جامعة الفيوم
Fayoum University

كلية الخدمة الاجتماعية

بحث بعنوان

تقدير إحتياجات الأسر الفقيرة المهمشة بالمناطق العشوائية

دراسة ميدانية مطبقة على الأسر الفقيرة بالمجتمعات العشوائية بالفيوم

إعداد الباحث / محمدعبدالعال عبد العزيز

مدرس مساعد– قسم التنمية والتخطيط

كلية الخدمة الاجتماعية – جامعة الفيوم

٢٠١٤م

أولاً: مشكلة الدراسة:-

مع أهمية الثروة البشرية إلا أن اهتمام العالم بالثروة المادية والطبيعية قد جاء أولاً، أما الثروة البشرية فقد جاء الاهتمام بها مؤخرًا،إذ يمثل الفقر عقبة أساسية للتنمية المتواصلة ورفع معدلات النمو الاقتصادي. كما يشكل الفقر والحرمان خطرًا على السلام والاستقرار السياسي والاجتماعي والأمنى فهو يولد بيئة خصبة تنمو بها أشكال مختلفة من الانحراف والتطرف والمعارضة الجامحة التي قد تستهدف الدولة ذاتها في نهاية الأمر، وبالتالي فإن الحد من الفقر يتضمن آليات الوصول والمشاركة على المستويين الجزئي والمؤسسي، وقد شهدت مصر خلال العقد الماضي فترة من الركود، كانت لها آثار اجتماعية سلبية على واقع التشغيل ومستوى المعيشة.[١]

ويشكل الفقر منتجًا رئيسيًا للنظم الاقتصادية والاجتماعية المختلفة وفق المضمون الاقتصادي والاجتماعي لكل نظام فهناك فقر الدخل والذي يشير وفق المؤشرات الدولية إلى العيش بأقل من دولارين في اليوم للفرد الواحد.[٢]

ويعد التهميش الوجه الآخر للفقر والبؤس والحرمان وإنعدام العدالة الاجتماعية حيث تضم هذه الشرائح الكثير من فقراء الحضر والشرائح التي تستغل في الأعمال العارضة والمهن غير الفنية ولها ثقافة خاصة وأساليب وفلسفة خاصة للحياة وبعض هذه الشرائح مهاجرة من الريف إلى المدينة وترضى بالعمل بأي مهنة والسكن في أي مكان مع استخدام قوتها البدنية وأدوات الإنتاج المختلفة.(٣)

فإذا كان الفقر قديم قدم الإنسان ولا يزال أكثر المشكلات انتشارًا في البلدان النامية فإن البعض يعتقد أن الفقر يعتمد بعض الشيء على ما نميل إليه أو ما نتوقعه تجاهه فهو من الأمور الوصفية فالفقر ليس مجرد شأن من الشئون ولكنه حالة من الأمور غير المقبولة فهو يتضمن السؤال الذي يطرح نفسه إذا فيما نحن فاعلون تجاه هذا الفقر.(٤)

وتعد الأسرة الجماعة الاجتماعية الأساسية والدائمة والنظام الاجتماعي الرئيسي فهي مصدر الأخلاق والأداة الرئيسية لتنمية السلوك والمناخ الذي يشبع فيه الفرد معظم احتياجاته ومصدر تشكيل وتكوين شخصيته واكتشاف خبراته وتزويده

بالقيم والاتجاهات والعادات الاجتماعية وتوفر له الإحساس بالدفء والحنان والانتماء للآخرين.

ولا تنشأ الأسرة كجماعة أولية من فراغ بل يجب أن يتوافر لها الأسس والمقومات اللازمة لبنائها البناء القويم والذي يشجع على استمرارها وقيامها بوظائفها الأساسية رغم الصعاب والعقبات التي قد تواجهها نتيجة للظروف المجتمعية المتواترة والتي غالبًا إذا ما كان بناء الأسرة هشاً غالبًا ما يطيح بها أو على أقل تقدير يعصف بها.(٥)

وتتعدد إحتياجات سكان المناطق العشوائية وتختلف من مجتمع لآخر ومن فترة زمنية لأخرى في نفس المجتمع حيث يعبر سكان هذه المناطق عن حاجاتهم التي تلائمهم وترتبط بواقع وظروف حياتهم وأسلوب معيشتهم وأن عدم إشباع هذه الحاجات يؤدي إلى حدوث العديد من المشكلات.(٦)

إن دراسة الاحتياجات المجتمعية تساعد في بلورة وتحديد الأهداف المجتمعية التي ينبغي مواجهتها كما تساعد صانعي القرارات على تحديد الخدمات المطلوبة لمقابلة هذه الاحتياجات ويساهم تقدير الاحتياجات أيضًا في توفير الخدمات الإنسانية في المستقبل على أساس التنبؤ بما يحتاجه من تلك الخدمات، فلقد خلق الله سبحانه وتعالى الإنسان وزوده بمجموعة من الحاجات الأساسية التي تجعله يسعى ويتحرك لإشباعها حتى تستمر حياته وبقاؤه.(٧)

ولعل هذا المفهوم قد شغل كثير من الباحثين في مجال العلوم الإنسانية خاصة علم النفس وعلم الاجتماع والسياسة والاقتصاد ومازال المصطلح حتى الآن يعد من المصطلحات التي تحتاج مذيد من الجهد لتحديد هويته ومكنونه.(٨)

إلا أن جهود الدولة يجب أن يتضافر معها جهود فئات المجتمع المختلفة للحد من انتشار هذه الظاهرة بما لها من آثار سلبية متعددة على مسار التنمية في البلاد ولابد من طرح وسائل مبتكرة لحل مشكلة الفقر والعوز وبإيجاز تأتي الحلول من خلال عدة مداخل تتضمن تدعيم النمو الاقتصادي من خلال انتهاج عدد من السياسات العامة كالسياسات النقدية والتي تهدف لتقليل مستوى التضخم.

لقد حاولت الدولة من خلال مجموعة من السياسات الاجتماعية أن تواجه مشكلة الفقر في المجتمع المصري وتأتي على رأس هذه السياسات سياسة الإقراض التي تتيح فرص عمل للشباب يمكن من خلالها سد احتياجاتهم الأساسية وتحسين مستوى معيشتهم ومعيشة أسرهم.[٩]

من هنا كانت الدراسة الراهنة بعنوان :**تقدير احتياجات الأسر الفقيرة المهمشة بالمناطق العشوائية وتصور مقترح من منظور الخدمة الاجتماعية لإشباعها.**

وبالرجوع للدراسات السابقة يتبين :

دراسة "محمد صابر الصباغ،٢٠٠٥م"[١٠]والتى كشفت عن أن ٦٦% من حجم العينة ذوي احتياجات متوسط للخدمة الصحية، ٢٨,٨% ذوي احتياج مرتفع للخدمة الصحية، ووجدت علاقة ارتباطية معنوية بين الاحتياجات الصحية وكل من التعليم والانفتاح الجغرافي، والثقافي، والاستفادة من الخدمات الصحية، والتعليمية، وخدمات البنية الأساسية،والرضا عن كل من الخدمات الصحية، والتعليمية، والبنية الأساسية، والمشروعات الاجتماعية والبيئية.

