كلية الخدمة الاجتماعية
قسم طرق الخدمة الاجتماعية

رسالة ماجستير بعنوان

دور الأخصائي الاجتماعي في تنمية الوعي بأساليب التواصل الأسري في العمل مع الحالات الفردية

The Role of social worker in developing the Awareness of Family Communication Methods with Individual cases

ضمن مقتضيات الحصول على درجة الماجستير في الخدمة الاجتماعية

إعداد الدارسة

ضحى عيد سيد عيد

معيدة بقسم طرق الخدمة الاجتماعية

إشراف

أ.د/ سالم صديق أحمد بدر

أستاذ متفرغ بقسم طرق الخدمة الاجتماعية
كلية الخدمة الاجتماعية جامعة الفيوم

د/ أحمد صلاح الدين سيد

مدرس بقسم طرق الخدمة الاجتماعية
كلية الخدمة الاجتماعية جامعة الفيوم

١٤٤٢هـ/٢٠٢١م

ملخص الدراسة

أولاً : مشكلة الدراسة وأهميتها:

لقد تهدف الخدمة الاجتماعية الاسرية الي مساعدة الافراد وذلك للتمتع بحياة اجتماعية ونفسية راضية والعمل علي زيادة قدراتهم الشخصية والاسرية في عمليات التكيف المطلوبة، ولقد تسعي خدمة الفرد الي تحقيق أقصي مساعدة للأسرة في البلوغ الي أقصي ما يمكنها من اشباع احتياجاتها واحتياجات أفرادها حتى يمكن الاسرة من الاستمرار في جو يسوده الحب والتسامح والعلاقات الايجابية بين أفرادها وتحقيق الوئام الاسري.

وبهذا تعتبر خدمة الفرد الاسرية أنها تنظر للأسرة كلها كوحدة في حد ذاتها وليست أفراد، وبذلك تهدف خدمة الفرد في المجال الاسري الي تقوية بناء الاسرة ككل اجتماعيا ونفسيا واقتصاديا وبلوغ أقصي درجة من التوافق والعمل على تمكين الاسرة لأحداث التطور طبقا للمتغيرات الحالية والعمل مع الاسرة علب أنها جماعة متجانسة.

كما يُعد الاخصائيين الاجتماعيين الممارسين في خدمة الفرد وخاصة علي عكس غيرهم من الاخصائيين الاجتماعيين من المهن الانسانية اذا أنهم لا يعتمدون علي أي نوع من الادوات والاجهزة المحسوسة بل يعتمدون هؤلاء الاخصائيين الاجتماعيين الممارسين لخدمة الفرد بشكل رئيس علي المعارف والقيم والمهارات بل ويعد البناء المهارى للممارسة هو العنصر الاساسي في تفعيل الممارسة المهنية وأيضا تفعيل عائد تلك الممارسة مع الحالات الفردية وبذلك يعد العمل مع الحلات الفردية المرآة التي تعكس طبيعة فهم وادراك الاخصائي الاجتماعي للمعلومات والمعارف النظرية التي ألم بها حول العمل مع الحالات الفردية.

وفي إطار مفهوم العمل مع الحالات الفردية ومن خلال الممارسة المهنية للأخصائي الاجتماعي بمجالات الممارسة المتنوعة عامة ومجال الاسرة خاصة تتضح وتظهر بذلك أهمية تعليم وتدريب الاخصائي الاجتماعي لاستخدام مفهوم العمل مع الحالات الفردية في ممارسته مع العملاء وخاصة العملاء الذين يعانون من مشكلات في التواصل الاسري.

