

## ملخص بحث :

إدارة المعرفة ودورها فى التخطيط لإدارة مؤسسات الخدمات الاجتماعية  
منشور بمجلة دراسات فى الخدمة الاجتماعية - جامعة حلوان العدد (٥٦) أكتوبر ٢٠٢١ م  
إعداد

د/ محمد أحمد محمد أبو العلا

مدرس بقسم التنمية والتخطيط - كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة الفيوم

تُعد الدراسة من الدراسات الوصفية التى تصف واقع تطبيق عمليات إدارة المعرفة فى مؤسسات الخدمات الاجتماعية ودورها فى التخطيط لإدارة هذه الخدمات وهدفت الدراسة التعرف على هذا الواقع، بجانب المعوقات التى تواجه تطبيق إدارة المعرفة، والتوصل لرؤية مستقبلية لتفعيل دور إدارة المعرفة فى التخطيط لإدارة مؤسسات الخدمات الاجتماعية، ولتحقيق ذلك استخدمت الدراسة منهج المسح الإجماعى لعينة من العاملين والقيادات الإدارية بالمؤسسات الحكومية المسؤولة عن التخطيط لإدارة الخدمات الاجتماعية وهى مديرية التضامن الاجتماعى ومديرية الصحة ومديرية التربية والتعليم وذلك بمحافظة المنيا، وهى مسؤولة عن إدارة العديد من المؤسسات الحكومية والاهلية مثل : المدارس والمستشفيات والوحدات الاجتماعية والجمعيات، وقد أظهرت نتائج الدراسة أن هناك فعالية فى استخدام مؤسسات الخدمات الاجتماعية عمليات إدارة المعرفة من تشخيص وتخطيط وتحديث المعرفة ونشر وتقاسم وتوزيع وتوليد واكتساب وتنظيم وتخزين واسترجاع وتنفيذ المعرفة ومتابعة المعرفة والرقابة عليها، وأن هناك بعض المعوقات التى تواجه إدارة المعرفة مثل عدم إعلاء قيمة ادارة المعرفة وأهميتها، وعدم وجود تشجيع على الابداع والابتكار فى العمل، وتوصي الدراسة بتبنى تنفيذ برامج وأنشطة تدريبية خاصة بإدارة المعرفة .