

العوامل المؤثرة في صنع القرار بين  
رئيسات التمريض بمستشفيات مختلفة  
بالزقازيق

رسالة مقدمة توطئة للحصول على درجة الماجستير  
في علوم التمريض (إدارة التمريض)  
مقدمه من

ثناء محمد سليمان  
بكالوريوس تمريض  
تحت إشراف

الأستاذ الدكتور

الأستاذ الدكتور

زينب حامد صوان

حريصة محمد الشيمي

أستاذ التخدير

أستاذ إدارة التمريض

كلية الطب – جامعة الزقازيق

كلية التمريض – جامعة عين شمس

الدكتور

مها عابدين عابدين  
مدرس إدارة التمريض  
كلية التمريض – جامعة الزقازيق

كلية التمريض

جامعة الزقازيق

٢٠١٠

## الملخص العربي

### مقدمة:

إن فن صنع القرار هو أهم المهارات التي يجب أن تتقنها مشرفة التمريض حيث أنها تواجه العديد من المواقف التي تتطلب اتخاذ القرارات في إطار تقديم الرعاية الصحية. وأيضاً هناك العديد من العضلات التي تواجه مشرفة التمريض لتقديم رعاية صحية تتسم بالجودة مثل التكلفة، زيادة التقاضي، والمعايير التنظيمية، ونقص الموظفين والموارد. وبالتالي يجب على مشرفة التمريض أن تكون قادرة على استخدام طرق محددة وفعالة لصنع القرار حتى تكون ناجحة في عملها. وهذه الطرق يمكن تلخيصها بتحديد المشكلة وقائمة الأهداف، وتحديد البدائل والنتائج المترتبة عليها، واختيار البديل الأفضل. لكن للأسف الكثير من مشرفات التمريض ما زلن يستخدمن طرقاً عشوائية وغير محددة لنهج حل المشاكل.

## هدف الدراسة

الهدف من هذه الدراسة التعرف علي العوامل التي تؤثر في

صنع القرار بين مشرفات التمريض.

## طرق وأدوات الدراسة

### التصميم البحثي: دراسة مقطعية تحليلية

مكان الدراسة: أجريت الدراسة في جميع مستشفيات جامعة

الزقازيق وبعض مستشفيات وزارة الصحة ( الزقازيق العام، والصدر،

الحميات، والعيون)، والتأمين الصحي ( المبرة والأحرار) بالزقازيق.

العينة: شملت عينة الدراسة ٩٠ من مشرفات التمريض اللاتي يعملن في

مستشفيات جامعة الزقازيق (٣٠)، وبعض مستشفيات وزارة الصحة

(٣٠)، والتأمين الصحي (٣٠).

### أدوات جمع البيانات :

تم جمع البيانات باستخدام استبان ذاتي الملء يتضمن:

- البيانات الديموجرافية

- العوامل التي قد تؤثر علي عملية صنع القرار.
- مقياس نمط القيادة.
- مقياس الرضا الوظيفي.

## النتائج:

أسفرت النتائج الرئيسية للدراسة علي ما يلي:

- كانت أعمار معظم المشاركات أقل من ٣٥ سنة (٦٢.٢%) والغالبية تعشن مع أسرهن (٩٠.٠%) في المناطق الحضرية (٦٢.٢%)، ومتزوجات (٧٢.٢%).
- تقريبا جميع مشرفات التمريض (٩٧.٨) لديهن شهادة البكالوريوس في التمريض، وتراوحت سنوات خبرتهن ما بين ٢٥.٦ سنة ، و ٤٨.٦% منهن حضرن دورات تدريبية في مجال الإدارة.
- كانت أهم العوامل الهيكلية التي تعزز عملية صنع القرار وضوح المستويات التنظيمية وهيكلها، مع وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أنواع المستشفيات.

- أما بالنسبة للعوامل الإجرائية التي تعزز عملية صنع القرار فقد كانت النسب المئوية أعلى في المستشفيات الجامعية، وكان الفارق ذا دلالة إحصائية.

- وفي المجموع ، كشفت الدراسة عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية في العوامل الهيكلية والنواتج، والعوامل الفردية، ومجموع العوامل، مع النسب الأعلى في المستشفيات الجامعية (٥٦.٧%)، والأدنى في وزارة الصحة (٢٦.٧%).

- وبالنسبة للرضا الوظيفي كانت المستشفيات الجامعية هي الأعلى في الرضا عن العلاقات مع الأقران، والتقدم والترقية في العمل، وإجراءات العمل. أما مستشفيات التأمين الصحي فكانت الأعلى في الرضا عن الرواتب والحوافز، والتقدير من الآخرين، والإنجاز في العمل. وكانت جميع هذه الفروق ذات دلالة إحصائية.

● أظهرت الدراسة كثرة استخدام نمط القيادة المشترك، وكانت أعلى نسبة من نمط القيادة السلطوي في المستشفيات الجامعية، وأدناها المعدلات في مستشفيات التأمين ٤٦.٧% و ٦.٧% وكانت الفروق ذات دلالة إحصائية.

● وجدت علاقة ارتباط سلبية ذات دلالة إحصائية بين العوامل التي تؤثر سلباً صنع القرار ونمط القيادة، وعلاقة ارتباط إيجابية ذات دلالة إحصائية بين درجة الرضا وسنوات الخبرة (  $r = 0.24$  )، وبين مؤهل التمريض والعوامل المؤثرة في صنع القرار (  $r = 0.24$  ).

● في التحليل متعدد المتغيرات تبين أن نمط قيادة كان عاملاً تنبؤياً سلبياً مستقلاً للعوامل التي تؤثر في صنع القرار، بينما كانت سنوات الخبرة وحضور الدورات التدريبية عوامل تنبؤية إيجابية مستقلة لدرجة الرضا الوظيفي، في حين أن العوامل التي تؤثر صنع القرار كانت تنبؤية سلبية. وأيضاً كان المؤهل التمريضي عاملاً تنبؤياً إيجابياً مستقلاً الدرجة القيادة.

## الخلاصة والتوصيات

في الختام يستنتج أن العوامل التي تؤثر في صنع القرار لدي مشرفة التمريض، ورضاها عن الوظيفي، ونمط القيادة لديها كلها مترابطة وتتأثر بالمؤهل التمريضي والخبرة. ولذلك يوصي بمراجعة مناهج التمريض الجامعية للتأكد علي التدريب العملي والتطبيقي علي عملية صنع القرار في إدارة التمريض المعينة حديثا، وأيضا برامج للتدريب أثناء الخدمة والتعليم المستمر في شكل حلقات عمل وحلقات دراسية تتناول عملية صنع القرار. وأخيرا هناك حاجة لدراسات تدخلية لتقييم تأثير تعديل العوامل التي تؤثر علي عملية صنع القرار في قدرة مشرفة التمريض علي صنع القرار.