



كلية الخدمة الإجتماعية



جامعة الفيوم

كلية الخدمة الاجتماعية

قسم مجالات الخدمة الاجتماعية

بحث بعنوان

الضغوط الحياتية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمدارس الخاصة وتأثيرها على الرضا
الوظيفي لديهم

دراسة مطبقة على الأخصائيين الاجتماعيين بالمدارس الخاصة بمدينة الفيوم

إعداد

د/ صباح حسن على

المدرس بقسم مجالات الخدمة الاجتماعية

كلية الخدمة الاجتماعية – جامعة الفيوم

٢٠١٩م

ملخص الدراسة

المدارس الخاصة من أهم المؤسسات التعليمية فى النظام التعليمى، ونستطيع القول أن الخدمة الاجتماعية والتعليم وجهان لعملية واحدة، فكلاهما يسعى إلى رعاية الطلاب من زاوية تخصصية، ويعمل بالمدارس الخاصة بجانب أعضاء هيئة التدريس ومجلس الإدارة الأخصائى الاجتماعى الذى يمارس مهنة الخدمة الاجتماعية بالمدرسة، حيث يتعرض هؤلاء الأخصائيين إلى مجموعة من العوامل التى تمثل ضغوطاً حياتية ووظيفية وتحدياً للعمل بها مما يؤثر على الرضا الوظيفى لديهم.

ومن هذا المنطلق هدفت الدراسة إلى تحديد الضغوط الحياتية المؤثرة فى الرضا الوظيفى للأخصائيين الاجتماعيين بالمدارس الخاصة، والتى تتمثل فى تحديد مستوى الضغوط الحياتية للأخصائيين الاجتماعيين بالمدارس الخاصة والمتمثلة فى (نوع الوظيفة - الأجر - التدريب وتنمية القدرات - سلطة اتخاذ القرارات)، وتحديد الضغوط الحياتية المرتبطة ببيئة العمل الداخلية المؤثرة فى الرضا الوظيفى للأخصائيين الاجتماعيين بالمدارس الخاصة والمتمثلة فى (الإدارة المدرسية - فريق العمل - بيئة العمل المادية - الطلاب) ، وكذلك تحديد الضغوط الحياتية المرتبطة ببيئة العمل الخارجية المؤثرة فى الرضا الوظيفى للأخصائيين الاجتماعيين بالمدارس الخاصة والمتمثلة فى (العلاقة مع المدارس الأخرى - العلاقة مع الأسرة - العلاقة مع النقابة)

وتعتبر هذه الدراسة من الدراسات الوصفية التحليلية واستخدمت الباحثة منهج المسح الاجتماعى بأسلوب الحصر الشامل لجميع الأخصائيين الاجتماعيين بالمدارس الخاصة وعددهم (٧٥) واستعانت الباحثة بمقياس الضغوط الحياتية للكشف عن نتائج الدراسة، وكشفت نتائج الدراسة إلى تحديد الضغوط الحياتية للأخصائيين الاجتماعيين المؤثرة فى الرضا الوظيفى لديهم بالمدارس الخاصة.

وكذلك الضغوط الحياتية المرتبطة ببيئة العمل الداخلية والخارجية المؤثرة فى الرضا الوظيفى للأخصائيين الاجتماعيين بالمدارس الخاصة.