

جامعة الفيوم

كلية الخدمة الاجتماعية

قسم مجالات الخدمة الاجتماعية

ملخص بحث بعنوان

متطلبات الابداع المهني للأخصائيين الاجتماعيين في المجال الطبي

صفاء عزيز محمود

مدرس بقسم مجالات الخدمة الاجتماعية

كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة الفيوم

المؤتمر العلمي الدولي السادس والعشرون للخدمة الاجتماعية

"الخدمة الاجتماعية وتنمية العشوائيات"

كلية الخدمة الاجتماعية- جامعة حلوان

المجلد الرابع عشر - رقم البحث في القائمة (١)

تاريخ النشر : من ٦/ - ٧ مارس ٢٠١٣

مشكلة الدراسة :

نظرا لأن الاخصائى الاجتماعى هو الشخص المهنى المسئول عن ممارسة مهنة الخدمة الاجتماعية والادارة التى من خلالها يتم تحقيق اهدافها فانه فى حاجة مستمرة الى اكتساب المزيد من المعارف والمهارات والخبرات مما يوصل شخصيته المهنية بحيث يكون اكثر قدرة على اداء مسؤولياته والاسهام بدور اكثر فعالية فى تجويد الممارسة المهنية .

والابداع المهنى يساعد الاخصائين الاجتماعيين العاملين بالمجال الطبى على الخروج من النمط التقليدى فى الاداء المهنى وفى كيفية التعامل مع المشكلات التى تقابلهم سواء كانت مشكلات مرتبطة بالامكانيات المادية او بفريق العمل الذى يعمل الاخصائى الاجتماعى ضمن اعضاءه او المشكلات المرتبطة بالادارة او بالعملاء . ولقد تاكد ذلك من خلال العديد من البحوث والدراسات السابقة مادافع الباحثة لاجراء هذه الدراسة للوقوف على المتطلبات التى يمكن ان تحقق الابداع المهنى للاخصائين الاجتماعيين بالمجال الطبى ولهذا تم تحديد مشكلة الدراسة فى "متطلبات الابداع المهنى للاخصائين الاجتماعيين فى المجال الطبى "

اهداف الدراسة :

- ١- التعرف على متطلبات الابداع المهنى للاخصائين الاجتماعيين فى المجال الطبى وذلك من خلال .
 - أ- تحديد سمات الابداع المهنى للاخصائين الاجتماعيين فى المجال الطبى
 - ب- تحديد مناطق الابداع المهنى للاخصائين الاجتماعيين فى المجال الطبى
- ٢- التعرف على معوقات الابداع المهنى للاخصائين الاجتماعيين فى المجال الطبى
- ٣- وضع تصور مقترح لأمكانية تحقيق الابداع المهنى للاخصائين الاجتماعيين فى المجال الطبى ،

تساؤلات الدراسة :

- ١- ما متطلبات الابداع المهنى للاخصائين الاجتماعيين فى المجال الطبى ؟ وذلك من خلال التساؤلات الفرعية الآتية :
 - أ- ماسمات الابداع المهنى للاخصائين الاجتماعيين فى المجال الطبى ؟
 - ب- مامناطق الابداع المهنى للاخصائين الاجتماعيين فى المجال الطبى ؟
- ٢- مامعوقات الابداع المهنى للاخصائين الاجتماعيين فى المجال الطبى ؟
- ٣- مالتصور المقترح لتحقيق الابداع المهنى للاخصائين الاجتماعيين بالمجال الطبى ؟

مفاهيم الدراسة : تناولت الدراسة ، المفاهيم الآتية . (مفهوم المتطلبات - مفهوم الابداع المهنى)

الاجراءات المنهجية للدراسة :

اولا : نوع الدراسة ومنهجها :

تعتبر هذه الدراسة من الدراسات الوصفية التحليلية التى تهدف الى تقرير وتحديد خصائص مشكلة معينة وهى الابداع المهنى للاخصائين الاجتماعيين واهم متطلباته ومعوقاته وذلك من خلال جمع البيانات والمعلومات المرتبطة بتلك المشكلة وتحليلها وتفسيرها . حيث اعتمدت على منهج المسح الاجتماعى الشامل للاخصائين الاجتماعيين بالمجال الطبى .

ثانيا : مجالات الدراسة :

- أ- المجال المكاني : المؤسسات الطبية بماحفظة الفيوم وتشمل جميع المستشفيات الحكومية والمراكز الطبية وقد بلغ عددهم (١٢ مستشفى عام - ٦ مراكز طبية) .
- ب- المجال البشرى : جميع الاخصائين الاجتماعيين العاملين بالمستشفيات العامة والمراكز الطبية ويبلغ (٥٧) اخصائى اجتماعى موزعين كالتالى (٤٤ اخصائى اجتماعى بالمستشفيات العامة - ١٣ اخصائى اجتماعى بالمراكز الطبية)

ج- المجال الزمنى : فترة اجراء الدراسة النظرية والميدانية استغرقت من ٢٠١٢/٥/١ الى ٢٠١٢/١٠/١٥

ثالثا : أدوات الدراسة :

- أ- مقياس الابداع المهنى للاخصائين الاجتماعيين فى المجال الطبى .
- ب- دليل مقابلة للخبراء ومدير ادارة الخدمة الاجتماعية .

نتائج الدراسة :

١- اكدت نتائج الدراسة التي ترتبط بمتطلبات الابداع المهني للأخصائيين الاجتماعيين فى المجال الطبي والمتعلقة بسمات الابداع المهني انه يتوفر لدى الاخصائين الاجتماعيين مجموعة من السمات الابداعية بنسبة عالية اهمها (السعى الى فهم المواقف المهنية الغامضة والثقة بالنفس)وبعض السمات الابداعية المتوفرة بدرجة متوسطة من اهمها (محاولة ايجاد علاقات بين جوانب مشكلة العميل) وبعض السمات الابداعية متوفرة بنسبه ضعيفه (عدم تحمل مسئولية العمل بمفرده)

٢- كما اكدت نتائج الدراسة المرتبطه بمناطق الابداع المهني لدى الاخصائين الاجتماعيين ان اهم مناطق الابداع المهني المتوفرة بشكل كبير هي (القدرة على تحديد مايعوق حل مشكلات العملاء) ، كما جاءت (تلبية احتياجات العملاء بالمؤسسة) من مناطق الابداع المهني المتوسطة والمناطق التي لا يبديع فيها الاخصائين الاجتماعيين اهمها (الاعتماد على تكتيكات جديدة فى العمل)

٣ - كما اكدت الدراسة على وجود العديد من معوقات الابداع المهني : من اهمها ضعف الميزانية المخصصة لممارسة الأنشطة ، روتين العمل وعدم تشجيع الرؤساء للأفكار الجديدة ، الاحباط والتقييم على اساس الكم وليس الكيف ،جمود اللوائح المنظمة للعمل ،

وانتهت الدراسة بوضع برنامج مقترح لتنمية الابداع المهني للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمجال الطبي