أما دراسة "أسامة متولي، ٢٠٠٤م"(١١)والتى تهدف إلى محاولة اقتراح طريقة بديلة جديدة وتوظيفها كأداة لتحديد الاحتياجات التنموية الاجتماعية بإحدى المناطق الصحراوية الهامة وهي مركز العلمين بمحافظة مطروح.

وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج منها: أثبتت الطريقة المستخدمة فى تحديد الاحتياجات التنموية الاجتماعية أنها طريقة جيدة من الناحية التطبيقية كأساس علمي يمكن الاستناد إليه للتعرف على طبيعة الاحتياجات التنموية الاجتماعية

وإستهدفت دراسة "هالة أحمد يسري، ٢٠٠٣"

١-التعرف على احتياجات الأسرة الاجتماعية والاقتصادية والبيئية – الفردية وإدراكها للحاجات المجتمعية في المجتمعات الريفية الجديدة.

٢. التعرف على درجة إشباع احتياجات المرأة الريفية الاجتماعية والاقتصادية والبيئية – الفردية وإدراكها للإشباعات المجتمعية – فيما يعتقد أنه يرجع لعمل المنظمة في المجتمعات الريفية الجديدة.

٣. التعرف على درجة رضا الأسرة الريفية عن أداء المنظمات غير الحكومية في التنمية.

وقد أظهرت الدراسةفى نتائجها وجود علاقة معنوية طردية بين الاحتياجات الفردية للأسرة والحالة التعليمية ، ودرجة إشباع الحاجات الفردية، ودرجة إشباع الإحتياجات المجتمعية والفردية.

وإستهدفت دراسة "فاروق أحمد مصطفى،١٩٩٩م").(١٢)الوقوف على الحاجات الأساسية والاجتماعية والثقافية لسكان المناطق الحدودية الجنوبية في محاولة لوضع اقتراحات لمشروعات تنموية ضرورية للمنطقة تقوم على أساس استثارة المواطنين أنفسهم لمثل هذه المشروعات

وكانت أهم نتائج الدراسة ما يلي:

- توفير المواد الغذائية في مجتمعات الدراسة خصوصًا الخضروات والفاكهة الطازجة التي تصل إليها من أسوان،.
- الحاجة إلى تطوير المدارس الحالية في مراحل التعليم الابتدائي والإعدادي والثانوي مع تزويدها بالمعلمين الأكفاء والإمكانات والوسائل التعليمية المناسبة.

واستهدفت دراسة "محمد غانم الحنفي، ١٩٩٦م".(١٣)

١- تحديد الاحتياجات الاجتماعية للخريجين في مجالات التعليم والصحة والتدريب والإسكان والتموين والمواصلات والترفيه.

٢- تقدير الأهمية النسبية لتلك الاحتياجات وتحديد أولوياتها.

٣- تحديد جوانب القصور في أوجه الخدمات المتاحة وإعطاء مؤشرات عامة تفيد المخططين وواضعي السياسة العامة في عمليات التخطيط للبرامج.

وقد خلصت الدراسة فى نتائجها إلىأن ٧٠,٤٠% من الخريجين يرون ضرورة الاهتمام بتوفير الأغذية للتلاميذوبإنشاء مدارس جديدة بالقرية،و توفير الإقامة للمدرسين، ونشر الوعي الصحي وتوفيرالعلاج الداخلي بالوحدة الصحية وتوفير الأجهزة والمعدات وتدبير الإسكان الملائم للأطباء.

ثانيا :أهمية الدراسة

١- الاهتمام العالمي والمحلي بالفقراء وقضاياهم حيث تم عقد العديد من المؤتمرات التي ناقشت أوضاعهم.

٢- ما أسفرت عنه الدراسات من تدني أوضاع الأسر الفقيرة في المجتمعات العشوائية.

٣- المساعدة في وضع السياسات والخطط الخاصة بتقديم الخدمات التي تساهم في إشباع الاحتياجات الاجتماعية للأسر الفقيرة خاصة في المجتمعات العشوائية.

ثالثًا أهداف الدراسة الراهنة:-

تنطلق الدراسة الحالية من مجموعة من الأهداف الرئيسية المتمثلة فيما يلي:

١. التعرف على احتياجات الأسر الفقيرة المهمشة في المجتمعات العشوائية.

وينطلق من هذا الهدف العام مجموعة من الأهداف الفرعية المتمثلة فيما يلي:

أ- الوقوف على الاحتياجات الاقتصادية للأسر الفقيرة المهمشة في المناطق العشوائية.

ب-الوقوف على الاحتياجات التعليمية للأسر الفقيرة المهمشة في المناطق العشوائية.

ج- الوقوف على الاحتياجات الصحية للأسر الفقيرة المهمشة في المناطق العشوائية.

٢. التعرف على المعوقات التي تحد من إشباع إحتياجات الأسر الفقيرة المهمشة

٣. التوصل إلى مقترحات لإشباع إحتياجات الأسر المهمشةبالمجتمعات العشوائية

رابعًا: تساؤلات الدراسة:-

تنطلق الدراسة الراهنة من مجموعة من التساؤلات الرئيسية المتمثلة فيما يلي:

أ- ما احتياجات الأسر الفقيرة المهمشة في المجتمعات العشوائية؟

وينطلق من هذا التساؤل العام مجموعة من التساؤلات الفرعية وهى:

أ-ما الاحتياجات الاقتصادية للأسر الفقيرة المهمشة في المناطق العشوائية؟

ب- ما الاحتياجات التعليمية للأسر الفقيرة المهمشة في المناطق العشوائية؟

ج- ما الاحتياجات الصحية للأسر الفقيرة المهمشة في المناطق العشوائية؟

٢- ما المعوقات التي تحد من إشباع الأسر الفقيرة المهمشة في المناطق العشوائية؟

٣- ما المقترحات لإشباع إحتياجات الأسرالفقيرة المهمشةبالمجتمعات العشوائية.

