



كلية الخدمة الاجتماعية

قسم مجالات الخدمة الاجتماعية

بحث بعنوان:

# تصميم نموذج للخدمة الاجتماعية للتعامل مع أزمات الأوبئة والجوائح باستخدام أسلوب دلفي

إعداد

د. شامية جمال سيد على

مدرس بقسم مجالات الخدمة الاجتماعية

جامعة الفيوم

## ملخص البحث

كشفت جائحة كورونا عن واقع الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية في ظل انتشار الأوبئة والجوائح ، فهناك جهود تبذل ولكنها بشكل عشوائي ، ليس هذا فحسب بل أن أغلب القائمين عليها من غير العاملين بالخدمة الاجتماعية ، مما دعى الباحثة إلى العمل على تصميم نموذج مهني للخدمة الاجتماعية ومُحْكَمًا من قبل الخبراء من السادة الأكاديميين والممارسين قابل للتطبيق لاختبار فاعليته ، وذلك باستخدام أسلوب دلفي بجولاته المتعددة للخروج بأفضل الاقتراحات ، وقامت الباحثة بتقسيم النموذج إلى ست محاور رئيسية هم (ديناميكيات النموذج على مستوى الممارسة المهنية أثناء انتشار الأوبئة والجوائح على كل من المستوى (الوقائي -العلاجي - التأهيلي ) من خلال الـ ( التكتيكات -المعارف- المهارات - التقنيات - الأدوات - الاستراتيجيات ) لكل مستوى ، ديناميكيات النموذج على مستوى تعليم الخدمة الاجتماعية للتعامل مع أزمات الأوبئة والجوائح (على مستوى مرحلة البكالوريوس - على مستوى مرحلة الدراسات العليا والبحوث) ، ديناميكيات النموذج على مستوى مؤسسات الرعاية الاجتماعية أثناء انتشار الأوبئة والجوائح (على مستوى مؤسسات الممارسة المهنية - على مستوى منظمات المجتمع المدني) ، التحديات والمخاطر التي تواجه مهنة الخدمة الاجتماعية أثناء انتشار الأوبئة والجوائح ، آليات النموذج لمواجهة المخاطر والتحديات التي تواجه مهنة الخدمة الاجتماعية أثناء انتشار الأوبئة والجوائح ، آليات النموذج لتعامل الخدمة الاجتماعية فيما بعد الوباء أو الجائحة.

**استنتاج :** تم تصميم نموذج للخدمة الاجتماعية للتعامل مع أزمات الأوبئة والجوائح ، من خلال تطبيق أسلوب دلفي بجولاته المتعددة ، عن طريق (8) أكاديميين على مستوى كليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية بجمهورية مصر العربية والسادة الممارسين من قطاعات الممارسة المهنية المختلفة داخل نطاق محافظة الفيوم.

## توصية :

توصي الدراسة بأهمية تطبيق النموذج بشكل عملي ،لأن الدراسة الحالية هي مرحلة تصميم للنموذج فقط ، للخروج بنقاط القوة والضعف ، وآليات التحسين .

**الكلمات الافتتاحية :** أسلوب دلفي ، الأوبئة والجوائح .