضا الوظيفي للمرضى