خامسًا: مفاهيم الدراسة:-

تنطلق الدراسة الراهنة من مجموعة من المفاهيم الرئيسية التي تشكل الإطار التوضيحي لهذه الدراسة، **وهذه المفاهيم هي:**

(١) مفهوم الأسرة

معنى الأسرة في اللغة: يصدق على الدرع الحصينة وعلى الرجل وعشيرته وعلى الجماعة التي يربطها أمر مشترك وهذه المعاني تلتقي في معنى واحد يجمعها وهو (قوة الارتباط).(١٤)

وتُعرف الأسرة بأنها:

نظام اجتماعي يتكون أساسًا من رجل وامرأة يرتبطان بطريقة منظمة اجتماعيًا وقد يزداد عدد أفراد الأسرة بالإنجاب أو التبني أو بانتماء بعض الأقارب للأسرة كما يمكن إطلاق لفظ الأسرة على الجزء المتبقي منها نتيجة وفاة أو انفصال أحد الوحدات البنائية المكونة لها.(١٥)

(٢) مفهوم الحاجة:-

يقصد بالحاجة: الافتقاد إلى شيء ما إذا وجد حقق الإشباع والرضا والارتياح للكائن الحي والحاجة شيء ضروري إما لاستمرار الحياة نفسها (حاجات فسيولوجية) أو للحياة بأسلوب أفضل (حاجة نفسية).(١٦)

هي لفظ يستخدم للإعراب عما يفتقر إليه الكائن الحي للحفاظ على حياته كالحاجة إلى الطعام والشراب أو لحمايته والحاجة إلى تجنب الخطر أو لتحقيق اللذة وأيضًا محافظةً على جنسه مع توفر الإحساس اللازم بضرورة تحقيق هذه الحاجة.(١٧)

التعريف الإجرائي لمفهوم الحاجة:

١. رغبة ودافع لدى الفرد تتولد نتيجة لشعور الفرد بأهميتها بالنسبة له ونتيجة لشعوره بالنقص في تلك الرغبة.
٢. يولد هذا الدافع لرغبة والنشاط للإشباع في حالة عدم استطاعة الفرد يشعر بالنقص وقد يتولد عن ذلك الشعور بالنقص بعض الاضطرابات النفسية والاجتماعية.

٣. تتحول تلك الاحتياجات غير المشبعة إلى مشكلات بينما إشباعها يكفل حياة نفسية واجتماعية واقتصادية تختلف من فرد لأخر ومن مجتمع لأخـر تبعًـا للـدوافع والرغبات المحركة له.

(٣) مفهوم تقدير الاحتياجات:-

يعرف التقدير: بأنه أحد الملامح البارزة لتطبيق إدارة الحالـة وهـي عمليـة مستمرة يشارك فيها العميل وهدفها هو فهم الناس تبعًا لبيئتهم كما أنها أساس للتخطـيط لما يجب فعله للارتقاء على التحسين وإحداث التغيير للشـخص أو البيئـة أو كلاهمـا معًا.(١٨)

ويعرف تقدير الاحتياجات بأنه: عمليـة تخطيطيـة تبـدأ بدراسـة وتقـدير الاحتياجات المختلفة لأفراد المجتمع (الاحتياجات التعليمية – الاحتياجـات الصـحية – الاحتياجات الاقتصادية – الاحتياجات الاجتماعية ...إلخ).(١٩)

كمايقصد بتقدير الإحتياجات: محاولة لتحديد ما هو مطلوب لمساعدة الناس أن يكونوا قادرين على القيام بوظائفهم بمستوى مقبول في مختلف نواحي حيـاتهم، ولـذلك تبرز أهمية تقدير الإحتياجات لدى الجماعة والمستوى المطلوب من الخدمة.(٢٠)

كما يقصد بها أيضًا: محاولة لتحديد ما هو مطلـوب لضـمان اسـتطاعة أي مجتمع سكاني أن يسير في مستوى مقبول من مجالات الحياة المختلفة.(٢١)

ويعرف مفهوم تقدير الاحتياجات أيضا بانه:-

محاولة لتحديد ما هو المطلوب لضمان استطاعة أي مجتمع سكاني أن يسير في مستوى مقبول في مجالات الحياة المختلفة وقياس الاحتياجات لأي مجتمع سـكاني يتطلـب ذلـك تصـنيف الاحتياجات (تعليمية وصحية، واجتماعية، واقتصادية).(٢٢)

وتأتى أهمية تقدير الإحتياجات فى للتخطيط المجتمعي للخدمات الاجتماعيـة وتبـرز هـذه الأهمية فيما يلى :

١- أنها تعمل على تقدير الإحتياجات بطريقة مناسبة تصلح للتخطيط.
٢- أنها تحدد نوعية ووجود الخدمات الحالية.
٣- تسمح بالدفاع عن فكرة تغيير الإحتياجات وتشجع على جمع المعلومات.
٤- تحدد ما إذا كان العملاء راضيين عن الخدمات الجديدة من عدمه.

٥- تسمح بالدفاع عن فكرة تغيير الإحتياجات.

٦- تحدد المعوقات والصعوبات التي تقف حجر عثرة في سبيل توصيل الخدمات.

٧-أنها توثق الخدمات الحالية وتحدد لنا طبيعة المشكلات الاجتماعية. (٢٣)

(٤) مَفهُوم التَّهْمِيش

نظراً لأهمية "التَّهْمِيش" كمفهوم وقضية محورية، ولأن المفهوم تعرَّض فـــى الآونـــة الأخيرة إلى الكثير من اللَّغط والمُغالطات النظرية والفلسفية، إذ يرى الكثيرون ضرورة إعـــادة تعريف مفهوم التهمي ,بإعتبار إنه قد إتخذ منحىً منحرفاً عن مساره . **حيث يُعرف "التَّهمِيش"** بأنه : (عملية الإستبعاد من المشاركة الفعَّالة في المجتمع)، إلا أنه في الوقت ذاته قد تم الإشارة إلى التهميش كمفهوم يرتبط عند البعض بظاهرة الفقر، ويرتبط عند البعض الآخر بفكرة إنعدام الفاعلية.

سادسًا: المنطلقات النظرية للدراسة:-

تنطلق الدراسة الراهنة من نظرية ماسلو الهرمي للاحتياجات. والمتمثلة في الآتي:-

١. يشعر الإنسان باحتياج لأشياء معينة،وهذا الاحتياج يؤثر على سلوكه، فالحاجات غيـــر المشبعة تسبب توترًا لدى الفرد فيسمى للبحث عن إشباع هذه الحاجات.
٢. تدرج الحاجات في هرم يبدأ بالحاجات الأساسية اللازمة لبقاء الفرد ثم تتدرج في ســـلم يعكس مدى أهمية الحاجات.

سابعاً: الإجراءات المنهجية للدراسة

(١) نوع الدراسة:-

تنتمي الدراسة الراهنة إلى نمط الدراسات الوصفية التحليلية والتي تستهدف وصـــف وتقدير إحتياجات الاسر الفقيرة المهمشة بالمناطق العشوائيةبمدينة الفيوم.

٢) المنهج المستخدم:-

المنهج المستخدم فى الدراسة الراهنة هو المنهج العلمـــي، ويعـــرف المـــنهج بأنـــه مجموعة القواعد التي تنظم البحث وتحدد مسارها والإجراءات المتبعة خلالها.(٢٣)

(٣) الطريقة المستخدمة:-

هي طريقة المسح الاجتماعي بالعينـــة العشـــوائية للأســـر الفقيـــرة المهمشـــة بالمجتمعـــات العشوائيةبمدينة الفيوم، المتمثلة فى (الكيالين _ الصوفى _ الشيخ حسن).

(٤) الأدوات المستخدمة في الدراسة:-

إستمارة إستبار مطبقة على عينة من الاســر الفقيرة المهمشة بالمناطق العشوائية بهــدف التعرف على الإحتياجات الإقتصادية والتعليمية والصحية لهذه الاسر في التي تعيش فيها،مــع تحديد معوقات إشباع هذه الاحتياجات.

