

المشكلات الاجتماعية لعمال المحاجر والتعامل معها من منظور الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية

مشكلة الدراسة

إن الإنسان هو غاية التنمية وصانعها ومن ثم فإن الرعاية الاجتماعية حق من حقوقه الأساسية وفي نفس الوقت تعد مدخلاً لتنمية طاقاته وإمكاناته للوصول إلى أقصى ما يمكن الوصول إليه وتوظيف هذه الطاقات والإمكانات في مجالات الفعل الإنساني ومن هنا يتحقق التكامل بين التنمية الاجتماعية والتنمية الاقتصادية باعتبارهما وجهان لعملة واحدة وهي التنمية .

كما ان هناك أسباب كثيرة قد تؤدي إلى وقوع الحوادث منها ما يتعلق بالظروف والآلات والمعدات داخل المصنع أي الظروف غير الآمنة ومنها ما يرجع إلى العامل نفسه بسبب عدم إتباع شروط الأمان في العمل كما أن الحوادث تؤدي إلى إصابات العمال .

وان الخدمة الاجتماعية أكثر المهن اهتماماً بالعمل مع الإنسان العامل تتفهم احتياجاته والعمل على إشباعها ومساعدته على حل مشكلاته وتهيئة البرامج والخدمات التي تنمي شخصيته وترفع من مستوى ادائه لدوره في المصنع . ومن هنا أصبحت الخدمة الاجتماعية وما تؤديه من خدمات اجتماعية ضرورة حتمية ولم تعد من وسائل الترف أو الإحسان أو العطف .

ويتضح مما سبق ان للخدمة الاجتماعية لها دور مع العمال بصفة عامة والعمال الذين يعملون في الاعمال الخطرة بصفة خاصة .

ويعتبر عمال المحاجر من العمالة غير المستقرة ولا بد من تنظيم الصحة والسلامة في مكان العمل ومعرفة اللوائح للتعرف على مدى فعالية هذه الأنظمة في تحسين الصحة والسلامة المهنية لبيئة العمل

تساؤلات الدراسة :

و تتحدد مشكلة الدراسة في تساؤل رئيسي مؤداه ما المشكلات الاجتماعية لعمال المحاجر والتعامل معها من منظور الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية لمواجهتها .

ويتفرع من التساؤل الرئيسي التساؤلات الفرعية الآتية :

- ١- ما المشكلات الصحية لعمال المحاجر ؟
- ٢- ما مشكلات التوافق المهني لعمال المحاجر ؟
- ٣- ما المشكلات الخاصة بالأمن الصناعي لعمال المحاجر ؟
- ٤- ما المشكلات الاجتماعية لعمال المحاجر ؟
- ٥- ما المشكلات الاقتصادية لعمال المحاجر ؟
- ٦- ما مقترحات الخدمات التي تقدم لمواجهة مشكلات عمال المحاجر ؟
- ٧- ما التصور المقترح من منظور الممارسة العامة في التعامل مع مشكلات عمال المحاجر؟

أهمية الدراسة :

- ١- المخاطر الصحية و مخاطر الأمن الصناعي والسلامة المهنية التي يتعرض لها العمال بصفة عامة وعمال المحاجر بصفة خاصة .
- ٢- الاهتمام العالمي والمحلي بقضايا العمال حيث تم عقد العديد من المؤتمرات العالمية والمحلية التي ناقشت أوضاع العمال باعتبارهم شريك أساسي في عملية التنمية .
- ٣- ما أسفرت عنه نتائج الدراسات والبحوث من تدني أوضاع العمال ومشكلاتهم واحتياجاتهم إلى العديد من الخدمات .
- ٤- ندرة الدراسات في المجال العمالي بصفة عامة و فئة العمال التي تعمل في ظروف صعبة.
- ٥- قد تساعد نتائج الدراسات في المجال العمالي على وضع السياسات والخطط الخاصة بتقديم الخدمات التي تواجه تلك المشكلات.

أهداف الدراسة :

تسعى الدراسة إلى تحقيق الأهداف التالية:

- ١- تحديد المشكلات الاجتماعية ومقترحات للخدمات التي تقدم لمواجهة مشكلات عمال المحاجر
- ٢- التوصل إلى تصور مقترح من منظور الممارسة العامة في التعامل مع مشكلات عمال المحاجر ؟

الإجراءات المنهجية للدراسة :

- نوع الدراسة تنتمي هذه الدراسة إلى نمط الدراسات الوصفية و تهدف تلك الدراسة إلى تحديد المشكلات الاجتماعية لعمال المحاجر والتعامل معها من منظور الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية
 - منهج الدراسة :المسح الاجتماعي الشامل لتحديد مجتمع الدراسة من عمال المحاجر
 - أدوات الدراسة :اعتمدت الدراسة على الاداه الاتيه :
مقياس مطبق على عمال المحاجر لتحديد المشكلات الاجتماعية
و تم تحديد الابعاد الاتيه :
 - البعد الأول : المشكلات الصحيه
البعد الثاني : المشكلات التوافق المهني
 - البعد الثالث : المشكلات الخاصه بالامن الصناعي البعدالرابع: المشكلات الاجتماعية
 - البعدالخامس: المشكلات الاقتصادية
 - البعدالسادس: مقترحات للخدمات التي تقدم لمواجهة مشكلات عمال المحاجر
- ## مجالات الدراسة :

المجال المكاني : -مصنع شركة احمد طه للرخام والجرانيت محجر رقم ٢٩٣٤

-مصنع جولدن روكسى للرخام والجرانيت محجر رقم ب ٢٥٨

المجال البشري :

حصر شامل من عمال المحاجر وبلغ عددهم (٤٨) وقت اجراء الدراسة

المجال الزمني : فترة جمع البيانات في الفترة من ١٥ / ٠٣ / ٢٠١٥ إلى ١٥ / ٠٤ / ٢٠١٥ .

***وقد تم الاستعانة ببعض الباحثين المسجلين لدرجة الماجستير و الدكتوراه في جمع البيانات .

نتائج الدراسة

- ١- تحديد المشكلات الصحية لعمال المحاجر
- ٢- تحديد مشكلات التوافق المهني لعمال المحاجر
- ٣- تحديد المشكلات الخاصة بالامن الصناعي لعمال المحاجر
- ٤- تحديد المشكلات الاجتماعية لعمال المحاجر
- ٥- تحديد المشكلات الاقتصادية لعمال المحاجر
- ٦- تحديد المقترحات والخدمات التي تقدم لمواجهة مشكلات عمال المحاجر
- ٧- التوصل الى التصور المقترح من منظور الممارسة العامة في التعامل مع مشكلات عمال المحاجر