

ملخص البحث

يهدف هذا البحث الى التعرف على التوقعات المهنية للطلاب للعمل فى صناعة الضيافة، شملت عينة البحث ٣٢٧ طالب بمرحلة البكالوريوس ببرامج إدارة الضيافة فى ثمانى جامعات مصرية. أظهرت النتائج بأن غالبية المبحوثين لديهم الرغبة فى العمل فى احدى الوظائف ذات الصلة بصناعة الضيافة بعد تخرجهم. كما توقع الطلاب بان يكون المستوى الاول أو التشغيلى هو ما سيبدءون به بعد تخرجهم، وأكدت النتائج بأن قسم الأغذية والمشروبات هو القسم الأكثر تفضيلاً بين الطلاب للعمل به بعد التخرج. كما أوضحت النتائج بان فرصة التعرف الى اشخاص لديهم ثقافات مختلفة وتوفير فرص عمل واعدة هى أهم الخصائص الايجابية المميزة لصناعة الضيافة من وجهة نظر الطلاب والتي تساهم فى إقبال الطلاب على العمل بالصناعة بعد التخرج ، كما أكد المبحوثين بأن الرغبة فى العمل لفترات وساعات طويلة هى أهم الصفات الشخصية التى يجب أن المطلوب أن يتحلى به العاملين فى صناعة الضيافة، وعلى الجانب الاخر أظهرت النتائج بأن الخبرة تعد العامل الاهم الذى يبحث عنه مديرى الموارد البشرية بصناعة الضيافة عند إختيارهم من بين المرشحين لشغل الوظيفة، اعتبر الطلاب أن مهارات اللغة ومهارات الإتصال هى المهارات الاكثر أهمية لتطور صناعة الضيافة. أظهرت النتائج بأن هناك فجوة بين الصناعة والجانب الأكاديمى من وجهة نظر الطلاب وكذلك ضعف المقررات الدراسية وإنفصالها عن الصناعة.

الكلمات الدالة: التوقعات المهنية، الضيافة، مصر، المتطلبات المهنية، قيمة الدرجة