

دليل 2: دليل استرشادي لتصميم الأسئلة الامتحانية

أولاً) سمات الاختبار الجيد:

- 1- استخدام أسلوب لغوي ملائم.
- 2- تحديد طريقة الإجابة تحديداً دقيقاً.
- 3- تضمين التعليمات مثلاً محلولا لتوضيح كيفية الحل.
- 4- تحديد زمن الإجابة.
- 5- يجب أن تبنى الأسئلة في إطار وخطوات منظمة تؤدي إلى دقة قياس وتقويم الطلاب في تحصيلهم المعرفي، المهاري والوجداني.

ثانياً) معايير خاصة بمضمون الاسئلة:

- 1- ان تغطي الاسئلة كل المنهج الدراسي.
- 2- أن تقيس الأسئلة جميع مخرجات العملية التعليمية (ILOs) (المعرفة والفهم – المهارات العملية – المهارات الذهنية – المهارات العامة الأخرى المتعلقة بالحياة المهنية للطالب فيما بعد)، ويعني هذا أن تقيس الأسئلة كل من درجات التعلم الدنيا (المعرفة والفهم والتطبيق) ودرجات التعلم العليا (التحليل والتركيب والابداع والاختراع).
- 3- أن تتنوع الأسئلة (بين المقالية والموضوعية - وكذلك المنظومية ان أمكن)،
- 4- تراعى الفروق الفردية بين الطلاب بالإضافة لبعض الأسئلة التي تكشف عن الطلاب الموهوبين.
- 5- أن تتسم الأسئلة: بالصدق (مدى نجاح الاختبار في قياس ما يدعى قياسه) والثبات والموضوعية (عدم تباين نتائج الاختبار بين مصحح ونفسه وكذلك بين المصحح ومصحح آخر).

ثالثاً) أنواع الأسئلة:

أولاً- الأسئلة المقالية (Essay Questions)

- هذا النوع من الأسئلة ليس له اجابة محددة، حيث تترك الحرية للطلاب في صياغة الإجابة عن بعض الأسئلة بطريقتهم الخاصة، وهي تبين مدى قدرة الطالب على التعبير عن أفكاره، ولذلك تختلف الإجابة عليها من طالب الى آخر.
- مزاياها: حرية الاستجابة- تقيس المستويات العليا من الأهداف - تستخدم في حل المشكلات-سهولة إعدادها.
- عيوبها: نقص الموضوعية - نقص الثبات - صعوبة تصحيحها - لا تغطي كل أجزاء المقرر الدراسي.

بعض المقترحات المفيدة في كتابة أسئلة المقال:

- 1- ابدأ سؤال المقال بأفعال أو عبارات مثل:
قارن - بين الفرق - وضح كيف - ماذا تتوقع أن يحدث - ميز بين - علل - فسّر.
 - Construct- Explain- Formulate- Compare- Predict- Analyze- Modify- Estimate- Design- Invent.
 - 2- تجنب استخدام الأفعال التي تركز على التذكر فقط مثل State- Name- Tell- List.
 - 3- اكتب سؤال المقال بأسلوب يحدد المطلوب من السؤال تحديداً دقيقاً. وأفضل طريقة لذلك هي إعداد نموذج إجابة للسؤال من قبل واضع الامتحان، وهذا يساعد على كشف أي غموض في صياغة السؤال.
 - 4- اختبر الإجابة القصيرة
- بعض الطلاب ليس لديهم مهارة استخدام اللغة، وبالتالي تؤثر على الإجابة. وللتغلب على هذا العيب يوضع السؤال المقالي في صورة "Short Essay" فيقيس هذا النوع من الأسئلة قدرة الطالب على التلخيص، ويكون أسهل في التصحيح، ويستخدم

الطالب لغة سهلة فلا يقع في الأخطاء اللغوية. كذلك ينصح بتدريس جميع المصطلحات العلمية للطلاب (في مقررات اللغة بدلا من تدريس اللغة فقط)، والمستويات التي يقيسها هذا النوع هي (التذكر – الفهم – التطبيق).
بعض الأمثلة في كتابة أسئلة المقال والتي تساعد في قياس مستويات مختلفة من نواتج التعلم

A. KNOWLEDGE:(Recalling information)

Remembering, Memorizing, Recognizing, Recalling identification.

