

**متطلبات توظيف المنصات الرقمية في التعليم  
كما يدركها أعضاء هيئة التدريس والطلاب  
(دراسة مطبقة على جامعة الفيوم)**

**The requirements of Using digital platforms in education as  
recognized by faculty and students  
(Study applied to Fayoum University)**

إعداد

د/ هاني جودة مصباح أبو خريص

مدرس بقسم مجالات الخدمة الاجتماعية  
كلية الخدمة الاجتماعية – جامعة الفيوم

**مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية - جامعة الفيوم العدد العشرون  
يوليو 2020**

**المستخلص:** هدفت الدراسة إلى تحديد متطلبات توظيف المنصات الرقمية في التعليم كما يدركها أعضاء هيئة التدريس والطلاب حيث استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي واعتمدت على أدوات قياس طبقت على مجتمع الدراسة الأول على عينة قوامها (305) من أعضاء هيئة التدريس بجامعة الفيوم، والثانية على عينة قوامها (380) من طلاب وطالبات جامعة الفيوم.

توصلت الدراسة إلى عدد من النتائج تتمثل فيما يلي أوضحت نتائج الدراسة أسباب عزوف أعضاء هيئة التدريس عن توظيف المنصات الرقمية في التعليم من وجهة نظرهم أهمها عدم وجود وعي كافي لدى أعضاء هيئة التدريس بأهمية التعليم الإلكتروني بتوظيف المنصات الرقمية وفائدتها للطلاب وبقوة نسبية (76.17%) ونسبة مرجحة (3.88%) وعدم تهيئة الطلاب لاستخدام المنصات الرقمية وبقوة نسبية (93.55%) ونسبة مرجحة (4.76%) وصعوبة تغيير فكرة التحول من التعليم التقليدي إلى التعليم الإلكتروني لدى الطالب وعضو هيئة التدريس بقوة نسبية (74.97%) ونسبة مرجحة (3.82%) وعدم توافر الأجهزة اللازمة للطلاب وأعضاء هيئة التدريس لتطبيق التعليم الإلكتروني باستخدام المنصات وبقوة نسبية (90.38%) ونسبة مرجحة (4.6%) وضعف البنية التحتية للاتصالات وشبكة الانترنت وبقوة نسبية (85.3%) ونسبة مرجحة (4.33%).

كما أوضحت نتائج الدراسة أسباب عزوف الطلاب عن توظيف المنصات الرقمية في التعليم والتي جاءت متوفر بدرجة مرتفعة من أهمها أشعر بالقلق والخوف من الامتحانات عبد هذه المنصات بسبب بطئ شبكة الانترنت بقوة نسبية (93.33%) ونسبة مرجحة (4.42%) وضعف سرعة الانترنت مما يؤثر على متابعة المحاضرة بقوة نسبية (92.28%) ونسبة

مرجحة (4.37%) أضيع نصف المحاضرة بسبب الوقت الذي يتطلبه الإنترنت للانضمام للمحاضرة بقوة نسبية (88.6%) ونسبة مرجحة (4.19%).

كما توصلت الدراسة إلى عدد من المتطلبات الضرورية لتوظيف المنصات الرقمية في التعليم من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والطلاب منها نشر ثقافة التعليم الإلكتروني وأهمية توظيف المنصات الرقمية في التعليم والتقنيات التكنولوجية الحديثة وذلك بوضع سياسة موحدة للجامعات على توظيف المنصات الرقمية في وتوفير البنية الأساسية لتوظيف المنصات الرقمية لعضو هيئة التدريس والطلاب، وتوفير منصة تعليمية موحدة للجامعة يتفاعل عليها كلا من الطالب وعضو هيئة التدريس، وتوفير دليل إرشادي لعضو هيئة التدريس والطلاب بكيفية توظيف المنصات الرقمية.

**الكلمات المفتاحية:** المتطلبات – المنصات الرقمية