



كلية الخدمة الاجتماعية  
قسم مجالات الخدمة الاجتماعية

آليات استخدام التعليم الإلكتروني  
في تطوير الإعداد المهني لطلاب الخدمة الاجتماعية  
"Mechanisms of Using e-learning in developing the Professional  
Preparation for Social Work Students"

ضمن مقتضيات الحصول على درجة الماجستير في الخدمة الاجتماعية

إعداد

عفيفي فتح الله محمد  
معيد بقسم مجالات الخدمة الاجتماعية

إشراف

أ.د / يوسف محمد عبد الحميد أستاذ مجالات الخدمة الاجتماعية كلية الخدمة الاجتماعية جامعة الفيوم	أ.د / أحمد حسني إبراهيم أستاذ مجالات الخدمة الاجتماعية ووكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحوث - جامعة الفيوم
---	--

١٤٤٣ هـ / ٢٠٢٢ م

## عنوان الدراسة: آليات استخدام التعليم الإلكتروني في تطوير الإعداد المهني لطلاب الخدمة الاجتماعية ."

### ١- مشكلة الدراسة :

وترجع أهمية تطبيق التعليم الإلكتروني بالخدمة الاجتماعية في عملية تخزين المعلومات من حيث السرعة والدقة، وتكوين بنوك المعلومات، ومعالجة وتشغيل البيانات، واسترجاع النتائج في وقت أقصر من ذي قبل.

ويتضح ذلك من خلال ما يمكن أن يقدمه التعليم الإلكتروني عن طريق توفير بعض النماذج التدريبية الإلكترونية والتي تسهم في بناء أخصائي اجتماعي متطور.

### ٢- أهداف الدراسة :

- أ. تحديد الاحتياجات اللازمة لتحقيق الإعداد المهني لطلاب الخدمة الاجتماعية في استخدام التعليم الإلكتروني .
- ب. تحديد التحديات التي تواجه تطوير الإعداد المهني لطلاب الخدمة الاجتماعية باستخدام التعليم الإلكتروني .
- ج. التوصل إلى آليات مقترحة لتدعيم استخدام التعليم الإلكتروني في الإعداد المهني لطلاب الخدمة الاجتماعية .

### ٣- تساؤلات الدراسة :

- أ. ما الاحتياجات اللازمة لتحقيق الإعداد المهني لطلاب الخدمة الاجتماعية في استخدام التعليم الإلكتروني ؟
- ما الاحتياجات المعرفية اللازمة لتحقيق الإعداد المهني لطلاب الخدمة الاجتماعية في ضوء استخدام التعليم الإلكتروني ؟
- ما الاحتياجات مهارية اللازمة لتحقيق الإعداد المهني لطلاب الخدمة الاجتماعية في ضوء استخدام التعليم الإلكتروني ؟
- ما المتطلبات القيمة اللازمة لتحقيق الإعداد المهني لطلاب الخدمة الاجتماعية في ضوء استخدام التعليم الإلكتروني ؟

ب. ما التحديات التي تواجه تطوير الإعداد المهني لطلاب الخدمة الاجتماعية باستخدام التعليم الإلكتروني ؟

- ما تحديات البنية التحتية والتقنية التي تواجه الإعداد المهني لطلاب الخدمة الاجتماعية في ضوء استخدام التعليم الإلكتروني ؟
- ما تحديات البيئة التعليمية التي تواجه الإعداد المهني لطلاب الخدمة الاجتماعية في ضوء استخدام التعليم الإلكتروني ؟
- ما التحديات المرتبطة بطلاب الخدمة الاجتماعية التي تواجه الإعداد المهني لهم في ضوء استخدام التعليم الإلكتروني ؟

ج. ما الآليات المقترحة لتدعيم استخدام التعليم الإلكتروني في الإعداد المهني لطلاب الخدمة الاجتماعية ؟

٤ - مفاهيم الدراسة:

- ١- مفهوم الآليات ٢- مفهوم الإعداد المهني ٣- مفهوم التعليم الإلكتروني .