B. APPLICATION:

Problem Solving. Applying information to produce some result. Use of facts, rules and principles.

The useful verbs are: Solve- show-use- construct- complete- examine- classify

C. ANALYSIS:

Analyze- Compare – Contrast- Explain- Categorize- Distinguish- Examine- Identify.

D. SYNTHESIS:

Combination of ideas to form a new whole.

Useful verbs: Create-Compose-Predict- Construct- Design-Invent- Propose- Formulate- Devise- Plan

E. EVALUATION

Development of opinions, judgments or decisions

Resolving controversies or differences of opinion.

Useful verbs: (Judge – Select- Justify- Verify- Argue- Recommend- Assess- Decide –Rate).

ثانيا- الأسئلة الموضوعية (Objective Questions)

يتميز هذا النوع من الأسئلة بأن له اجابة محددة، وهي تتسم بالثبات والصدق والموضوعية. يمكن بواسطتها إعداد كم كبير من الأسئلة تغطي الكثير من المعلومات التي درسها الطالب. لا يتأثر تصحيحها بالعوامل الشخصية للمصحح.

عيوب الأسئلة الموضوعية:

1. لا تصلح لقياس جميع المهارات كالقدرة على التعبير أو الإبداع.
2. يتطلب بناء الأسئلة الموضوعية وقتا ومهارة وجهدا من واضعه.
3. تدفع الطالب في كثير من الأحيان إلى الغش والتخمين.

أنواع الأسئلة الموضوعية:

أ-أسئلة الصواب والخطأ (TFQs):

هي عبارة عن مجموعة من العبارات المصاغة بطريقة جيدة، ويضع الطالب علامة صح (√) ام خطأ (X) امام كل عبارة من العبارات، وفي بعض الأحيان يتعين على الطالب تصحيح الخطأ الموجود بالعبارات. المستويات التي يقيسها التذكر – الاستيعاب

لا بد ان تراعى الشروط الآتية عند وضع اسئلة الصواب والخطأ:

1. أن تكون صياغة العبارة محكمة بحيث تكون صحيحة تماما أو خاطئة تماما في كل الظروف بعيدة عن أي احتمالات.

2. أن تتضمن العبارة الواحدة فكرة جوهرية واحدة وليس أكثر، وتجنب تماما استخدام عبارات تشتمل على فكرتين أحدهما خاطئ والآخر صحيح.
 3. تجنب استخدام الكلمات غير المحددة مثل: نادرا - كثيرا- أحيانا- دائما فقد تصبح هذه الكلمات دالة على عبارة الصحيحة أو الخاطئة.
 4. نتجنب استخدام النفي من العبارات قدر الإمكان، وإذا وجدت يجب وضع خط أسفل علامة النفي لأنها مربكة للطلاب.
 5. عدم اقتباس عبارات من الكتاب المقرر لأن نزع العبارة من فقرة متكاملة قد يجعل العبارة غامضة ومن ثم تحتمل الصواب والخطأ.
 6. يجب ألا تكون العبارة طويلة أكثر من اللازم، لأن طول العبارة كثيرا يكون دليلا على صحتها.
- ومن عيوب هذا النوع من الأسئلة:
- إنها تقيس المستويات الدنيا من نواتج التعلم (الحفظ والفهم)، وتؤدي الى التسطح في المعلومة. كذلك سهولة تخمين الإجابة، ويمكن التغلب على هذه النقطة بان نحول السؤال من سؤال مغلق (أي اجابته محددة بصح أو خطأ) الى سؤال مفتوح وذلك بإضافة جزئية في السؤال بان يصح الطالب الخطأ.