هذا ويعد فهم التواصل الاسري عملية محورية لفهم أعضاء الاسرة والعلاقات الاسرية القائمة بينهم فعن طريق الملاحظة والتفاعل مع أعضاء الاسرة يتعلم الفرد طرق التواصل وكيفية حدوثه مما يشكل فيما بعد سلوكيات التواصل، بالإضافة الي أن التواصل يعد المحرك الذي

يمكن أعضاء الاسرة من تأسيس العلاقات والمحافظة عليها حيث يشكل الافراد أسرهم عن طريق التفاعل الاجتماعي فتتأثر علاقات الابناء بأبنائهم بكل درجة ونوعية التفاعل الذي يحدث في هذه العلاقات فتؤثر جودة التواصل لدي الابناء علي مهارات حل المشكلات لدي الابناء وعلي قدرتهم علي الارتباط بأقران

ويُعد التواصل الاسري الطريقة التي تبني عليها العلاقات فالأشخاص الناجحون في فن التواصل هم اولئك القادرون على ارسال المشاعر والافكار والمعاني واستقبالها والتواصل الفعال هو البحث عن جميع السبل والوسائل لتحسين العلاقة مع الاخر كما يشير مفهوم التواصل الاسري الي شبكة العلاقات الاجتماعية بين افراد الاسرة الي العلاقة بين الازواج فيما بينهم والعلاقة بين الاباء والامهات والابناء من جهة اخري، وقد يأخذ التواصل الاسري أشكال متعددة من أهمها" **التفاهم- التعاون- التوجيه والمساعدة والمساندة- الاقناع- الحوار**".

ويهدف التواصل الاسري الي ايجاد الانسجام والتفاهم بين افراد الاسرة وتطوير الخصائص المشتركة بين افرادها للحفاظة على التفاعل الايجابي المستند الي العاطفة واشباع الحاجات المختلفة لأفرادها مما يساعد علي صقل شخصية افرادها واكسابهم القيم وكيفية التحكم بالعواطف بالإضافة الي اكتساب مهارة الاستماع

ومع تعدد وسائل التواصل الاسري فان استخدامها يساعد على سد حاجات الاسرة وترسيخ دعائم المودة والرحمة بين الوالدين والتنشئة السليمة للأبناء وعدم والوقوع في مشكلات أساسها سوء التواصل

ولذلك يصبح من المفيد هنا تحديد طبيعة التواصل بين الابناء ووالديهم وتأثير ذلك عليه، مما يساعد علي تحديد طبيعة القضايا الاسرية النوعية ويفتح قضايا العلاقات الاسرية لعمليات التواصل الاسري والتي تهدف الي علاج اضطرابات التواصل ، وما يمكن أن ينجم عنها من مشاكل داخل الاسرة لان التواصل كان المحور الاساسي الذي قامت عليه النظريات التي تتناول الاسرة بصفة عامة ، ومما لاشك فيه أن الدراسات الوظيفية والارتباطية يمكن أن تمدنا بقاعدة بيانات أساسية ومهمة في هذا المجال مما يبرز الحاجة الي دراسة أساليب التواصل الاسري وتأثيراتها خاصة علي الابناء ، حيث يمكن القاء الضوء علي عمليات التواصل في سوائها واضطرابها وتأثيراتها علي التوافق الاسري للأبناء، هذا بالإضافة الي ما يمكن أن توفره دراسة أساليب التواصل الاسري والعوامل التي تؤثر فيه وتتأثر به والكشف عن أثاره الاجتماعية والنفسية

داخل النسق الاداري من معلومات يمكن أن تساعد الاخصائيين الاجتماعيين علي وضع برامج واستراتيجيات لتحسين عملية التواصل داخل الاسرة.

ثانيًا: أهداف الدراسة:

١- التعرف على دور الاخصائي الاجتماعي في تنمية الوعي بأساليب التواصل الاسري في العمل مع الحالات الفردية.

٢- التعرف على المعوقات التي تحد من قيام الاخصائي الاجتماعي بدوره في تنمية الوعي بأساليب التواصل الاسري للأسر المنتجة بوحدات التضامن الاجتماعي.

