



جامعة الفيوم
كلية الخدمة الاجتماعية
قسم التنمية والتخطيط

بحث بعنوان

تصور تخطيطي لتعزيز الطلاقة الرقمية بمنظمات الخدمات الاجتماعية

إعداد

د. علا جمال احمد عبد الجواد

مدرس بقسم التنمية والتخطيط – كلية الخدمة الاجتماعية-

جامعة الفيوم

١٤٤٣ هـ - ٢٠٢٢ م

ملخص الدراسة:

هدفت هذه الدراسة إلى التوصل إلى تصور تخطيطي لتعزيز الطلاقة الرقمية بمنظمات الخدمات الاجتماعية ، وتفرع من هذا الهدف الرئيسي عدة أهداف فرعية تتمثل في :-

- 1- قياس قدرة منظمات الخدمات الاجتماعية علي نشر الثقافة الرقمية.
 - 2- قياس قدرة منظمات الخدمات الاجتماعية علي رفع الكفاءة الرقمية.
 - 3- قياس قدرة منظمات الخدمات الاجتماعية علي دعم الكفايات الاجتماعية.
 - 4- التعرف علي معوقات تطبيق الطلاقة الرقمية بمنظمات الخدمات الاجتماعية.
 - 5- التوصل إلي آليات تعزيز الطلاقة الرقمية بمنظمات الخدمات الاجتماعية.
- و من أجل تحقيق هذه الأهداف تم تطبيق استمارة قياس عن الطلاقة الرقمية بمنظمات الخدمات الاجتماعية ، حيث وزعت على عينة عمدية من العاملين بمديرية التضامن الاجتماعي بالفيوم، والبالغ عددهم (٢١١) مفردة ، وقد تم استخدام مجموعة من الاختبارات الإحصائية (معامل بيرسون- الوسط الحسابي المرجح-الوزن المرجح – القوة النسبية) لاختبار الفرضيات وتحليل البيانات.

وتوصلت الدراسة الي اهمية نشر الثقافة الرقمية بمنظمات الخدمات الاجتماعية، ضرورة اتاحة دليل بمنهاج عمل لكيفية تطبيق الطلاقة الرقمية بمنظمات الخدمات الاجتماعية، و تعزيز التفكير النقدي عند استخدام التقنيات الرقمية بمنظمات الخدمات الاجتماعية ، مع ضرورة تهيئة البنية التحتية الملائمة لتطبيق الطلاقة الرقمية بمنظمات الخدمات الاجتماعية.

الكلمات الدالة:

"الطلاقة الرقمية- الكفاءة الرقمية – منظمات الخدمات الاجتماعية".