

تصور مقترح لمنهاج عمل الاخصائي

الاجتماعي مع حالات الطوارئ

. عماد محمد محمد عبدالسلام

مدرس بقسم مجالات الخدمة الاجتماعية

كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة الفيوم

الملخص:

أصبحت حالات الطوارئ سمة من سمات الحياة المعاصرة للإنسان والمجتمعات والدول. الأمر الذي أدى إلى الاهتمام بها وإدارتها كأسلوب وقائي ومستقبلي للتكيف مع التغيرات المفاجئة التي قد تحدث قبل حدوثها أو أثناء حدوثها فأصبح مصطلح الأزمة من أكثر المصطلحات شيوعاً واستخداماً .

ومن ثم يجب العمل على وجود تنسيق وتعاون بين المؤسسات الحكومية والأهلية سواء في جانب التخفيف من آثار الأزمات أو جانب طرق التعامل مع تلك الأزمات وإدارتها سواء قبل حدوث الأزمة، أو أثناء حدوثها، أو بعد حدوثها. لذا جاء البحث الحالي للتوصل إلي بناء منهاج عمل الاخصائي الاجتماعي مع حالات الطوارئ والأزمات. حيث تم بناء استبانة لمنهاج عمل الاخصائي الاجتماعي في حالات الطوارئ ، وإجراء مقابلات مع المتخصصين والخبراء في مجال إدارة الأزمات والطوارئ .

أثبتت النتائج ضرورة وجود تنسيق وتعاون مع الجهات والوزارات المعنية، ذلك بالإضافة إلي الاستخدام الامثل للإمكانيات الفعلية المتوافرة في مختلف الجهات المعنية للتعامل مع حالات الطوارئ والأزمات وضرورة توفير وتعليم مستمر حول أحدث ما توصل إليه العلم في إدارة الأزمات لطاقتهم إدارة حالات الطوارئ والأزمات والذي يتماشى مع المتغيرات المعاصرة وتكثيف الندوات واللقاءات التي تساعد على التغلب على المشكلات المعاصرة، والخروج من دائرة الروتين والبيروقراطية ، كما تم تقديم تصور مقترح لمنهاج عمل الاخصائي الاجتماعي مع حالات الطوارئ وآليات تنفيذه وايضا استخلاص بعض التوصيات.

الكلمات المفتاحية:

مفهوم المنهاج- حالة الطوارئ- المشكلة- الكارثة- المخاط- لأزمات- إدارة الأزمة