٥) مجالات الدراسة:-

١- **المجال البشري:**عينة من الأســر الفقيرة المهمشة فــي بعــض المنــاطق العشوائية داخل مدينة الفيوم تم إختيارها بنسبة (١٠%) من إجمالى عــدد الأســر فــى المناطق العشوائية المختارة والجدول التالي يوضح إطار المعاينة.

جدول رقم (١) **يوضح إطار عام المعاينة**

م	المنطقة العشوائية	عدد الاسر بالمنطقة	النسبة المختارة من النساء
أ	حي الكيالين	٢٢٠	٢٢
ب	حي الصوفي	٣٧٠	٣٧
ج	حي الشيخ حسن	٤١٠	٤١
المجموع		١٠٠٠	١٠٠

٢- المجال المكاني:

يتمثل المجال المكاني في الدراسة الراهنة في ثلاثة مناطق عشوائية مــن المنــاطق العشوائية بمدنية الفيوم وهي: (منطقة الصوفي – منطقة الشيخ حسن – منطقة الكيالين).

وقد تم اختيار هذه المناطق لتكون مجالاً مكانيًا للدراسة الراهنــة نظــرًا لأن هــذه المناطق تشهد العديد من المشكلات والإحتياجات الأسرية

٣- المجال الزمني للدراسة:

وهو فترة إجراء الدراسة الميدانية والنظرية

أولاً ــ خصائص عينة الدراسة من الأسر الفقيرة المهمشة بالمناطق العشوائية : ــ

جدول رقــم (١)

خصائص الأسر الفقيرة المهمشة بالمناطق العشوائية (عينة الدراسة) (ن =١٠٠)

م	المتغيـــر		البيـــــان	العـدد	النسبة%
١	النوع	أ	ذكـــر	٦٥	%٦٥
		ب	أنثـــى	٣٥	%٣٥
٢	السـن	أ	من ١٨ لأقل من ٢٣ سنة.	٩	%٩
		ب	من ٢٣ لأقل من ٢٨ سنة.	١٢	%١٢
		ج	من ٢٨ لأقل من ٣٣ سنة.	١٩	%١٩
		د	من ٣٣ لأقل من ٣٨ سنة.	٤٠	%٤٠
		هـ	من ٣٨ سنة فأكثر.	٢٠	%٢٠
٣	المسـتوى التعليـمى لرب الأسرة	أ	أمي.	٢٩	%٢٩
		ب	يقرأ ويكتب.	٢٥	%٢٥
		ج	إعدادية.	١٤	%١٤
		د	مؤهل متوسط.	٢٦	%٢٦
		هـ	مؤهل فوق متوسط.	٥	%٥
		و	مؤهل عالي.	١	%١
٤	متوسط الدخل الشهرى	أ	١٠٠ لأقل من ٢٠٠ جنيه.	٢١	%٢١
		ب	٢٠٠ لأقل من ٣٠٠ جنيه.	٢٥	%٢٥
		ج	٣٠٠ لأقل من ٤٠٠ جنيه.	١٧	%١٧
		د	٤٠٠ جنيه فأكثر.	٣٧	%٣٧
٥	وظيفة رب الأسرة	أ	موظف بالحكومة.	٣٠	%٣٠
		ب	موظف بالقطاع الخاص.	١٠	%١٠
		ج	أعمال حرفية.	٣٠	%٣٠
		د	تاجر.	١٠	%١٠
		هـ	بالمعاش.	١٠	%١٠

بإستقراء بيانات الجدول (٦) يتضح مجوعة من الخصائص ذات الصلة بالأسر الفقيـرة عينة الدراسة كما يلى:

١-**النوع:** يتضح أن نسبة (٦٥%) من أرباب الأسر الفقيرة مـن الـذكور، ثـم نسـبة (٣٥%) من عينة الدراسة إناث.

٢-**المرحلة العمرية:** يتضح أن نسبة (٤٠%) من أرباب الأسر الفقيرة عينـة الدراسة من تتراوح أعمارهم من ٣٣ لأقل من ٣٨ سنة، ثـم (٢٠%) ممـن تتـراوح أعمارهم من ٣٨ سنة فـأكثر،ثم المرحلـة العمريـة مـن ٢٨ لأقـل مـن ٣٣ سـنة بنسبة(١٩%) ثم من ٢٣ لأقل من ٢٨ سنة،بنسبة(١٢%) وأخيرا وبنسـبة (٩%) فـى المرحلة العمرية من ١٨ لأقل من ٢٣ سنة.

٣-**المستوى التعليمى لرب الأسرة:** يتبين أن عينة الدراسة تتوزع حسب الحالة التعليمية لرب الأسرة حيث جاءت نسبة(٢٩%) منهم أميين ثم نسبة (٢٦%) منهم من الحاصلين على مؤهل متوسط، ثم نسبة (٢٥%) ممن يقرأ ويكتب، ثم نسبة (١٤%) منهم من اجتاز المرحلة الإعدادية، ثم نسبة (٥%) ممن تمثل المستوى التعليمى فى الحصول على مؤهل فوق متوسط، وأخيرا (٦%) حاصلين على مؤهل عالي.

٤- متوسط الدخل الشهرى: يتضح أن نسبة (٣٧%) من يحصل على دخل شهري من ٤٠٠ جنيه فأكثر ثم نسبة (٢٥%) من يحصل على متوسط دخل من ٢٠٠ لأقل من ٣٠٠ جنيه، ثم نسبة (٢١%) من ١٠٠ لأقل من ٢٠٠ جنيه دخل شهري، وأخيرا من يحصل على متوسط دخل شهرى من ٣٠٠ لأقل من ٤٠٠ جنيه يشكل (١٧%).

٥-**وظيفة رب الأسرة:** يتبين أن (٣٠%) من أرباب هذه الأسر ممن يعملون كموظفين بالحكومة ثم نسبة (٣٠%) مكرر من يقوم بأعمال حرفية ثم نسبة (١٠%) من يعمل موظف بالقطاع الخاص ثم نسبة (١٠%) من يعمل تاجر وقد تكررت هذه النسيبة (١٠%) ممن هم بالمعاش ثم من يعملون ببعض الحرف والمهن الأخرى كاعمل اليومى بأجر والعمل الموسمى والتي تشكل نسبة (١٠%).