٣- التعرف على المقترحات اللازمة لمواجهة المعوقات التي تحد من قيام الاخصائي الاجتماعي بدوره في تنمية الوعي بأساليب التواصل الاسري مع الاسر المنتجة بوحدات التضامن الاجتماعي.

ثالثا: تساؤلات الدراسة:

١- ما دور الاخصائي الاجتماعي في تنمية الوعي بأساليب التواصل الاسري في العمل مع الحالات الفردية؟

٢- ما المعوقات التي تحد من قيام الاخصائي الاجتماعي بدوره في تنمية الوعي بأساليب التواصل الاسري للأسر المنتجة بوحدات التضامن الاجتماعي؟

٣- ما المقترحات اللازمة لمواجهة المعوقات التي تحد من قيام الاخصائي الاجتماعي بدوره في تنمية الوعي بأساليب التواصل الاسري مع الاسر المنتجة بوحدات التضامن الاجتماعي؟

رابعا: مفاهيم الدراسة: -

(مفهوم الدور، مفهوم الوعي، مفهوم التواصل الاسري، مفهوم الحوار ، مفهوم التشجيع ، مفهوم الاقناع) .

خامسًا: الإجراءات المنهجية:

(أ) **نوع الدراسة:** تنتمي هذه الدراسة الى نمط الدراسات الوصفية التحليلية.

(ب) **المنهج المستخدم:**

اعتمدت الباحث علي منهج المسح الاجتماعي الشامل (لجميع الاخصائيين الاجتماعيين العاملين بالوحدات الاجتماعية بمراكز محافظة الفيوم، وأيضا جميع الاسر المنتجة بالوحدات الاجتماعية بمراكز محافظة الفيوم)

(ج) **أدوات الدراسة:**

لقد اعتمدت الباحثة في جمع البيانات على أداتين رئيسية هي:

١- **استمارة استبيان:** طبقت على الاخصائيين الاجتماعيين العاملين بالوحدات الاجتماعية بمراكز محافظة الفيوم.

٢- **استمارة استبار:** طبقت على الاسر المنتجة بالوحدات الاجتماعية بمراكز محافظة الفيوم.

(د) مجالات الدراسة: -

- **المجال المكاني:** الوحدات الاجتماعية بمراكز محافظة الفيوم.
- **المجال البشري:** مسح شامل للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالوحدات الاجتماعية بمراكز محافظة الفيوم وعددهم (١٣٠) أخصائي.
- مسح شامل للأسر المنتجة بالوحدات الاجتماعية بمراكز محافظة الفيوم وعددهم (٢٢٥).

(هـ) المجال الزمني: فترة إجراء الدراسة بشقيها النظري والميداني، وذلك منذ تسجيل الدارس لدرجة الماجستير، وحتى تشكيل لجنة المناقشة والحكم.

سادسا: نتائج الدراسة:

النتائج المتعلقة بالإجابة على تساؤلات الدراسة:

[أ] نتائج التساؤل الأول: ما دور الاخصائي الاجتماعي في تنمية الوعي بأساليب التواصل الاسري؟"

١-يتضح أن الاخصائيين الاجتماعيين العاملين بالوحدات الاجتماعية بمراكز محافظة الفيوم أن اعلى نسبة لمن كانت استجاباتهم نعم والتي بلغت (٦١%)، أما من كانت استجاباتهم لا بلغت نسبتهم (٣٩%). حيث حصل اسلوب الحوار الأسري على الترتيب الأول بنسبة

(٤٥,٣%)، أما الترتيب الثاني حصلت عليه اسلوب الارشاد والتوجيه بنسبة (٣١,٣%)، في حين حصل على الترتيب الثالث اسلوب التشجيع والتحفيز بنسبة (٢٩,٧%)، بينما حصل على الترتيب الرابع اسلوب الاقناع بنسبة (٢٠,٣%).

