

تقييم خدمات الضمان الاجتماعي

"دراسة مطبقة علي الأسر المستفيدة من الضمان الاجتماعي بقرية الكعابي مركز سنورس - محافظة الفيوم

"

المخلص:

استهدفت الدراسة تقييم خدمات الضمان الاجتماعي المقدمة للفقراء للتعرف علي فاعليتها في اشباع احتياجات الإعاشة ، والاستفادة من الخدمات التأهيلية والتدريبية بالمجتمع ، والتعرف علي الصعوبات التي تواجه العملاء في التعامل مع مكاتب الضمان الاجتماعي سواء فيما يتعلق بتبسيط إجراءات الحصول علي الخدمة أو السرعة في الإجراءات أو مراعاة الاعتبارات الإنسانية عند تقديم الخدمة للعملاء ؛ اعتمدت الدراسة علي منهج المسح الاجتماعي الشامل للحالات المستفيدة من مكتب الضمان الاجتماعي بالوحدة الاجتماعية بقرية الكعابي مركز سنورس وعددها (١٤١) مفردة ، وتوصلت الدراسة الي أن الغالبية العظمي من العينة لديهم رغبة في زيادة قيمة مساعدات الضمان الاجتماعي والحاجة الي مصدر دخل مساعد حيث لا تكفي مساعدات الضمان الاجتماعي اشباع احتياجات اسرهم ، كما توصلت النتائج الي ضعف استجابة عينة الدراسة فيما يتعلق باستفادتهم من الخدمات التحويلية وأن إجراءات البت في صرف خدمات الضمان الاجتماعي بطيئة ومعقدة. وأوصت الدراسة بضرورة تبسيط الإجراءات وتدريب أخصائيو الضمان الاجتماعي علي أساليب المعاملة مع العملاء والتزامهم بتطبيق المبادئ المهنية عند التعامل معهم .

الكلمات المفتاحية : الضمان الاجتماعي- الفقر - الرعاية الاجتماعية - شبكات الأمان الاجتماعي

نُشر هذا البحث عام ٢٠٠١ في المؤتمر العلمي السنوي الثاني عشر " الخدمة الاجتماعية ومنظمات المجتمع المدني " كلية الخدمة الاجتماعية بالفيوم - جامعه القاهرة . الفترة ٢-٣مايو .

The evaluation of social security services, "an applied study on families benefiting from social security in the village of Kaabi, Sinnuras Center – "Fayoum Governorate

Summary:

The study aimed to evaluate the social security services provided to the poor to identify their effectiveness in satisfying the needs of subsistence, to benefit from rehabilitation and training services in the community, and to identify the difficulties faced by clients in dealing with social security offices, both with regard to simplifying procedures for obtaining the service, speed in procedures or taking into account considerations Humanity when providing service to clients; the study relied on a comprehensive social survey method for cases benefiting from the Social Security Office of the Social Unit in Al Kaabi Village, the number of (141) singles, and the study reached The vast majority of the sample have a desire to increase the value of social security assistance and the need for an auxiliary source of income where social security assistance is not sufficient to satisfy the needs of their families, and the results also found a weak response to the study sample with regard to their use of transformational services and that the procedures for deciding to disburse social security services Slow and complicated. The study recommended the necessity of simplifying procedures, training social security professionals on methods of dealing with clients and their commitment to applying professional principles when dealing with them

Key words: social security – poverty – social welfare – social safety nets

This research was published in 2001 in the twelfth annual scientific conference "Social Work and Civil Society Organizations", Faculty of Social Work in Fayoum – Cairo University. From 2 to 3 May

