

## خطة البرنامج للتقدم للاعتماد

- تستهدف خطة برنامج كلية الخدمة الاجتماعية - كمؤسسة تعليمية- للعام الجامعي 2010 /2009 استيفاء كافة المتطلبات الخاصة بالجودة توطئة لزيارة لجنة الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد، لتصبح أولى كليات الخدمة الاجتماعية في مصر التي تحصل على الاعتماد.
- ولقد ارتكزت الخطة الحالية على جانبين رئيسيين الملاحظات الواردة بتقرير لجنة المراجعين الخارجيين التي زارت الكلية في مايو من العام الماضي، واستمارة المعايير التي وضعتها وحدة الجودة والتخطيط الاستراتيجي بجامعة الفيوم لتقييم مدى استعداد كليات الجامعة المختلفة لزيارة لجنة الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد. وفيما يلي عرض للخطوات الإجرائية لتنفيذ خطة البرنامج للتقدم للاعتماد.
- وضع توصيف واضح وموثق ومعلن للبرنامج التعليمي والمقررات الدراسية .
  - إعادة النظر في الاختبار الشخصي للطلاب الجدد.
  - وضع برامج معتمدة للتدريب الميداني للطلاب، على أن يتم تصميم وتوصيف تلك البرامج التدريبية وفقاً لمخرجات التعلم المستهدفة ( الطلاب).
  - وضع نظام معتمد لتقويم نتائج التدريب الميداني للطلاب، مع الوضع في الاعتبار مشاركة الجهات القائمة بالتدريب في تقويم برامج التدريب الميداني للطلاب.
  - وضع إجراءات واضحة صارمة لتقويم الطلاب.
  - عمل دورات تدريبية لمشرفي المؤسسات التدريبية لتأهيلهم لمقابلة الاحتياجات التعليمية للطلاب.
  - توفير سياسات وآليات لتفعيل نظام الإرشاد الأكاديمي والساعات المكتبية.
  - توفير خطة لمتابعة مستويات الطلاب الدراسية، ومدى تقدمهم " وتوفير برامج خاصة بالفائقين " والمتعثرين دراسياً.
  - إجراء دراسات لاستطلاع آراء الطلاب فيما يختص بالعملية التعليمية (الجدول الدراسي- المقررات الدراسية- أساليب التقويم – مواعيد الامتحانات- إعلان النتائج- الالتماسات).
  - وضع خطة موثقة لتقديم خدمات الدعم لذوي الاحتياجات الخاصة (إن وجد حالات)، مع توضيح مدى تطبيق تلك الخطة بالفعل داخل الكلية.
  - وضع خطة للمنح الدراسية للطلاب (مرحلة البكالوريوس) تتضمن معايير اختيار الطلاب للحصول على هذه المنح مع اعتمادها ونشرها.
  - وضع خطة لإعداد وتحسين مهارات الخريجين سنوياً، وتأسيس رابطة للخريجين لإيجاد علاقة مستمرة بين الكلية وخريجها.
  - رصد وتوثيق متوسط نسبة النجاح في الفرق الدراسية خلال الخمس سنوات الماضية مع توضيح وعرض الدلالات المختلفة التي تفسر تلك النسب.
  - وضع إجراءات موثقة للمراجعة الدورية للبرنامج التعليمي والمقررات الدراسية تتضمن تلك الإجراءات توضيح المستويات التي تتم من خلالها إجراءات المراجعة، كما تتضمن الاستفادة من تقارير المراجعين أو الممتحنين الخارجيين.