٢- يتضح أن الاخصائيين الاجتماعيين العاملين بالوحدات الاجتماعية بمراكز محافظة الفيوم أن أعلى نسبة لمن كانت استجاباتهم لا والتي بلغت (٦١,٩%)، بينما بلغت نسبة من كانت استجاباتهم نعم (٣٨,١%). حيث حصل على الترتيب الأول أسلوب اقامة ندوات ومحاضرات لزيادة وعي الاسر بأهمية أساليب التواصل الاسري بنسبة (٤٧,٥%)، في حين حصل اسلوب تزويد الاسر بمعارف ومعلومات حول اهمية التواصل الاسري بنسبة (٣٢,٥%) أما اسلوب اعداد برامج ارشادية تهدف الي توعية الاسر بأساليب التواصل الاسري على الترتيب الثاني بنسبة (٢٢,٥%)، أما اسلوب تنفيذ برامج توعوية خاصة بأهمية التواصل الاسري بنسبة (١٧,٥%).

٣- يتضح أن الاخصائيين الاجتماعيين العاملين بالوحدات الاجتماعية بمراكز محافظة الفيوم اتضح اعتماد المبحوثين على اسلوب عمل استبيان للأسر لقياس وعيهم بأساليب التواصل الاسري والذي حصل على الترتيب الأول بنسبة (٤١,٩%)، في حين حصل اسلوب عمل جلسات حوارية مع الاسر على الترتيب الثاني بنسبة (٣٨,١%) أما اسلوب عمل مقابلات فردية مع الاسر بنسبة (٢٠%).

٤- يتضح أن الاخصائيين الاجتماعيين العاملين بالوحدات الاجتماعية بمراكز محافظة الفيوم أن أعلى نسبة لمن كانت استجاباتهم لا والتي بلغت (٦٥,٧%)، بينما من كانت استجاباتهم نعم بلغت نسبتهم (٣٤,٣%). فحصل اسلوب عمل ندوات ومؤتمرات عن اهمية أساليب التواصل مع الابناء على الترتيب الأول بنسبة (٦٦,٧%)، بينما حصل اسلوب تعزيز العلاقات الاسرية عن طريق استخدام اساليب التواصل الاستخدام الصحيح على الترتيب الثاني بنسبة (١٦,٧%)، في حين حصل اسلوب استضافة شخصيات مرموقة في المجال الاسري لتوعية الاسر بأساليب التواصل الاسري على الترتيب الثالث بنسبة (١٣,٩%)، كذلك حصل اسلوب عمل لوحات ارشادية للوقاية من الوقوع في مشكلات بسبب ضعف تواصل الاسر مع ابنائهم على الترتيب الرابع بنسبة (٢,٨%)

٥- يتضح أن الاخصائيين الاجتماعيين العاملين بالوحدات الاجتماعية بمراكز محافظة الفيوم أن أعلى نسبة من كانت استجاباتهم لا والتي بلغت (٦٤,٨%)، بينما بلغت نسبة من كانت

استجاباتهم نعم (٣٥,٢%). فكان في الترتيب الأول مساعدة الاسر على تصحيح العلاقات التي يشوبها التوتر وعدم الاستقرار بنسبة (٣٢,٤%)، أما الترتيب الثاني كان لمساعدة الاسر علي تدعيم قدراتها وتقوية الروابط الاسرية بين افرادها بنسبة (٢٤,٣%)، بينما الترتيب الثالث كان لمساعدة الاسر علي مناقشة مشكلاتهم بصفة دورية بنسبة (٢١,٦%)، كذلك الترتيب الرابع لمساعدة الاسرة على التخفيف من حدة الصراعات بين الاباء والابناء التي تؤدى الى اساليب تواصل اسرى غير سوية بنسبة (١٨,٩%)، كما حصل على نفس الترتيب مساعدة الاسر والوقوف بجانبهم في المواقف الصعبة بطريقة تدفعهم للأمام، أما الترتيب السادس كان لمساعدة الاسر علي اكتشاف مصادر الضعف والقوي بين افراده بنسبة (١٣,٥%).