ثانياً- نتائج خاصة باحتياجات الأسرة الفقيرة بالمناطق العشوائية:-

أ-الاحتياجات الاقتصادية :

جدول رقم (٢)

يوضح الاحتياجات الاقتصادية للأسرة الفقيرة المهمشة بالمناطق العشوائية من وجهة نظر المبحوثين ن = (١٠٠)

م	العبـــــــارة	نعم		إلى حد ما		لا		الترتيب
		ك	النسبة	ك	النسبة	ك	النسبة	
١	يكفي الدخل لإشباع احتياجات الأسرة من الأكل وشراء الغذاء	٤٥	%٤٥	٣٦	%٣٦	١٩	%١٩	٢
٢	ترى أن دخل الأسرة يكفي لشراء الملابس	٤٢	%٤٢	٤٠	%٤٠	١٨	%١٨	٥م
٣	إذا كان السكن إيجار يكفي دخل الأسرة لسد الإيجار	٤١	%٤١	٤٠	%٤٠	١٩	%١٩	٦
٤	الدخل الذي تحصل عليه ثابت شهريًا	٤٠	%٤٠	٣٦	%٣٦	٢٤	%٢٤	٨
٥	يكفى دخل الأسرة لسداد المصاريف الدراسية	٤٢	%٤٢	٤٠	%٤٠	١٨	%١٨	٥
٦	يكفي دخل الأسرة المرافق من مياه وكهرباء وصرف صحي	٤١	%٤١	٣٥	%٣٥	٢٤	%٢٤	٧
٧	الأفراد في الأسرة يعملون	٣٥	%٣٥	٣٣	%٣٣	٣٢	%٣٢	١٠
٨	في حالة المرض يكفي دخل الأسرة لشراء العلاج	٤٣	%٤٣	٤٠	%٤٠	١٧	%١٧	٤
٩	تعمل عمل آخر بجانب وظيفتك أو عملك الأساسي	٢٠	%٢٠	٢٠	%٢٠	٦٠	%٦٠	١٢
١٠	دخل الأسرة يسمح بوجود فائض من الدخل في الشهر	٢٥	%٢٥	٥٠	%٥٠	٢٥	%٢٥	١١
١١	تقوم بالاقتراض أثناء الشهر	٣٥	%٣٥	٣٥	%٣٥	٣٠	%٣٠	٩
١٢	غلاء الأسعار ساهم في اقتراضك آخر الشهر	٤٥	%٤٥	٤٥	%٤٥	٥	%٥	١
١٣	المسكن بعيد عن مكان العمل	٤٥	%٤٥	٣٥	%٣٥	٢٠	%٢٠	٣
	الإجمـــــالي							

باستقراء بيانات الجدول رقم (٢) يتضح أن الاحتياجات الاقتصـــادية تتـــوزع توزيعًا إحصائيًا وفقًا لرؤية المبحوثين من الأسر الفقيرة كما يلي:

١- الاقتراض آخر الشهر نتيجة غلاء الأسعار

٢- عدم كفاية الدخل لإشباع احتياجات الأسرة من الأكل وشراء الغذاء

٣- المسكن بعيد عن مكان العمل

٤- لا يكفي دخل الأسرة لشراء العلاج في حالة المرض

٥- عدم كفاية دخل الأسرة لسداد المصاريف الدراسية

٦- دخل الأسرة يكفي لشراء الملابس الضرورية

٧-عدم كفاية دخل الأسرة لسداد الإيجار

ب- الاحتياجات التعليمية :

جدول رقم (٣)

يوضح الاحتياجات التعليمية لأسرة الفقيرة بالمناطق العشوائية من وجهة نظر المبحوثين

ن = (١٠٠)

م	العبـــــــارة	نعم		إلى حد ما		لا		قوة العبارة	الترتيب
		ك	النسبة	ك	النسبة	ك	النسبة		
١	تجد صعوبة في إلحاق أبنائك في العملية التعليمية	٤٦	%٤٦	٢٥	%٢٥	٢٩	%٢٩	٢١٧	٧
٢	تعاني من صعوبة في سداد المصروفات الدراسية	٥٠	%٥٠	٤٠	%٤٠	١٠	%١٠	٢٤٠	٢م
٣	يتوفر لدى الأسرة مال لدفع المصروفات	٣٥	%٣٥	٣٠	%٣٠	٣٥	%٣٥	٢٤٥	١
٤	دخل الأسرة يكفي لإعطاء دروس خصوصية	٣٨	%٣٨	١٥	%١٥	٤٧	%٤٧	١٩١	١٢
٥	يتوفر لدى الأسرة مال لشراء الكتب والمراجع	٢٥	%٢٥	٢٨	%٢٨	٤٧	%٤٧	١٧٨	١٤
٦	يتوفر لدى الأسرة مال لشراء زي المدرسة	٣٠	%٣٠	٤٦	%٤٦	٢٤	%٢٤	٢٠٦	١١
٧	يتوفر لدى الأسرة مال لوسيلة مواصلات	٣٥	%٣٥	٢٥	%٢٥	٤٠	%٤٠	٢٤٠	٣
٨	تقترح فصول محو الأمية لإزالة عائق الج والأمية	٥١	%٥١	٣٧	%٣٧	١٢	%١٢	٢٣٩	٦
٩	هناك فرق بين الأسرة الأمية والمتعلمة	٥٠	%٥٠	٤٠	%٤٠	١٠	%١٠	٢٤٠	٤
١٠	المنزل بعيد عن المدرسة التي ألحقت أبنائك بها	٤٥	%٤٥	٢٠	%٢٠	٣٥	%٣٥	٢٤٠	٥
١١	يجد أبنائك صعوبة في المواصلات عند الذهاب إلى المدرسة	٤٧	%٤٧	١٨	%١٨	٣٥	%٣٥	٢١٠	٨
١٢	بإمكانك أن توفر لأولادك دروس خصوصية	٤٠	%٤٠	٢٤	%٢٤	٣٦	%٣٦	١٢١	١٥
١٣	تساعد أبنائك في استكمال المراحل التعليمية	٤٦	%٤٦	٢٤	%٢٤	٣٦	%٣٦	١٨٤	١٣
١٤	تخرج أولادك من المدرسة للحصول على المال	٤٣	%٤٣	٢٢	%٢٢	٣٥	%٣٥	١٢٠	٩
١٥	تخرج بناتك من المدرسة من أجل الزواج دون أن تكمل تعليمها	٤٥	%٤٥	٢٠	%٢٠	٣٥	%٣٥	٢٠٨	١٠
	الإجمـــــالي							٢٠٧	

من خلال بيانات الجدول رقم (٣) يتضح إن الاحتياجات التعليميـــة للأســـرة الفقيـــرة جاءت مرتبة ترتيبًا تنازليًا من وجهة نظر المبحوثين كما يلي:

١- عدم توافر المال الكافي لدفع المصروفات.
٢- المعاناة من سداد المصروفات للمدارس في المراحل التعليمية المختلفة.
٣- الحاجة لتوافر المال لتوفير وسيلة مواصلات لذهاب الأبناء للمدرسة.
٤- معاناة الأسرة من الفروق التعليمية في التعامل مع الأسر الأخرى.
٥- الحاجة إلى توافر مواصلات للذهاب إلى المدرسة.
٦- وجود صعوبة في إلحاق الأبناء بالعملية التعليمية.
٧- الحاجة لفصول محو الأمية لإزالة عائق الأمية.
٨- صعوبة المواصلات عند ذهاب الأبناء للمدرسة.
٩- الحاجة لترك الأطفال التعليم من أجل الحصول على المال.