ب- أسئلة الاختيار من متعدد (MCQs):

يقيس هذا النوع من الأسئلة المستويات العليا من نواتج التعلم (التذكر- الفهم- التطبيق والتحليل)، ويتم تصحيحه آليا، كما انه وسيلة جيدة للتعرف على مستويات الطلاب. ويشمل هذا النوع من الأسئلة على رأس للسؤال (stem) ومجموعة من الاجابات (الاختيارات او البدائل)، وعلى الطالب اختيار انسب إجابة أو إجابات حسب ما يطلب منه.

أسس وقواعد لتصميم رأس السؤال:

1. لا بد ان يكون رأس السؤال واضح، يطرح مشكلة واضحة ومحددة. فالصياغة الجيدة للسؤال هي التي تمكن الطالب من الإجابة عليها دون النظر إلى البدائل أو الاختيارات.
 2. تجنب استخدام كلمات النفي في رأس السؤال.
- أسس وقواعد تصميم الاختيارات أو البدائل:
1. يفضل أن تكون لاختيارات أو البدائل أقصر ما يمكن.
 2. أن ترتبط جميع البدائل بموضوع المشكلة وليست غريبة عنها.
 3. ان تكون جميع عبارات الاختيارات ذات أطوال واحدة.
 4. يجب أن تتصف الاستجابات أو البدائل بالفعالية أي تكون كلها بدائل مناسبة من وجهة نظر الطالب
 5. ألا يكون مفتاح الإجابة ثابت (الإجابة الصحيحة تكون رقم محدد مثلا: a or b) في جميع الأسئلة.
 6. يفضل عدم استخدام البديل (ليس أيا مما سبق) أو (كل ما سبق).

ج - أسئلة الإكمال (Complete):

- هو عبارة عن مجموعة من العبارات، يترك فراغ في كل عبارة وعلى الطالب وضع الكلمة المناسبة لملئ هذا الفراغ.
- المستويات التي يقيسها - التذكر - الفهم
- ويراعى عند صياغة هذه العبارات ما يلي:
- أن تكون العبارات قصيرة قدر الإمكان.
 - أن تكون العبارة غير منقولة بالنص من كتاب او مذكرة حتى لا تقيس مستوى التذكر فقط.

- يجب أن يترك الفراغ قرب نهاية العبارة.
- أن يستكمل الفراغ المتروك في العبارة بكلمة واحدة أساسية وليست هامشية (حرف جر أو فعل).
- عدم استخدام أكثر من فراغين في العبارة الواحدة لأن كثرة الفراغات تفقد العبارة وضوحها ومعناها وتعمل على إرباك الطالب.

د- أسئلة المزوجة (Matching)

يقيس هذا النوع من الأسئلة مدى قدرة الطالب على التعرف على العلاقات بين مجموعة من الموضوعات (items) المتشابهة، ولكل واحد منها مكونين اثنين هما: المقدمات المنطقية والاستجابات (مثال: المفاهيم وتعريفها أو الرموز ومعانيها). يوضع كل مكون في عمود.

المستويات التي يقيسها - التذكر - الفهم

وفيما يلي بعض الارشادات التي تساعد في صياغة سؤال المزوجة:

1. يسمى عمود (A) بالمقدمات المنطقية (Premises)، بينما يسمى وعمود (B) بالاستجابات (Responses).
2. ترقم العبارات في العمود (A) بأرقام حسابية (1،2،3) بينما ترقم العبارات في العمود (B) بحروف كبيرة (A,B,C).
3. يجب أن تكون جميع عبارات المقدمات وجميع الاستجابات متجانسة.
4. أن يكون عدد العبارات التي تحويها قائمة الاستجابات أكثر من عدد العبارات بقائمة المقدمات.
5. يجب أن تكون العبارات الأطول في قائمة المقدمات والعبارات الأقصر في قائمة الاستجابات.
6. يفضل ألا يزيد عدد العبارات في كل قائمة عن ست أو سبع.
7. تجنب ترتيب المقدمات مع نفس ترتيب الاستجابات.
8. ألا يكون مفتاح الاجابة ثابت في جميع الأسئلة.

إعداد:

مدير مركز ضمان الجودة

د/شيماء عبد الجواد

يعتمد.....

رئيس الجامعة والمشراف على الكلية

أ. د. / ياسر مجدي حتاتة