٦- يتضح أن الاخصائيين الاجتماعيين العاملين بالوحدات الاجتماعية بمراكز محافظة الفيوم أن أعلى نسبة لمن كانت استجاباتهم لا والتي بلغت (٦٦,٧%)، بينما بلغت نسبة من أجابوا نعم (٣٣,٣%). فحصل على الترتيب الأول العبارة التي مفادها "تنمية قدرات الاسر للتعامل مع مشكلاتهم الناتجة عن ضعف التواصل مع ابنائهم بفاعلية اكثر" بنسبة (٣٧,١%)، أما العبارة التي مفادها "استخدم لعب الدور (السيكو دراما) لتنمية وعي الاسر بأساليب التواصل الاسري المختلفة" حصلت على الترتيب الثاني بنسبة (٣١,٤%)، في حين العبارة التي مفادها " تشجيع الاسر علي تحديد أهدافها والتركيز على تحسين التواصل مع أبنائها" حصلت على الترتيب الثالث بنسبة (٢٥,٧%)، بينما حصل العبارة التي مفادها " عمل مهام للأسر تساعد على تدعيم اساليب التواصل الاسرى داخل الاسرة" على الترتيب الرابع بنسبة (٥,٧%).

٧- يتضح أن الاخصائيين الاجتماعيين العاملين بالوحدات الاجتماعية بمراكز محافظة الفيوم أن أعلى نسبة كانت للتدريب عملي جيد يكسب الممارس المهارات والخبرات العملية فحصلت على الترتيب الأول بنسبة (٤٤,٨%)، في حين أشار البعض أهمية أن يزود بقاعدة علمية واسعة من العلوم الانسانية مثل علم "الاجتماع ، النفس الصحة، الاقتصاد، التشريعات الاجتماعية، الحاسب الالي حيث بلغت نسبتهم (٣٣,٣%)، بينما حصلت العبارة التي مفادها " دراسة شاملة للخدمة الاجتماعية" على الترتيب الثالث بنسبة (٢١,٩%).

٨- يتضح أن الاخصائيين الاجتماعيين العاملين بالوحدات الاجتماعية بمراكز محافظة الفيوم حول وجهة نظرهم عن المهارات اللازمة للأخصائيين الاجتماعيين المشتغلين بالمجال الاسري

فحصلت على الترتيب الأول مهارة الاتصال والتفاعل مع المحيطين بنسبة (٣٧,١%)، بينما حصلت مهارة الحوار والمناقشة وتحليل ردود الافعال على الترتيب الثاني بنسبة (٢٧,٦%)، أما مهارة الاطلاع المستمر على النظرية الحديثة في المهنة حصلت على الترتيب الثالث بسنبة (٢٢,٩%)، كذلك حصلت مهارة تحليل المشكلات الاسرية على الترتيب الرابع بنسبة (١٨,١%)، أما مهارة استخدام المعرفة العلمية المتنوعة في حل المشكلات الاسرية حصلت على الترتيب الخامس بنسبة (١٦,٢%)، كذلك مهارة الملاحظة والتسجيل والمقابلة حصلت على الترتيب السادس بنسبة (٣,٨%)، أما مهارة تكوين علاقات مهنية ايجابية مع الاخرين حصلت على الترتيب السابع بنسبة (٢,٩%).

٩- يتضح أن الاخصائيين الاجتماعيين العاملين بالوحدات الاجتماعية بمراكز محافظة الفيوم حول وجهة نظرهم عن القيم والمبادئ التي يجب أن يلتزم بها الأخصائيين الاجتماعيين المشتغلين في المجال الاسري، فحصلت قيمة احترام سرية المعلومات على الترتيب الأول بنسبة (٣٤,٣%)، بينما حصلت قيمة الالتزام بالسلوك المهني على الترتيب الثاني بنسبة (٣١,٤%)، أما قيمة احترام حق العميل في تقرير مصيره حصلت على الترتيب الثالث بنسبة (٢٨,٦%) بينما قيمة تقبل العملاء كما هم حصلت على الترتيب الرابع بنسبة (١٧,١%)، اما قيمة النقد الذاتي حصلت على الترتيب الخامس بنسبة (٣,٨%)،

[ب] نتائج التساؤل الثاني: ما المعوقات التي تحد من قيام الاخصائي الاجتماعي بدوره في تنمية الوعي بأساليب التواصل الاسري (معوقات ترجع للأخصائي الاجتماعي).