ج-الاحتياجات الصحية :

جدول رقم (٤)

يوضح الاحتياجات الصحية للأسرة الفقيرة بالمناطق العشوائية من وجهة نظر المبحوثين

ن = (١٠٠)

م	العبـــــارة	نعم		إلى حد ما		لا		قوة العبارة	الترتيب
		ك	النسبة	ك	النسبة	ك	النسبة		
١	تعاني من أمراض مزمنة أو أحد أفراد الأسرة	٢٨	%٢٨	٢	%٢	٧٠	%٧٠	١٠٨	٨
٢	تعاني من أمراض نفسية أو أحد أفراد الأسرة	٣٠	%٣٠	٥	%٥	٦٥	%٦٥	١٦٥	٧
٣	تعاني من عاهة مستديمة أو أحد أفراد الأسرة	٣٣	%٣٣	٢	%٢	٦٥	%٦٥	١٦٨	٦
٤	يتوفر في المسكن مياه شرب نقية	٥٧	%٥٧	١٤	%١٤	٢٩	%٢٩	٢٢٨	١
٥	تحصل على رعاية صحية من التأمين الصحي	٤٠	%٤٠	٢٠	%٢٠	٤٠	%٤٠	٢٠٠	٢
٦	في حالة المرض تتلقى العلاج المناسب	٢٤	%٢٤	٤٠	%٤٠	٣٦	%٣٦	١٨٨	٥
٧	عندما تشعر بألم تذهب للطبيب المعالج	٤٦	%٤٦	١٧	%١٧	٣٧	%٣٧	٢٠٩	٣
٨	إذا احتاج احد أفراد الأسرة لعملية جراحية لديك قدرات مالية	٤١	%٤١	١٤	%١٤	٤٥	%٤٥	١٩٦	٤
	الإجمـــــالي								

من خلال بيانات الجدول رقم (٤) يتضح إن الاحتياجات الصحية للأسرة الفقيرة جاءت مرتبة ترتيبًا تنازليًا من وجهة نظر المبحوثين كما يلي:

١- الحاجة لتوافر مياه شرب نقية.

٢- الحاجة للحصول على رعاية صحية من التأمين الصحي.

٣- الحاجة إلى الذهاب للطبيب عند الشعور بالألم.

٤- الحاجة لوجود قدرات مالية عند احتياج أحد أفراد الأسرة لعملية جراحية.

٥- الحاجة للعلاج المناسب في حالة المرض.

وبتحليل نتائج الجدول يتضح أن أشد الاحتياجات الصحية للأسرة الفقيرة تمثلت في الحاجة لتوافر مياه شرب نقية ثم الحاجة للحصول على رعاية صحية من التأمين الصحي ثم الحاجة لوجود قدرات مالية عند احتياجها لعملية جراحية لأحد أفراد الأسرة ثم الحاجة للذهاب إلى الطبيب عند الشعور بالألم.

جدول رقم (٥)

يوضح أهم معوقات إشباع احتياجات الأسرة الفقيرة بالمناطق العشوائية من وجهة نظر المبحوثين

ن = (١٠٠)

	العبـــــــارة	نعم		إلى حد ما		لا		قوة العبارة	الترتيب
		ك	النسبة	ك	النسبة	ك	النسبة		
أ	عدم اهتمام المسئولين بتوفير أرض لعمل مستوصف.	٧٠	%٧٠	١٥	%١٥	١٥	%١٥	٢٥٥	٣
ب	عدم توفير مدارس ابتدائية.	٤٠	%٤٠	٢٠	%٢٠	٤٠	%٤٠	٢٠٠	٩
ج	عدم وجود فرص عمل لأبناء الحي.	٦٠	%٦٠	٢٥	%٢٥	١٥	%١٥	٢٤٥	٥
د	عدم توافر وسائل المواصلات للذهاب إلى للعمل	٤٠	%٤٠	٤٠	%٤٠	٢٠	%٢٠	٢٢٠	٧
ه	عدم توافر دخل مناسب للأسرة يكفي احتياجاتها.	٦٥	%٦٥	٣٠	%٣٠	٥	%٥	٢٦٥	٢
و	عدم وجود تفاهم بين أفراد الأسرة.	٢٥	%٢٥	٤٠	%٤٠	٣٥	%٣٥	١٩٠	١٠
ز	تعامل أحد أفراد الأسرة بقسوة مع باقي الأفراد.	٣٥	%٣٥	٣٠	%٣٠	٣٥	%٣٥	١٤٦	١٥
ح	غلاء الأسعار مع قلة دخل الأسرة	٧٥	%٧٥	٢٠	%٢٠	٥	%٥	٢٧٠	١
ط	عدم وجود صرف صحي آمن في المساكن.	٤٠	%٤٠	٣٠	%٣٠	٣٠	%٣٠	٢١٠	٨
ك	انخفاض المستوى التعليمي داخل الأسرة.	٥٠	%٥٠	٣٥	%٣٥	١٥	%١٥	٢٣٥	٦
ل	عدم احترام الزوج لزوجته و لبعضهم البعض.	٢٠	%٢٠	٢٥	%٢٥	٥٥	%٥٥	١٦٥	١٣
م	معاناة أحد أفراد الأسرة من مرض مزمن أو عاهة مستديمة.	٣٥	%٣٥	١٠	%١٠	٥٥	%٥٥	١٨٠	١١
ن	سوء العلاقات بين أفراد الأسرة.	٢٠	%٢٠	٣٥	%٣٥	٤٥	%٤٥	١٧٥	١٢
ع	عجز الموارد المالية وسوء توزيع الدخل ليف بحاجات الأسرة.	٦٠	%٦٠	٣٠	%٣٠	١٠	%١٠	٢٥٠	٤
غ	معاناة أحد أفراد الأسرة من مرض نفسي.	٢٠	%٢٠	٢٠	%٢٠	٦٠	%٦٠	١٦٠	١٤
ف	عدم توفر العمل المناسب لأداء واجبات الأسرة.	٥٥	%٥٥	٣٥	%٣٥	١٠	%١٠	٢٤٥	م٥
	الإجمـــــالي								

من خلال بيانات الجدول رقم (٥) يتضح إن أهم معوقات إشباع احتياجات الأسرة الفقيرة جاءت مرتبة ترتيبًا تنازليًا من وجهة نظر المبحوثين كما يلي:

١- غلاء الأسعار مع قلة دخل الأسرة مما جعل الأسرة لا تستطيع إشباع احتياجاتها.

٢- دم اهتمام المسئولين بالحي بتوفير قطعة أرض لعمل مستشفى مستوصف صحي.

٣- عجز الموارد المالية وسوء توزيع الدخل وعدم الإيفاء بحاجات الأسرة.

٤- عدم وجود فرص عمل لأبناء الحي.

٥- عدم توفر العمل المناسب حتى تتمكن الأسر الفقيرة من القيام بواجباتها.
٦-انخفاض المستوى التعليمي داخل الأسرة.
٧- عدم توافر وسائل المواصلات للذهاب للعمل أو للذهاب إلى المدرسة والجامعة.
٨- عدم وجود صرف صحي آمن في المساكن.
٩- عدم توفير مدارس ابتدائية.
١٠-غياب التفاهم بين أفراد الأسرة بعضهم البعض.
١١-معاناة أحد أفراد الأسرة من مرض مزمن أو عاهة مستديمة.
١٢-سوء العلاقات بين أفراد الأسرة.
١٣-عدم احترام الزوج لزوجته وعدم احترام أفراد الأسرة لبعضهم البعض.
١٤-معاناة أحد أفراد الأسرة من مرض نفسي.
١٥-تعامل أحد أفراد الأسرة بقسوة وخشونة مع باقي الأفراد.

