

<p>أثر التدريب العملي لنظام إدارة المنشآت على تنمية مهارات الخريجين: دراسة تحليلية على كليات السياحة والفنادق في مصر</p>	<p>عنوان البحث</p>
<p>أ. أحمد ربيع د. هشام عزت سعد د. مجدى عبدالعليم عبدالعاطى</p>	<p>الباحثين</p>
<p>International Journal of Heritage, Tourism and Hospitality Vol. (12), No. (1/2), March, 2018</p>	<p>مكان النشر</p>
<p>تهدف هذه الدراسة إلى تقييم أثر التدريب العملي في المكتب الأمامي على تنمية مهارات الخريجين. تتمثل الأهداف البحثية في دراسة تأثير كفاءة المدربين وبيئة التدريب ومحتوى التدريب على تنمية مهارات الخريجين. اعتمدت الدراسة الحالية الطريقة الكمية باستخدام الاستبيان كأداة لجمع البيانات لاختبار الفرضيات البحثية وتحقيق هدفها وغاياتها. تم توزيع استمارة الاستبيان على ٣٨٩ طالب جامعي من الكليات الحكومية الخمس المستهدفة ، وتم تضمين ١٦٨ استمارة في هذه الدراسة. تبين أن المتغير المستقل (محتوى التدريب) له تأثير إيجابي كبير على المتغير التابع (تنمية مهارات الخريجين) ، وفي الوقت نفسه فإن محتوى التدريب له أكبر تأثير على تنمية مهارات الخريجين ، بينما المتغيران المستقلان الآخران (كفاءة المدرب و تم العثور على بيئة التدريب) التي تؤثر بشكل كبير على تنمية مهارات الخريجين. هناك نقص في الدراسات التي قيمت العلاقة بين استخدامات التدريب لبرامج تكنولوجيا المعلومات المحددة (مثل وحدات المكتب الأمامي) ومواصفات خريجي الجامعات (Jogarathnam &amp; Law، 2005 ، Nthebe، 2016). تعتبر هذه الدراسة من الدراسات القليلة البحث العميق مع تدريب PMS في كليات السياحة والفنادق في مصر. يوصي الباحث بمواصلة تطوير التدريب على مهارات (IT) لتعزيز مواصفات الخريجين من كلية السياحة والفنادق في مصر لتكون قادرة بسهولة على الانضمام إلى سوق العمل.</p> <p><b>الكلمات المفتاحية:</b> PMS ، التدريب على تكنولوجيا المعلومات ، تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ، المكتب الأمامي ، مهارات الخريجين ، مناهج الضيافة..</p>	<p>الملخص باللغة العربية</p>