١- يتضح أن الاخصائيين الاجتماعيين العاملين بالوحدات الاجتماعية بمراكز محافظة الفيوم حول وجهة نظرهم عن المعوقات التي تحد من قيام الاخصائي الاجتماعي بدوره في تنمية الوعي بأساليب التواصل الاسري (معوقات ترجع للأخصائي الاجتماعي) فحصل على الترتيب الأول معوق الخبرة المحدودة للأخصائيين الاجتماعيين فيما يرتبط بالعمل مع المشكلات الاسرية بنسبة (٣٤,٣%)، أما معوق قلة عدد الاخصائيين الاجتماعيين العاملين بوحدات الاسر المنتجة حصل على الترتيب الثاني بنسبة (٣٦,٢%)، كذلك معوق كثرة الانشطة والضغط علي الاخصائي الاجتماعي حصل على الترتيب الثالث بنسبة (٣٠%)، أما معوق قلة عدد الدورات التدريبية المتخصصة بعمل الاخصائي الاجتماعي في المجال الاسرى حصل على الترتيب الرابع بنسبة (٢٠%)، كذلك معوق عدم اطلاع الاخصائيين الاجتماعيين علي كل ما هو جديد بالمجال الاسرى حصل

على الترتيب الخامس بنسبة (١٥,٢%) ، اما معوق عدم قدرة الأخصائيين الاجتماعيين علي تكوين علاقات مهنية مع الاسر المنتجة حصل علي الترتيب السادس بنسبة (١٢،٤%) ، كذلك معوق عدم الاقتناع بفكرة العمل الفريقي بين الاخصائيين الاجتماعيين العاملين بوحدات الاسر المنتجة والتخصصات الأخرى حصل علي الترتيب السابع بنسبة (١١،٤%) ، أما معوق عدم الاستقرار الوظيفي للأخصائيين الاجتماعيين حصل علي الترتيب الثامن بنسبة (٧،٦%) ،

٢- يتضح أن الاخصائيين الاجتماعيين العاملين بالوحدات الاجتماعية بمراكز محافظة الفيوم حول وجهة نظرهم عن المعوقات التي تحد من قيام الاخصائي الاجتماعي بدوره في تنمية الوعي بأساليب التواصل الاسري (معوقات ترجع للأسر)، فجاء معوق عدم فهم الاسر طبيعة دور الاخصائي الاجتماعي في الترتيب الأول بنسبة (٥٢,٤%)، أما معوق عزوف الاسر عن المشاركة الفعلية في ممارسة برامج التوعية في الترتيب الثاني بنسبة (٢٧,٦%)، كذلك معوق عدم رغبة الاسر حضور برامج توعية بأساليب التواصل الاسري في الترتيب الثالث بنسبة (٢٢,٩%)، امل معوق عدم تعاون الاسر مع الاخصائيين الاجتماعيين في الترتيب الرابع بنسبة (١٦,٢%)، اما معوق عدم اقتناع الاسر بدور الاخصائي الاجتماعي في الترتيب الخامس بنسبة (١٢,٤%) .