وبتحليل نتائج الجدول يتضح أن أهم معوقات إشباع احتياجات الأسرة الفقيرة بالمناطق العشوائية تمثلت في غلاء الأسعار مع قلة دخل الأسرة مما جعل الأسرة لا تستطيع إشباع احتياجاتها، ثم عدم توافر دخل مناسب للأسرة يكفي لاحتياجاتها، ثم عدم إهتمام المسئولين بالحي بتوفير قطعة أرض لعمل مستشفى (مستوصف صحي). انخفاض المستوى التعليمي داخل الأسرة ، غياب التفاهم بين أفراد الأسرة بعضهم البعض .

سابعًا: مقترحات إشباع احتياجات الأسرة الفقيرة بالمناطق العشوائية:-

جدول رقم (٦)

يوضح أهم مقترحات إشباع احتياجات الأسرة الفقيرة بالمناطق العشوائية من وجهة نظر المبحوثين ن = (١٠٠)

م	العبـــــــارة	نعم		إلى حد ما		لا		قوة العبارة	الترتيب
		ك	النسبة	ك	النسبة	ك	النسبة		
أ	على الحي توفير قطعة أرض لعمل مركز طبي.	٧٦	%٧٦	٣	%٣	٢١	%٢١	٢٥٥	٦
ب	على المسئولين توفير قطعة أرض لإقامة مدرسة ابتدائية.	٥٨	%٥٨	٢٢	%٢٢	٢٠	%٢٠	٢٣٨	٨
ج	ضرورة توفير فرص عمل مناسبة.	٨٥	%٨٥	١٠	%١٠	٥	%٥	٢٨٠	١
د	العمل على زيادة الدخل حتى تناسب وتشبع احتياجات الأسرة.	٨٠	%٨٠	١٥	%١٥	٥	%٥	٢٧٥	٢
هـ	مساعدة الأسرة على الحصول على الرعاية من التأمين الصحي.	٨٠	%٨٠	١٠	%١٠	١٠	%١٠	٢٧٠	٣
و	العمل على توفير أرض لعمل حديقة للترفيه بالحي.	٥٥	%٥٥	٣٠	%٣٠	١٥	%١٥	٢٤٠	٧
ز	تشجيع أرباب الأسر على إلحاق أبنائهم بالعملية التعليمية.	٧٥	%٧٥	١٥	%١٥	١٠	%١٠	٢٦٥	٤
ح	توصيل صرف صحي للمنازل في المناطق العشوائية.	٧٠	%٧٠	٢٠	%٢٠	١٠	%١٠	٢٦٠	٥
ط	العمل على توصيل الكهرباء ومياه الشرب النقية للمساكن	٧٥	%٧٥	٢٠	%٢٠	٥	%٥	٢٧٠	٣م
ك	الاهتمام بتعليم الفتيات.	٧٠	%٧٠	٢٠	%٢٠	١٠	%١٠	٢٦٠	٥م
ل	إنشاء مكاتب استشارية لوضع حلول للمشكلات الأسرية.	٧٥	%٧٥	١٥	%١٥	١٠	%١٠	٢٦٥	٤م
م	إقامة مشروعات صغيرة يدر دخل للمرأة.	٨٠	%٨٠	١٥	%١٥	٥	%٥	٢٧٥	٢م
ن	العمل على توفير فصول محو الأمية بالحي	٨٠	%٨٠	١٥	%١٥	٥	%٥	٢٧٥	٢م

من خلال بيانات الجدول رقم (٦) يتبين أن أهم مقترحات إشباع احتياجات الأسرة الفقيرة جاءت مرتبة ترتيبًا تنازليًا من وجهة نظر المبحوثين كما يلي:

١- ضرورة توفير فرص عمل مناسبة.

٢- العمل على زيادة الدخل حتى تناسب وتشبع احتياجات الأسرة.

٣- إقامة مشروعات صغيرة مثل مشروع الأسرة المنتجة يدر دخل للأسرة.

٤- العمل على توفير فصول محو الأمية بالحي للأفراد الغير متعلمين لتعليمهم القراءة والكتابة.

٥-مساعدة أفراد الأسرة على الحصول على الرعاية الصحية من التأمين الصحي.

٦- العمل على توصيل الكهرباء ومياه الشرب النقية للمساكن في المناطق العشوائية.

وبتحليل نتائج الجدول يتضح أن مقترحات إشباع احتياجات الأسرة الفقيرة بالمناطق العشوائية تمثلت في ضرورة توفير فرص عمل مناسبة ثم العمل على زيادة الدخل

حتى يناسب إشباع احتياجات الأسرة وإقامة مشروعات صغيرة مثل مشـــروع الأســـرة المنتجة يدر دخلاً للمرأة والعمل على توفير فصول محو الأمية بالحي للأفـــراد الغيـــر متعلمين لتعليمهم القراءة والكتابة، ثم مساعدة أفراد الأسرة على الحصول على الرعايـــة الصحية من التأمين الصحي، والعمل على توصيل الكهربـــاء وميـــاه الشـــرب النقيـــة للمساكن في المناطق العشوائية

تاسعاً: ــ النتائج العامة للدراسة

١- نتائج خاصة بإحتياجات الأسرة الفقيرة المهمشة بالمناطق العشوائية:-

(أ) الاحتياجات الاقتصادية :

يتضح من نتائج الدراسة الحالية أن الاحتياجات الاقتصادية لأسر الفقيرة تمثلت فيما يلى:

١- الاقتراض آخر الشهر نتيجة غلاء الأسعار

٢-عدم كفاية الدخل لإشباع احتياجات الأسرة من الأكل وشراء الغذاء

٣- لايكفي دخل الأسرة لشراء العلاج في حالة المرض

٤-عدم كفاية دخل الأسرة لسداد المصاريف الدراسية

٥-عدم كفاية دخل الأسرة لسداد فواتيرالمرافق من مياه وكهرباء وصرف صحي

(ب)الإحتياجات التعليمية للأسرة الفقيرة:

أكدت الدراسة الراهنة إن الاحتياجات التعليمية للأسرة الفقيرة جاءت من وجهة نظر المبحوثين كما يلي:

١- عدم توافر المال الكافي لدفع المصروفات.

٢- المعاناة من سداد المصروفات للمدارس في المراحل التعليمية المختلفة.

٣- الحاجة لتوافر المال لاستخدامه فى توفير وسيلة مواصلات لذهابالأبناء للمدرسة.

٤- وجود صعوبة في إلحاق الأبناء بالعملية التعليمية.

٥- الحاجة لفصول محو الأمية لإزالة عائق الأمية والج.

