



كلية الخدمة الاجتماعية

الشراكة المجتمعية كمدخل لتحسين جودة الخدمات الاجتماعية

أ.م.د. السيد على عثمان أحمد

أستاذ التنمية والتخطيط المساعد - كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة الفيوم

- ملخص :

هدفت الدراسة إلى تحديد دور الشراكة المجتمعية في تحسين جودة الخدمات الاجتماعية من خلال: تحديد دور الشراكة المجتمعية في إتاحة الخدمات الاجتماعية ، تحقيق كفاية الخدمات الاجتماعية ، تحقيق عدالة توزيع الخدمات الاجتماعية ، استدامة الخدمات الاجتماعية ، كذلك تحديد المعوقات التي تواجه الشراكة المجتمعية في تحسين جودة الخدمات الاجتماعية ، التوصل لتصور مقترح لتفعيل دور الشراكة المجتمعية في تحسين جودة الخدمات الاجتماعية، ولتحقيق أهداف الدراسة فقد أعتمدت على استمارة قياس كأداة رئيسية قام باعدادها الباحث من خلال الاطلاع على الدراسات السابقة، واستشارة ذوي الخبرة ، وتتكون الأداة من (٤٢) عبارة اضافة للبيانات الأولية موزعة كالتالي : البيانات الأولية (٦) أسئلة ، دور الشراكة المجتمعية في إتاحة الخدمات الاجتماعية (٧) عبارات ، تحقيق كفاية الخدمات الاجتماعية (٧) عبارات ، تحقيق عدالة توزيع الخدمات الاجتماعية (٧) عبارات ، استدامة الخدمات الاجتماعية (٧) عبارات ، المعوقات التي تواجه الشراكة المجتمعية (٧) عبارات ، التوصل لتصور مقترح لتفعيل دور الشراكة المجتمعية في تحسين جودة الخدمات الاجتماعية (٧) عبارات ، وتم التأكد من صدقها وثباتها وقد طبقت ميدانياً على عينة بلغت (١٣٨) مفردة موزعة على مشروعات الشراكة المجتمعية بمحافظة الفيوم ، وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج وهي: أن للشراكة المجتمعية دور هام في تحقيق إتاحة الخدمات الاجتماعية عن طريق: توفير تلك الخدمات ، التعريف بها ، مقابلتها للاحتياجات الأساسية، كما أن دورها في تحقيق كفاية الخدمات الاجتماعية تمثل في: تقديم الخدمات بمستوى جيد ، تسهيل اجراءات الحصول عليها، الاستفادة منها في تحسين الدخل ، التوزيع، أما دورها في تحقيق عدالة توزيع الخدمات الاجتماعية فقد تمثل في: المعاملة الحسنة ، الحصول على الخدمة بدون تفرقة، توفير الخدمة للمحتاج إليها، وأما عن دورها في استدامة الخدمات الاجتماعية فقد شمل: الحصول على الخدمة باستمرار، تناسب الخدمات مع الاحتياجات ، البحث عن خدمات جديدة، أما عن المعوقات التي تواجه الشراكة المجتمعية في تحسين جودة الخدمات الاجتماعية فقد تمثل أهمها في: عدم تطوير المشروعات، عدم تناسب الخدمات مع الاحتياجات ، تركيز الخدمات على فئة واحدة، أما عن مقترحات تفعيل دور الشراكة المجتمعية فقد تمثلت في: تطوير الخدمات، الدراسة المستمرة للاحتياجات، ايجاد خدمات جديدة ، الاهتمام بمشروعات تحسين الدخل، تبسيط اجراءات الحصول على الخدمات.

- الكلمات المفتاحية: الشراكة المجتمعية ، الجودة ، الخدمات الاجتماعية.

رئيس مجلس القسم

أ.د/ وفاء يسري إبراهيم