

## ملخص بحث بعنوان

متطلبات التخطيط لإصلاح برامج الدعم دراسة ميدانية من وجهة نظر المستفيدين من الدعم بإحدى قرى محافظة الشرقية، مجلة الخدمة الاجتماعية، الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين، العدد (٥٦) يناير ٢٠١٦.

إعداد: د. نهلة عبدالرحيم عبدالرحمن فرغلي . كلية الخدمة الاجتماعية . جامعة الفيوم

تهتم الدراسة بتحديد متطلبات التخطيط لبرامج إصلاح الدعم من خلال الوقوف على فوائده تلك البرامج، والمتطلبات العامة والانتقالية اللازمة لإصلاح برامج الدعم والمرتبطة بمجال الاقتصاد والدخل والاجور والسلع والخدمات والتعليم والصحة والكهرباء والطاقة والخدمات الائتمانية والنقدية والنقل والمواصلات، مع تحديد معوقات الإصلاح من وجهة نظر المستفيدين من برامج الدعم، فضلاً عن الوقوف على متطلبات نجاح برامج إصلاح الدعم مما يسهم في التوصل إلى تصور للخدمة الاجتماعية في التخطيط لتحقيق متطلبات برامج إصلاح الدعم.

تندرج الدراسة تحت الدراسات الوصفية مستخدمة، منهج المسح الاجتماعي بالعينة العمدية بلغت (١٧٤) مفردة، واعتمدت الدراسة على "استبار" طبق على عينة من المستفيدين من البطاقات التموينية بقرية شرويدة مركز الزقازيق بالشرقية .

وتوصلت الدراسة الي النتائج التالية :

- ضرورة عمل إصلاحات في برامج الدعم المتبعة حتى تصل إلى المواطن، وتوصيل الدعم للفقراء والمحتاجين، مما يتطلب عمل إصلاحات، ولعل ذلك يؤكد أهمية المضي في عمل تلك الإصلاحات طالما المجتمع مهياً لها شريطة مراعاة مصالح الفقراء وعدم الجور عليها.
- ان تقليل أو إصلاح الدعم سيعطي الفرص للدولة لكي تحسن من دخول المواطنين.
- وبالرغم من الموافقة المبدئية لعينة الدراسة على فكرة تقليص الدعم إلا أنهم يؤكدون على أحقيتهم له.
- أشارت عينة الدراسة إلى رغبتها في استخدام الدولة أكثر من وسيلة أو معيار لتحديد الاستحقاق للدعم، حتى يمكن الوصول إلى الاستهداف الفعال للفئة المستحقة، وهذه الطريقة من الاستهداف هي الطريقة الحالية التي تتبعها الدولة.
- أن أفضل طرق تقديم الدعم هي تقديم الدعم العيني والنقدي معاً.

- و عن الجهة المسؤولة عن تقديم الدعم، تؤكد عينة الدراسة على ضرورة وجود أكثر من جهة لتقديم الدعم، بينما يرى أكثر من ثلث العينة أن الحكومة هي الجهة الوحيدة المسؤولة عن تقديم الدعم.
- كما توصلت الدراسة إلى المتطلبات الانتقالية التي يجب أن تقوم بها الدولة للتخفيف من الآثار السلبية لبرامج اصلاح الدعم في المجالات المختلفة.
- كما توصلت الدراسة الي تصور مقترح للخدمة الاجتماعية للتخطيط لاصلاح برامج الدعم المقدمة للفقراء .