٦- صعوبة المواصلات عند ذهاب الأبناء للمدرسة.

٧- الحاجة لمساعدة اللأبناء لاستكمال المراحل التعليمية المختلفة.

٨- ضرورة توفر المال لشراء الكتب والمراجع.

(ج)الاحتياجات الصحية للأسر الفقيرة بالمناطق العشوائية :

أشارت الدراسة الحالية فى نتائجها أن الاحتياجات الصحية جاءت متمثلة فيما يلي:

١-الحاجة لتوافر مياه شرب نقية.

٢- الحاجة للحصول على رعاية صحية من التأمين الصحي.

٣-الحاجة للعلاج المناسب في حالة المرض.

٤-الحاجة لوجود قدرات مالية عند احتياج أحد أفراد الأسرة لعملية جراحية.

٥- معاناة أحد أفراد الأسرة من أمراض مزمنة.

٢-: معوقات إشباع احتياجات الأسرة الفقيرة بالمناطق العشوائية:-

كشفت الدراسة الراهنة أن أهم معوقات إشباع احتياجات الأسرة الفقيرة جاءت كما يلي:

١- غلاء الأسعار مع قلة دخل الأسرة مما جعل الأسرة لا تستطيع إشباع احتياجاتها.

٢- عدم توافر دخل مناسب للأسرة يكفي لاحتياجاتها.

٣- عدم اهتمام المسئولين بالحي بتوفير قطعة أرض لعمل مستشفى مستوصف صحي.

٤- عدم وجود صرف صحي آمن في المساكن.

٥-معاناة أحد أفراد الأسرة من مرض مزمن أو عاهة مستديمة.

٦-سوء العلاقات بين أفراد الأسرة.

٣- مقترحات إشباع احتياجات الأسرة الفقيرة بالمناطق العشوائية:-

توصلت الدراسة الحالية إلى مجموعة من المقترحات لإشباع احتياجات الأسرة الفقيرة بالمناطق العشوائية تمثلت فيما يلى:

١- العمل على زيادة الدخل حتى تناسب وتشبع احتياجات الأسرة.

٢- إقامة مشروعات صغيرة مثل مشروع الأسرة المنتجة يدر دخل للأسرة.

٣- العمل على توفير فصول محو الأمية بالحي للأفراد الغير متعلمين لتعليمهم القراءة والكتابة.

٤-مساعدة أفراد الأسرة على الحصول على الرعاية الصحية من التأمين الصحي.

٥- العمل على توصيل الكهرباء ومياه الشرب النقية للمساكن في المناطق العشوائية.

المراجع المستخدمة فى الدراسة:

[١] صلاح أحمد هاشم: **الفقر وقضايا التنمية**، طيبة للنشر،القاهرة، ٢٠٠٨، ص٩.

[٢] لمياء جلال الدين محمد: **قضايا السكان ومشكلات التنمية**، ط١، ب د، الفيوم، ٢٠١٢، ص١١٧.

[٣] محمد شحاتة مبروك: **دور الخدمة الاجتماعية في مواجهة المشكلات الاجتماعية لتجمعات البدو الهامشية المستقرة**، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة القاهرة – فرع الفيوم، ١٩٩٩، ص٦١.

[٤] وفاء يسري إبراهيم: **السكان والتنمية البشرية**، زرقاء اليمامة، ط١، الفيوم، ٢٠٠٧م، ص٢٤٩.

[٥] أحمد حسني إبراهيم: **الخدمة الاجتماعية في مجال الأسرة والطفولة**، ط١، مطبعة السعيد، الفيوم،٢٠٠٧ ، ص١١.

[٦] نجلاء محمد داود هدية: **تقدير حاجات سكان المناطق العشوائية**، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة القاهرة فرع الفيوم، ١٩٩٦م، ص١١٥.

[٧] عادل عزت محمد عيد: **كفاءة مراكز المعلومات في تقدير الاحتياجات للخدمات الاجتماعية**، رسالة دكتوراة غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة القاهرة – فرع الفيوم، ٢٠٠٠م، ص٩٩.

[٨] بواب شاكرعلى ، محمد جمال الدين : **الخدمة الاجتماعية والدفاع الاجتماعي**، ط١، ب د، الفيوم، ٢٠١١، ص١٢.

[٩] هاشم مرعي هاشم، هناء عبد التواب ربيع: **التخطيط لتنمية المجتمع**، ط١، مكتبة زرقاء اليمامة، الفيوم، ٢٠١١م، ص٢٤٣.

[١٠] – محمد صابر عبد الحميد الصباغ: **دراسة اجتماعية لاحتياجات المرأة الريفية في الواحات البحرية** رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الزراعية، جامعة المنصورة، ٢٠٠٥م، ص٣١٠.

[11]- أسامة متولي: **نحو استخدام طريقة بديلة لتقدير الاحتياجات التنموية الاجتماعية لمجتمع صحراوي**، حوليات العلوم الزراعية، كتاب بحوث المؤتمر التاسع لبحوث التنمية الزراعية، القاهرة، ٢٠٠٤م، ص٣٤

[12]-فاروق أحمد مصطفى: **الحاجات الاجتماعية لسكان المجتمعات الحدودية (شلاتين - أبو رماد - حلايب)**، أكاديمية البحث العلمي،القاهرة، ١٩٩٩م.

[13]-محمد غانم الحنفي: **الاحتياجات الاجتماعية للخريجين بإقليم النوبارية**، ١٩٩٦م.

١٤-المعجم الوجيز

[15]- أحمد محمد السنهوري: **الخدمة الاجتماعية في مجال الأسرة والطفولة**، دار الحكمة للطباعة، القاهرة ،١٩٩٠م، ص٢٩.

[16]- محمد سلامة محمد غباري: **الخدمة الاجتماعية ورعاية الأسرة والطفولة والشباب**، عكاظ للنشر والتوزيع، السعودية، ط١، ١٩٨٣م، ص١٣٢.

[17] فيرونيكا كولشيد: **مقدمة في ممارسة الخدمة الاجتماعية**، ط١، المكتب العلمي للكمبيوتر والنشر، الإسكندرية، ٢٠٠٠م، ص١٩٠.

[18]- سامية محمد فهمي، عبد العزيز مختار وآخرون: **طريقة الخدمة الاجتماعية في التخطيط الاجتماعي**، ط١، المكتب الجامعي الحديث، الإسكندرية، ١٩٨٥م، ص٢٣٧.

[19]- إقبال الأمير السمالوطي: **تخطيط الخدمات الإنسانية**، القاهرة، مكتبة عين شمس، د.ت، ص٩٧.

[20]- أحمد شفيق السكري: **مدخل في تخطيط الخدمات وتنمية المجتمعات المحلية الحضرية والريفية**، دار المعرفة الجامعية،القاهرة ،٢٠٠٠،، ص١٣٨

٢١) سلوى عثمان الصديقي،عبد المحيي محمود حسن: **الأسرة والسكان من منظور الخدمة الاجتماعية**، دار المعرفة الجامعية،القاهرة ، ٢٠٠٠م، ص١٥.