

ملخص بحث بعنوان

تقويم الأداء المهني للاخصائي الاجتماعي مع حالات العميل المكره

Evaluation of the professional performance of the social worker with cases of the compulsive client

بحث منشور

مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية

كلية الخدمة الاجتماعية – جامعة الفيوم

العدد الحادي والعشرون – أكتوبر ٢٠٢٠

إعداد

د/ أحمد صلاح الدين سيد رفاعي

المدرس بقسم طرق الخدمة الاجتماعية

كلية الخدمة الاجتماعية – جامعة الفيوم

يعتبر العميل المكره من المشكلات التي تسهم بشكل كبير في إعاقة جهود التدخل المهني، حيث أن المقاومة هي رد الفعل الذي يظهر من العميل عندما يشعر انه يتعرض للإكراه وسوء المعاملة، وتتمثل في مجموعة السلوكيات والأفكار والمشاعر السلبية التي تمكث في ذهن العميل بهدف الحفاظ على الوضع الراهن والرغبة في عدم التغيير.

ومقاومة العملاء تظهر مع فئات كبيرة من العملاء سواء أكان نمط العميل عميل مختار أو عميل مكره ، وتزداد مقاومة العملاء بشكل أكثر وضوحاً مع نمط العميل المكره ، خاصة وأن العميل المكره يشعر بالعديد من المشاعر السلبية، والاتجاهات العدوانية خاصة بعد ما يظن أن المجتمع الأسرى والأهل قد تخلوا عنه فيبدى أشكال المقاومة تجاه الاخصائي الاجتماعي. وينتج عن مقاومة العميل المكره للتدخل المهني نتائج كثيرة منها عدم قدرته على الاستفادة من الخدمات المهنية المتاحة ، الأمر الذي يمكن أن يؤثر على نمو قدراته ومهارته وتجعله يستمر في سلوكيات الانحراف نتيجة لهذه المقاومة مما يؤثر بشكل كبير في عمليات التدخل المهني مع العميل المكره. وبناء على ذلك يمكن أن تتحد مشكلة الدراسة في دراسة أشكال العميل المكره والأسباب المؤدية إليها ، وكذلك التعرف على الأداء المهني للاخصائي الاجتماعي مع العميل المكره في خدمة الفرد والصعوبات التي تواجه الأخصائي الاجتماعي عند التعامل مع مظاهر العميل المكره.