٣- يتضح أن الاخصائيين الاجتماعيين العاملين بالوحدات الاجتماعية بمراكز محافظة الفيوم حول وجهة نظرهم عن المعوقات التي تحد من قيام الاخصائي الاجتماعي بدوره في تنمية الوعي بأساليب التواصل الاسري (معوقات ترجع للمؤسسة) حيث جاء معوق قصور أمكانيات المؤسسة لممارسة برامج للتوعية بأساليب التواصل الاسري في الترتيب الاول بنسبة (٤١%)، اما معوق محدودية الوقت الذي تخصصه المؤسسة لممارسة برامج مع الاسر المنتجة جاء في الترتيب الثاني بنسبة (٢٥,٧%)، اما معوق عدم اهتمام المسئولين بالمؤسسة ببرامج العمل مع الاسر المنتجة جاء في الترتيب الثالث بنسبة (٢٣,٨%)، اما معوق عدم توافر أماكن مناسبة بالمؤسسة لعمل الجلسات الاسرية بالشكل الصحيح للتواصل مع الاسر المنتجة جاء في الترتيب الرابع بنسبة (١٧,١%)، اما معوق المؤسسة لا تتيح فرصة كافية للحفاظ علي سرية المعلومات والبيانات الخاصة بالأسر المنتجة جاء في الترتيب الخامس بنسبة (١,٩%)

[ج] نتائج التساؤل الثالث: ما مقترحاتك لمواجهه معوقات أداء الاخصائي الاجتماعي لدوره في تنمية الوعي بأساليب التواصل الاسري؟

يتضح من نتائج الدراسة أن الاخصائيين الاجتماعيين العاملين بالوحدات الاجتماعية بمراكز محافظة الفيوم حول مقترحاتهم لمواجهه معوقات أداء الاخصائي الاجتماعي لدوره في تنمية الوعى بأساليب التواصل الاسري حيث جاء مقترح عمل دورات تدريبية بوحدات الاسر المنتجة عن أهمية أساليب التواصل الاسري في الترتيب الاول بنسبة (٥٢,٤%)، اما مقترح زيادة عدد الاخصائيين الاجتماعيين العاملين بوحدات الاسر المنتجة جاء في الترتيب الثاني بنسبة (٣٤,٣%)، اما مقترح عمل دورات تدريبية متخصصة في الاساليب العلاجية الحديثة في خدمة الفرد الاسرية جاء في الترتيب الثالث بنسبة (٢٩,٥%)، اما مقترح ضرورة معرفة الاخصائيين الاجتماعيين بكل ما هو جديد بالمجال الاسري أما الترتيب الثاني كان للمقتر ح الذي مفاده " زيادة عدد الاخصائيين الاجتماعيين العاملين بوحدات الاسر المنتجة" بنسبة (٣٤,٣%)، ثم جاء المقترح الذي مفاده " عمل دورات تدريبية متخصصة في الاساليب العلاجية الحديثة في خدمة الفرد الاسرية " بنسبة (٢٩,٥%)، وجاء في نفس الترتيب المقترح الذي مفاده " ضرورة معرفة الاخصائيين الاجتماعيين بكل ما هو جديد بالمجال الاسري"، أما المقترح الذي مفاده " توفير الدورات التدريبية المتخصصة لرفع كفاءة الاخصائيين الاجتماعيين بوحدات الاسر المنتجة" بنسبة (١٧,١%)، كذلك المقترح الذي مفاده " وضع توصيف دقيق للدور المهني الذي يقوم به الاخصائي الاجتماعي مع الاسر المنتجة" بنسبة (٩,٥%)، أما المقترح الذي مفاده " توعية الاسر المنتجة بأهمية برامج التوعية الخاصة بأساليب التواصل الاسرى" بنسبة (٨,٦%)، وجاء في نفس الترتيب المقترح الذي مفاده " تهيئة أماكن بالوحدات الاسر المنتجة لأجراء مقابلات للأسر" أما المقترح الذي مفاده " تشجيع الاسر المنتجة علي ممارسة أنشطة تدعم أساليب التواصل الاسرى" بنسبة (٧,٦%)، كذلك المقترح الذي مفاده " بث روح التعاون بين أعضاء فريق العمل بوحدة الاسر المنتجة" بنسبة (٢,٩%).