

جامعة الفيوم

كلية الخدمة الاجتماعية

قسم مجالات الخدمة الاجتماعية

ملخص دراسة عن:

فاعلية استخدام تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات في
التنمية المهنية للأخصائيين الاجتماعيين في مجال رعاية
الشباب

إعداد

دكتورة / مرفت السيد خطيري إبراهيم

الأستاذ المساعد بقسم المجالات – كلية الخدمة الاجتماعية – جامعة الفيوم

ملخص دراسة عن:
فاعلية استخدام تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات في التنمية المهنية للأخصائيين الاجتماعيين
في مجال رعاية الشباب
إعداد

دكتورة / مرفت السيد خطيري إبراهيم
الأستاذ المساعد بقسم المجالات – كلية الخدمة الاجتماعية – جامعة الفيوم

أولاً: أهداف الدراسة :-

تسعى الدراسة إلى تحقيق الأهداف الآتية:

١- قياس مدى فاعلية استخدام تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات في التنمية المهنية للأخصائيين الاجتماعيين بمجال رعاية الشباب و يمكن تحقيق هذا الهدف من خلال مجموعة من الأهداف الفرعية تتمثل في :

(أ) قياس مدى فاعلية استخدام تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات في تنمية وتحديث معارف الأخصائيين الاجتماعيين بمجال رعاية الشباب .

(ب) قياس مدى فاعلية استخدام تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات في تنمية وتحديث مهارات الأخصائيين الاجتماعيين بمجال رعاية الشباب .

(ج) قياس مدى فاعلية استخدام تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات في تنمية وتحديث القيم المهنية للأخصائيين الاجتماعيين بمجال رعاية الشباب .

٢- تحديد أهم المعوقات التي تحول دون استخدام الأخصائيين الاجتماعيين لتكنولوجيا الاتصالات والمعلومات في مجال رعاية الشباب .

٣-التوصل إلى أهم المقترحات التي تُزيد من فاعلية استخدام تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات في تحقيق التنمية المهنية للأخصائيين الاجتماعيين بمجال رعاية الشباب .

ثانياً ١ : تساؤلات الدراسة:-

تسعى الدراسة إلى الإجابة على التساؤلات الآتية:

١- ما مدى فاعلية استخدام تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات في التنمية المهنية للأخصائيين الاجتماعيين بمجال رعاية الشباب ؟

و ينبثق من هذا التساؤل مجموعة من التساؤلات الفرعية تتمثل في :

(أ) ما مدى فاعلية استخدام تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات في تنمية وتحديث معارف الأخصائيين الاجتماعيين بمجال رعاية الشباب ؟

(ب) ما مدى فاعلية استخدام تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات في تنمية وتحديث مهارات الأخصائيين الاجتماعيين بمجال رعاية الشباب ؟

(ج) ما مدى فاعلية استخدام تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات في تنمية وتحديث القيم المهنية للأخصائيين الاجتماعيين بمجال رعاية الشباب؟

٢- ما المعوقات التي تحول دون استخدام الأخصائيين الاجتماعيين لتكنولوجيا الاتصالات والمعلومات في مجال رعاية الشباب؟

٣- ما أهم المقترحات التي تزد من فاعلية استخدام تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات في تحقيق التنمية المهنية للأخصائيين الاجتماعيين بمجال رعاية الشباب.

ثالثا مفاهيم الدراسة :-

١- مفهوم التنمية المهنية.

٢- مفهوم تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات.

رابعا : الإجراءات المنهجية للدراسة:-

١- نوع الدراسة : دراسة تقييمية.

٢- منهج الدراسة: المسح الاجتماعي الشامل.

٣- مجالات الدراسة :-

(أ) المجال المكاني :

أجهزة رعاية الشباب بكليات جامعة الفيوم بالإضافة إلى الإدارة العامة لرعاية الشباب.

(ب) المجال البشري:

- جميع الإخصائيين الاجتماعيين العاملين بأجهزة رعاية الشباب بكليات جامعة الفيوم والإدارة العامة لرعاية الشباب وقد بلغ عددهم (٦٨) أخصائي اجتماعي.

(ج) المجال الزمني :

تم إجراء الدراسة في الفترة الزمنية التي بدأت في ١٥ أكتوبر ٢٠١٥ حتى ٢٠ إبريل ٢٠١٦م.

٤- أدوات الدراسة :

استمارة استبيان للأخصائيين الاجتماعيين.

خامسا: نتائج الدراسة:-

١- أوضحت نتائج الدراسة مدى فاعلية استخدام تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات في

التنمية المهنية للأخصائيين الاجتماعيين بمجال رعاية الشباب.

وقد تم تحقيق ذلك عن طريق ما يلي:

(أ) أكدت نتائج الدراسة على مدى فاعلية استخدام تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات في تنمية

وتحديث المعارف المهنية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بأجهزة رعاية الشباب الجامعي

وذلك بقوة نسبية تساوي (٨٦,٥٩%)

(ب) وأكدت نتائج الدراسة أيضاً على مدى فاعلية استخدام تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات في تنمية وتحديث المهارات المهنية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بأجهزة رعاية الشباب الجامعي وذلك بقوة نسبية تساوي (٨٦,٧٦%).

(ج) كما أكدت نتائج الدراسة على مدى فاعلية استخدام تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات في تنمية وتحديث القيم المهنية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بأجهزة رعاية الشباب الجامعي وذلك بقوة نسبية تساوي (٨٠,٢٩%).

٢- أظهرت نتائج الدراسة أن هناك معوقات تحول دون استخدام الأخصائيين الاجتماعيين لتكنولوجيا الاتصالات والمعلومات في مجال رعاية الشباب وتتمثل في :

- عدم وجود دورات تدريبية كافية عن استخدام تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات في مجال عمل الأخصائيين الاجتماعيين.
 - عدم وجود الكوادر المدربة من الأخصائيين الاجتماعيين على استخدام تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات.
 - عدم وجود الوقت الكافي لدى الأخصائيين الاجتماعيين لاستخدام تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات.
 - عدم القدرة على توظيف التكنولوجيا بمجال عملهم.
 - عدم وجود الوعي لدى الأخصائيين الاجتماعيين بأهمية استخدام تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات في مجال عملهم.
- ٣- تبين من نتائج الدراسة أن هناك مقترحات تزيد من فاعلية استخدام تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات لتحقيق التنمية المهنية بمجال رعاية الشباب وتتمثل في :
- عقد الدورات التدريبية باستمرار للإلمام بما هو جديد عن تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات .
 - إعداد الكوادر المدربة من الأخصائيين الاجتماعيين في استخدام تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات.
 - توفير أجهزة الحاسب الآلي بالأعداد الكافية.
 - إقناع الأخصائيين الاجتماعيين بأهمية استخدام تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات في مجال عملهم.
 - وجود الحافز المادي والمعنوي للحاصلين على دورات تدريبية في مجال تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات.