

القدرة المؤسسية

التخطيط الاستراتيجي

الخطة الاستراتيجية للمؤسسة:

1/1/1 التحليل البيئي للمؤسسة التعليمية:

- هل استراتيجية المؤسسة معتمدة ؟ اذكر تاريخ الاعتماد ؟
- ما هو مستوى المشاركة فى التحليل البيئي من جانب مختلف الاطراف داخل وخارج المؤسسة؟ اذكر هذه الاطراف
- هل روعى الارتباط بين استراتيجية المؤسسة واستراتيجية الجامعة؟

2/1/1 الرؤية والرسالة:

- ما هى رؤية ورسالة المؤسسة؟
- ما هو مستوى المشاركة فى صياغة الرؤية والرسالة من جانب مختلف الاطراف داخل وخارج المؤسسة؟
- هل تم عرض ومناقشة الرؤية والرسالة مع الاطراف المختلفة داخل وخارج المؤسسة ؟ اذكر الاطراف
- هل تم نشر الرؤية والرسالة من خلال المختلفة داخل وخارج المؤسسة ؟ اذكر هذه الوسائل

3/1/1 الاهداف الاستراتيجية:

- هل هناك اهداف استراتيجية للمؤسسة؟
- ما هو مستوى المشاركة فى صياغة الاهداف الاستراتيجية للمؤسسة من جانب مختلف الاطراف داخل وخارج المؤسسة ؟
- هل تم عرض ومناقشة الاهداف الاستراتيجية للمؤسسة مع الاطراف المختلفة داخل وخارج المؤسسة ؟ اذكر هذه الاطراف
- هل تم نشر الاهداف الاستراتيجية للمؤسسة من خلال الوسائل المختلفة داخل وخارج المؤسسة ؟ اذكر هذه الوسائل

4/1/1 الخطة التنفيذية لتطبيق استراتيجية المؤسسة:

- هل توجد خطة تنفيذية لتطبيق استراتيجية المؤسسة ؟
- هل تغطى الخطة التنفيذية الاهداف الاستراتيجية للمؤسسة؟
- هل هناك اليات لتنفيذ هذه الانشطة والمهام ؟
- هل هناك تحديد دقيق لمستويات تنفيذ الانشطة والمهام التى تتضمنها الخطة ؟

- هل تتضمن الخطة الجدول الزمني للتنفيذ؟
- هل يوجد بالخطة مؤشرات للتقييم؟
- هل تمت ترجمة الخطة الى موازنة مالية؟

-هل تشارك الوحدة فى عرض ومناقشة قضايا الجودة بالمؤسسة على مستوى المجالس الرسمية؟

الوضع التنافسى للمؤسسة:

- 1/2/1 السمات التنافسية للمؤسسة ودورها فى المجتمع:
- هل الاستراتيجية تبرز بوضوح دور المؤسسة المتميز فى المجتمع المحيط؟
 - حدد ملامح التميز للمؤسسة . (تزايد اقبال المنظمات فى سوق العمل على خريجي المؤسسة / زيادة اقبال الطلاب الوافدين / التصنيف العالمى / استقصاء مستوى كفاءة الخريجين فى المنظمات التى يعملون بها / اخرى).

الهيكل التنظيمى

الهيكل التنظيمى والادارات الداعمة:

- 1/1/2 هيكل تنظيمى ملائم ومعتمد:
- هل هناك هيكل تنظيمى ملائم للمؤسسة؟
 - هل هناك تحديد دقيق للمسئوليات سواء للقيادات الاكاديمية او التنفيذية بالمؤسسة؟
 - هل يوجد شكل تنظيمى (وحدة/ لجنة) للتعامل مع الازمات والكوارث؟
 - هل تم تحديد ادوارها؟
 - هل هناك توصيف وظيفى شامل وموثق لجميع وظائف المؤسسة؟
 - هل يتم استخدام التوصيف الوظيفى فى التعيين والنقل والندب للوظائف المختلفة؟

2/1/2 وحدة ضمان الجودة:

- هل توجد بالمؤسسة وحدة ضمان الجودة؟
- هل هناك تحديد دقيق لسلطات ومسئوليات هذه الوحدة؟
- ما هى التبعية الادارية للوحدة فى المؤسسة؟
- هل هناك علاقة واضحة بين هذه الوحدة ومركز ضمان الجودة بالجامعة؟
- هل تشارك الوحدة فى عرض ومناقشة قضايا الجودة بالمؤسسة على مستوى المجالس الرسمية؟

القيادة والحوكمة

اختيار القيادات الاكاديمية:

1/3/1 اسلوب اختيار القيادات:

- ما هي المعايير المستخدمة في اختيار القيادات الاكاديمية ؟
- هل المعايير المستخدمة في ترشيح القيادات الاكاديمية معلنة؟كيف؟
- هل هناك مشاركة وابداء راي من جانب اعضاء هيئة التدريس عند اختيار القيادات الاكاديمية ؟

2/3 نمط القيادة وممارسات المجالس الرسمية:

1/2/3 اسلوب القيادة:

- ما هو اسلوب القيادة المتبع في المؤسسة من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم / الطلاب / العاملين ؟ اذكر نتائج استقصاء هذه الاطراف في هذا الصدد
- ما هي درجة مساهمة المجالس الرسمية بالمؤسسة في المناقشة والتخاذ القرارات الخاصة بالتعليم والتعلم ؟ اذكر نماذج لبعض القرارات المتميزة لمساهمات هذه المجالس في هذا الصدد

3/3 تنمية المهارات الادارية:

1/3/3 التدريب:

- هل هناك خطة للتدريب وتنمية المهارات الادارية للقيادات الاكاديمية ؟
- هل تضمنت هذه الخطة الاحتياجات التدريبية الفعلية للقيادات الاكاديمية ؟
- ما هو عدد الدورات التدريبية السنوية الى اجمالى الدورات التى تضمنها الخطة؟
- هل تعتبر المخصصات المالية المتاحة للتدريب كافية ؟

2/3/3 مؤشرات تقييم التدريب:

- ما هي نسبة الدورات التدريبية المنفذة التى تم تنفيذها من المخطط في السنوات الثلاث السابقة للقيادات الاكاديمية؟
- ما هي انواع هذه الدورات؟
- ما هي نسبة الحاصلين على هذه الدورات الى اجمالى العدد سنويا؟
- ما هو مردود هذه الدورات التدريبية؟ دلل على ذلك؟

4/3 نظم المعلومات والتوثيق:

1/4/3 قواعد البيانات:

- هل هناك قواعد بيانات للمؤسسة؟
- ما هي اهم انواع قواعد البيانات المستخدمة بالفعل؟
- هل يوجد نظام لحفظ وتداول واستدعاء الوثائق؟ اذكر هذا النظام

5/3 دور القيادة في تنمية التمويل الذاتى:

1/5/3 خطة تنمية الموارد الذاتية:

- هل هناك خطة موثقة لتنمية الموارد الذاتية للمؤسسة ؟
- هل يوجد بالمؤسسة وحدات ذات طابع خاص ؟
- هل يستخدم التمويل الذاتى فى دعم العملية التعليمية والبحثية؟ وما هي نسبة المستخدم الى اجمالى المخصصات المالية الحكومية السنوية فى هذا الصدد؟

2/5/3 العلاقات والتفاعل مع القطاعات الانتاجية والخدمية فى المجتمع:

-هل هناك اى نوع من التعاون (شراكة / اتفاقيات) مع المؤسسات الانتاجية او الخدمية فى المجتمع المحيط بالمؤسسة؟
-ما هى القطاعات بالتحديد؟
اذكر نماذج فعلية للتفاعل مع هذه القطاعات (مثل ذلك اتفاقيات / مشروعات/ استشارات.. الخ)

المصداقية والاخلاقيات

حقوق الملكية الفكرية والنشر:

1/1/4 الالتزام بحقوق الملكية الفكرية والنشر:

-ما هى الاجراءات التى تتبعها المؤسسة لنشر ثقافة حقوق الملكية الفكرية والنشر؟

الممارسات العادلة والالتزام بأخلاقيات المهنة:

1/2/4 ضمان العدالة وعدم التمييز:

-هل تطبق قواعد محددة لضمان العدالة وعدم التمييز بين الطلاب واحترام مبادئ حقوق الانسان؟
-ما هى الممارسات الدالة على ذلك؟
-هل تم اتخاذ اجراءات / قرارات تصحيحية لمعالجة أى ممارسات غير عادلة؟ اذكر نماذج فعلية.
-هل هناك اجراءات تضمن عدم تعارض المصالح للأطراف المختلفة فى المؤسسة؟ ما هى هذه القواعد؟

الأخلاقيات المهنية:

1/3/4 ممارسات أخلاقيات المهنة:

-هل يوجد بالمؤسسة دليل للممارسات أخلاقيات المهنة؟
-هل هذا الدليل متاح لجميع الأطراف؟
-هل هناك اجراءات تتخذها المؤسسة فى حالة عدم الالتزام بأخلاقيات المهنة؟
-هل تتوافر مصداقية فى المعلومات المنشورة عن المؤسسة؟

الجهاز الادارى

تنمية القيادات وتقييم الأداء:

1/1/5 تنمية القيادات الادارية والعاملين:

-هل يتم تحديد الاحتياجات التدريبية للقيادات الادارية للعاملين؟ اذكر الاليات المستخدمة فى ذلك

-ما هى نسبة وانواع البرامج والدورات التدريبية التى تم تنفيذها من المخطط لكل فئة خلال السنوات الثلاث السابقة؟ مثال ذلك مهارات ادارية / مهارات سلوكية/ مهارات فنية متخصصة/..... الخ

2/1/5 نظم تقييم اداء القيادات الادارية والعاملين:

-ما هو راي العاملين فى مدى مصداقية النظم الحالية المستخدمة فى تقييم اداء العاملين؟
-هل تستخدم المؤسسة وسائل اخرى مبتكرة لتقييم اداء العاملين؟ اذكر هذه الوسائل
-ما هى الاليات التى تستخدم لتعظيم الاستفادة من الموارد البشرية المتاحة؟

الرضا الوظيفى:

1/2/5 وسائل قياس الرضا الوظيفى:

-ما هو مستوى الرضا الوظيفى للعاملين؟
-ما هى الوسائل المتبعة لقياس مستوى الرضا الوظيفى للعاملين؟
-ما هى اهم عوامل الرضا وعوامل عدم الرضا لدى العاملين؟

الموارد والتسهيلات المادية

كفاية الموارد المالية والمادية:

1/1/6 كفاية الموارد المالية والمادية:

-هل الموارد المالية المتاحة سنويا للمؤسسة كافية لتحقيق رسالتها واهدافها الاستراتيجية؟ وفى حالة عدم كفايتها ما هى اسباب ذلك؟

-ما مدى تطور حجم الموارد الذاتية للمؤسسة خلال السنوات الخمس الاخيرة؟

-ما هى نسبة الموارد الذاتية المستخدمة فى دعم العملية التعليمية والبحثية الى الموازنة العامة للمؤسسة؟

-هل هناك اى مجهودات متميزة بذلت لرفع كفاءة استخدام الموارد المالية المخصصة للمؤسسة

من الموازنة؟

2/1/6 ملاءمة المباني:

- هل مساحة المباني كافية لممارسة أنشطة المؤسسة؟
- هل المباني ملاءمة لممارسة أنشطة المؤسسة (التهوية/ الاضاءة الطبيعية/.. الخ)
- هل تتوفر التجهيزات والمعدات المختلفة لتحقيق الامن والسلامة فى مباني المؤسسة ؟ حدد هذه التجهيزات
- ما هى الممارسات التى تتخذها المؤسسة للمحافظة على الامن والسلامة؟
- امن المعامل والورش / التعامل مع المواد الخطرة والامراض المعدية / اخرى
- هل تتوفر العلامات الارشادية المناسبة لتحقيق الامن والسلامة لافراد المؤسسة؟
- هل تتصف المؤسسة بالنظافة؟

التسهيلات المادية:

1/2/6 تسهيلات ممارسة الأنشطة الطلابية:

- ما هى التسهيلات المتاحة لممارسة الأنشطة الطلابية؟ (رياضية / فنية / اجتماعية / كشفية/.. الخ)
- ما مدى كفاية هذه التسهيلات لممارسة الأنشطة الطلابية؟
- 2/2/6 الاجهزة والمعدات والمعامل:
- هل تتناسب اعداد الحاسب مع اعداد الطلاب؟
- هل تتم صيانة الاجهزة والمعدات والمعامل بصفة منتظمة

3/2/6 تكنولوجيا المعلومات:

- هل للمؤسسة موقع على شبكة الانترنت؟
- هل يتم تحديث هذا الموقع بصفة دورية؟
- هل للمؤسسة موقع على الانترنت بلغة غير العربية؟
- هل خدمة الانترنت بالمؤسسة متاحة للجميع؟
- هل المعلومات المتاحة تغطى مختلف أنشطة المؤسسة؟
- هل المعلومات الخاصة بالمؤسسة متاحة للجميع؟

المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة التعليمية

خطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة:

- 1/1/7 التوعية بخدمة المجتمع وتنمية البيئة:
- هل هناك برامج للتوعية بانشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة لكل من:
- الطلاب / اعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم / العاملين
- الاطراف المجتمعية ذات العلاقة
- 2/1/7 الخطة واحتياجات المجتمع:

- هل توجد خطة موثقة لخدمة المجتمع وتنمية البيئة؟
- هل تعتمد هذه الخطة على اولويات المجتمع؟
- ما هي الممارسات الفعلية لتطبيق خطة خدمة المجتمع؟ (استشارات / برامج تدريبية / قوافل / تثقيف / حل مشكلات مجتمعية /... الخ)

«تفاعل المؤسسة مع المجتمع»:

- 1/2/7 2/7 مشاركة الاطراف المجتمعية فى مجالس المؤسسة:
- هل تشارك الاطراف المجتمعية المختلفة فى مجالس المؤسسة؟
- ما هى اشكال هذه المشاركة؟
- هل تشارك الاطراف المجتمعية فى أنشطة المؤسسة (عيد الخريجين / فرص التوظيف / اعداد البرامج التعليمية / تدريب الطلاب)؟
- هل يتم قياس مستوى رضا الاطراف المجتمعية عن خدمات المجتمع وتنمية البيئة التى تقدمها المؤسسة؟ وما هى الوسائل المستخدمة فى ذلك؟
- كيف تم الاستفادة من النتائج التى تم الحصول عليها من هذا القياس والتقييم؟