



جامعة الفيوم

كلية الخدمة الاجتماعية

قسم التنمية والتخطيط

## بحث بعنوان

مؤشرات تخطيطية لتفعيل تطبيق الشفافية الإدارية فى منظمات الخدمات الاجتماعية

## إعداد

د/ محمد عبدالعال عبد العزيز

مدرس بقسم التنمية والتخطيط

كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة الفيوم

2021م

## ملخص البحث

أن نجاح الإدارة في أداء وظائفها ،أمور لا يمكن تحقيقها إلا مع وجود مبدأ عام للشفافية والمشاركة في مختلف العمليات الإدارية وفي مختلف المؤسسات عامة كانت أم خاصة، مع الأخذ بعين الاعتبار أن الأزمات الحديثة تشهد تطورات في حقل الاتصالات والثورة التكنولوجية، وأن التنظيمات المنفتحة تقبل التغيير النابع من ثقافة المجتمع، وهو الأمر الذي يحتم البحث عن المضمون الصحيح للشفافية والمسائلة والانفتاح التي تعتبر من متطلبات الحكم الراشد.

وتعتبر الشفافية الإدارية من المفاهيم الإدارية الحديثة والمتطورة التي يتوجب على الإدارات الواعية ضرورة الأخذ بها، لما لها من أهمية في إحداث التنمية الإدارية الناجحة، إضافة إلى مساهماتها في تنمية التنظيمات الإدارية والوصول إلى بناء تنظيمي سليم قادر على مواجهة التحديات الجديدة والتغيرات المحيطة، حيث دعا الكثير من رواد الفكر الإداري إلى ضرورة بذل الجهود لمعالجة المشاكل الإدارية والتعرف على المعوقات التي تواجه التنمية الإدارية، والغموض في أساليب العمل وإجراءاته، من هنا جاءت الدراسة الراهنة بعنوان: **مؤشرات تخطيطية لتفعيل تطبيق الشفافية الإدارية في منظمات الخدمات الاجتماعية.**

وقد تم استخدام منهج المسح الاجتماعي بطريقة الحصر الشامل للعاملين بمديرية التضامن الاجتماعي بمحافظة الفيوم، حيث بلغ عدد المبحوثين (278) عامل في كافة الإدارات والأقسام التابعة للمنظمة. واستهدفت الدراسة تحديد واقع تطبيق الشفافية الإدارية بمنظمات الخدمات الاجتماعية من خلال أبعادها الأساسية المتمثلة في نظم المعلومات إجراءات المسائلة والمحاسبية، نظام الاتصال القائم، اللوائح والإجراءات وآليات العمل بالمنظمة، مشاركة العاملين في اتخاذ القرارات الإدارية، كما هدفت الدراسة تحديد المعوقات التي تحد من تطبيق الشفافية الإدارية بمنظمات الخدمات الاجتماعية وتوصلت الدراسة في نتائجها أن واقع تطبيق الشفافية الإدارية بمنظمات الخدمات الاجتماعية متوسط كما توصلت الدراسة إلى مجموعة من المؤشرات التخطيطية لتفعيل تطبيق الشفافية الإدارية بأبعادها المختلفة بهذه المنظمات.

**الكلمات المفتاحية:** المؤشرات ، الشفافية الإدارية ، المنظمات ، الخدمات الاجتماعية