**ملخص بحث بعنوان :**

**دور أصحاب المصلحة في التخطيط لبرامج وخدمات الجمعيات الاهلية: دراسة من وجهة نظر العاملين بالجمعيات الاهلية ، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية ، جامعة حلوان ، العدد (٤٤) شهر ابريل ٢٠١٨.**

**إعداد: د. نهلة عبدالرحيم عبدالرحمن فرغلي . كلية الخدمة الاجتماعية . جامعة الفيوم**

اهتمت الدراسة بالوقوف على دور أصحاب المصلحة – سكان المجتمع والمستفيدون ومجالس ادارات الجمعيات الاهلية والعاملين بها وادارة الجمعيات الاهلية بمديرية التضامن الاجتماعي والجهات المانحة – في التخطيط لبرامج وخدمات الجمعيات الاهلية ، وكذلك الوقوف على المقومات المرتبطة بالإدارة الاستراتيجية وحاكمية الجمعية وأخلاقيات الأعمال ، التي تراعي فيها الجمعية مطالب أصحاب المصلحة ، مع تحديد قدرتهم على التأثير في خدمات وبرامج الجمعية ، من حيث تحديد من منهم يمتلك السلطة والشرعية بوصفه صاحب مصلحة في جهودها، ثم الوقوف على معوقات اشر اكهم في التخطيط لخدمات وبرامج الجمعية ، ثم الوصول لتصور مقترح للخدمة الاجتماعية يساعد الجمعيات على اشراك أصحاب المصلحة في التخطيط لخدماتها، بما يجعلها أكثر ملائمة لمطالب المستفيدين المتطورة.

تقع الدراسة تحت الدراسات الوصفية، استخدمت منهج المسح الاجتماعي بنوعية بالعينة العمدية للجمعيات النشطة بمدينة الفيوم وبلغ عددهم (١١) جمعية ،و المسح الاجتماعي الشامل لمسئولي الخدمات بالجمعيات بواقع(١٢٠) مفردة ، مستخدمة الاستبيان كأداة لجمع البيانات.

**اهم النتائج :**

- إن الاتفاق في الرؤية التنموية بين أصحاب المصلحة من خدمات وبرامج الجمعيات الأهلية ، جاء بمستوى متوسط .
- أن السلطة التي تمارسها الجمعية والجهات المانحة على الخدمات والبرامج المقدمة متوسطة كما أن المستفيدين وا إدارة الجمعيات أكثر ضعفاً في استخدام السلطة للتأثير على البرامج المقدمة من قبل الجمعيات.
- وعن ترتيب أصحاب المصلحة من خدمات وبرامج الجمعيات الأهلية ، أشارت عينة الدراسة إلى أن المستفيدين من الجمعية يقعون في الترتيب الأول، ثم المجتمع المحلى ، ثم الدولة ، ثم إدارة الجمعيات بمديرية التضامن الاجتماعي ، ثم العاملين بالجمعية ، ثم الجهات المانحة ، ثم مدير الجمعية وأخيراً مجلس الإدارة .
- أن كافة المعايير المرتبطة بالمقومات الثلاثة "الإدارة الاستراتيجية وحاكمية الجمعية وأخلاقيات الأعمال" لمراعاة الجمعيات الأهلية لمطالب أصحاب المصلحة من خدماتها

جـاءت جميعهـا بمسـتوى متوسـط ، ممـا يؤكـد ضـرورة اهتمـام الجمعيـات بتحقيـق تلـك المقومات ، مما ينعكس على خدماتها ومن ثم يزيد من فعاليتها .

- ضـعف السـلطة التـي تمارسـها الجمعيـة والجهـات المانحـة علـى الخـدمات والبـرامج التـي تقدمها ، كما أن المستفيدين وا ٍدارة الجمعيات أكثر ضـعفاً في استخدام السلطة للتأثير على برامج الجمعيات الأهلية ، وقد تشير تلك النتيجة إلى أن برامج وخدمات الجمعيات الأهلية تفتقد ممارسة السلطة عليها ، مما يجعلها برامج متكررة لا تتمتع بالخصوصية المجتمعية ،ولا تتوافق أحياناً مع مطالب ورغبات واحتياجات سكان المجتمع.
- أن المعوقات التي تواجه الجمعيات الأهلية في إشراك أصحاب المصلحة في التخطيط لخدماتها وبرامجها ، تمثلت في " صعوبة إرضاء مطالب الجميع ،و أن النتائج التي تصل إليها الجمعيات من الحوار مع أصحاب المصلحة من الصعب تنفيذها ،و ان من يشارك في الحوار حول تنشيط خدمات الجمعية فئة قليلة من سكان المجتمع ....."
- وتوصلت الدراسة الي رؤية للتخطيط لخدمات وبرامج الجمعيات الاهلية في سياق نظرية أصحاب المصالح من وجهة نظر الخدمة الاجتماعية .