٥ - الإجراءات المنهجية للدراسة :

أ. نوع الدراسة : تنتمي الدراسة الحالية إلى نمط الدراسات الوصفية .

ب. المنهج المستخدم: اعتمدت الدراسة الحالية على منهج المسح الاجتماعي بالعينة.

ج. مجالات الدراسة :

- المجال المكاني :

كلية الخدمة الاجتماعية جامعة الفيوم، كلية التربية جامعة الفيوم (قسم مناهج التدريس)، كلية الآداب جامعة الفيوم، كلية الحاسبات والمعلومات جامعة الفيوم، مركز التعليم الإلكتروني بجامعة الفيوم.

- المجال البشري:

طلاب الفرق الأربعة بكلية الخدمة الاجتماعية جامعة الفيوم باستثناء الفرقة الأولى وذلك لأنها لم يطبق عليها التعليم الإلكتروني حيث بلغ عددهم (٤٥٥) طالباً وطالبة.

عينه من الخبراء والمتخصصين في التعليم الإلكتروني حيث بلغ عددهم (٢٠) عضوًا هيئة تدريس و(١٠) خبراء ومتخصصين في التعليم الإلكتروني .

- **المجال الزمني:** استغرقت الدراسة حوالي سنة بدأت منذ فبراير ٢٠٢١م، وحتى يناير

٢٠٢٢م

- **أدوات الدراسة :**

- **أدوات جمع البيانات :**

استمارة قياس حول الإعداد المهني لطلاب الخدمة الاجتماعية باستخدام التعليم الإلكتروني .

دليل مقابلة الخبراء حول الإعداد المهني لطلاب الخدمة الاجتماعية باستخدام التعليم الإلكتروني .

- **أدوات تحليل البيانات:**

برنامج الحزمة الإحصائية المستخدمة في العلوم الاجتماعية (SPSS20)

- **٦- النتائج العامة للدراسة :**

توصلت نتائج الدراسة إلى مجموعة من الآليات المتعلقة بتطوير الإعداد المهني لطلاب الخدمة الاجتماعية في ضوء استخدام التعليم الإلكتروني والتي تتمثل في :

١- **أهم الآليات المتعلقة بطلاب الخدمة الاجتماعية :**

أ. تحقيق التعاون والتواصل بين الطالب وعضو هيئة التدريس في ضوء استخدام التعليم الإلكتروني

ب. عقد دورات تدريبية لتنمية مهارات الطلاب التكنولوجية.

ج. توفير محتوى تعليمي مناسب للطلاب وفق استخدام التعليم الإلكتروني .

٢- **أهم الآليات المتعلقة بعضو هيئة التدريس:**

أ. تحديد الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس بناء على الاحتياجات الفعلية.

ب. إعداد الكوادر البشرية المؤهلة من أعضاء هيئة التدريس لتعليم الخدمة الاجتماعية إلكترونياً.

ج. حماية حقوق الملكية الفكرية لأعضاء هيئة التدريس لتعليم الخدمة الاجتماعية إلكترونياً.

٣- أهم الآليات المتعلقة بالبيئة التعليمية في تطوير الإعداد المهني لطلاب الخدمة الاجتماعية في ضوء استخدام التعليم الإلكتروني :

أ. وجود لوائح وقوانين تنظم عملية التعليم الإلكتروني .

ب. توفير محتوى تعليمي مناسب للطلاب وفق استخدام التعليم الإلكتروني .

ج. تطوير البرمجيات التعليمية التي تخدم المادة الدراسية لطلاب الخدمة الاجتماعية ..

٤- أهم الآليات المتعلقة بالبنية التحتية والتقنية في تطوير الإعداد المهني لطلاب الخدمة الاجتماعية في ضوء استخدام التعليم الإلكتروني :

أ. وجود بنية تكنولوجية مناسبة لتطوير الإعداد المهني لطلاب الخدمة الاجتماعية في ضوء استخدام التعليم الإلكتروني .

ب. توفير قاعات تدريبية مناسبة لعملية التعليم الإلكتروني .

توفير الفنيين اللازمين للقيام بعملية الصيانة الدورية لأجهزة التعليم الإلكتروني .