



كلية الخدمة الإجتماعية



جامعة الفيوم

كلية الخدمة الاجتماعية

قسم مجالات الخدمة الاجتماعية

## بحث بعنوان

# بيئة العمل وعلاقتها بجودة الأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمدن الجامعية

دراسة مطبقة على الأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمدن الجامعية بجامعة الفيوم

## إعداد

د/ صباح حسن على أحمد

مدرس بقسم مجالات الخدمة الاجتماعية

كلية الخدمة الاجتماعية – جامعة الفيوم

٢٠٢٠

## ملخص البحث

تعتبر مهنة الخدمة الاجتماعية من المهنة التي تتعامل مع الطلاب ، حيث تهدف الخدمة الاجتماعية كنشاط مهني إلى مساعدة الأفراد والجماعات والمجتمعات على استعادة قدرتها على الأداء الاجتماعي المطلوب.

حيث يُعد الاداء المهني عصب الخدمة الاجتماعية بما يمثله من مكانة هامة في تدعيم اداء الأخصائيين الاجتماعيين وذلك من خلال تزويدهم بالمعارف والمهارات ومساعدتهم على تطوير طرق ادائهم بما يسهم في تحسين أوضاعهم المهنية بشكل دائم.

وتعتبر المدن الجامعية ركنا رئيسيا من اركان الرعاية الطلابية التي تحرص الجامعة على دعمها وتطويرها والارتقاء بها لتحقيق رسالتها السامية.

وذلك فان بيئة العمل تُعد من الجوانب والمقومات المهمة لنجاح مؤسسات العمل التي تحظى حاليا باهتمام عالمي متزايد على اعتبار ان رضا العاملين يعبر في المؤسسة عن بيئة العمل بما ينعكس على كفاءتهم وادائهم وبالتالي نجاح المؤسسة.

وتضم بيئة العمل جوانب متعددة كاسلوب الإدارة والحوافز المادية والمعنوية والوسائل التكنولوجية وغيرها من الجوانب التي تساعد العاملين بصفة عامة والأخصائيين الاجتماعيين بصفة خاصة على تطوير وتجويد ادائهم المهني.

ومن هذا المنطلق هدفت الدراسة إلى تحديد العلاقة بين بيئة العمل بأبعادها المختلفة على جودة الاداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمدن الجامعية.

وتعتبر هذه الدراسة من الدراسات الوصفية واستخدمت الباحثة منهج المسح الاجتماعي بأسلوب الحصر الشامل للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمدن الجامعية وعددهم (٩٦) أخصائي اجتماعي واستعانت الباحثة بمقياس بيئة العمل للكشف عن نتائج الدراسة وكشفت نتائج الدراسة إلى أن هناك قصور في بيئة العمل بأبعادها المختلفة مما انعكس سلبا على جودة الاداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمدن الجامعية ، وتوصلنا في النهاية لبعض المقترحات لمواجهة هذه المعوقات