

**البحث السابع- بحث مشترك**

<b>Modelling the Impact of ISO 26000 Implementation on Egyptian Hotel Sector Performance</b>	<b>عنوان البحث</b>
<b>نمذجة تأثير تطبيق ISO 26000 على أداء قطاع الفنادق المصري</b>	
د. عمر السيد أحمد قورة (قسم الدراسات الفندقية) د. الحسين معوض سعيد علي (قسم الدراسات الفندقية)	<b>المشاركون</b>
مارس 2018 م.	<b>سنة النشر</b>
<b>International Journal of Heritage, Tourism and Hospitality Vol. (12), No. (3/2) Special issu, March 2018.</b>	<b>الناشر</b>

**المخلص**

الغرض من هذه الدراسة هو استكشاف تأثير تطبيق ISO 26000 على أداء قطاع الفنادق المصري بين المديرين العاملين للفنادق والمديرين الماليين ومديري الأغذية والمشروبات بناءً على اعتماد سبعة مبادئ أساسية من ISO 26000 وهي الحوكمة التنظيمية وحقوق الإنسان وممارسات العمل والبيئة وممارسات التشغيل العادلة وقضايا المستهلك والمشاركة المجتمعية والتنمية. تستند الدراسة إلى منهج كمي لتحقيق هدفها. استخدم إجراء جمع البيانات لهذه الدراسة استنباطاً لجمع البيانات الاستكشافية. تم إرسال رابط الاستبيان شبه المنظم عبر الإنترنت بشكل عشوائي إلى مديري الفنادق والمديرين الماليين عبر البريد الإلكتروني وعبر وسائل التواصل الاجتماعي (Facebook) لجمع وجهة نظرهم.

يمكن أن تكون نتائج هذه الدراسة بمثابة دليل مرجعي لمديري الفنادق والمديرين الماليين ومديري الأغذية والمشروبات لتطوير استراتيجيات للتغلب على تحديات تطبيق ISO 26000. أولاً ، كشفت الدراسة أن تقدم الفندق في اعتماد ISO26000 ساهم في تعظيم أدائه الاقتصادي ، وزيادة حصته في السوق وتعزيز السمعة. ثانياً ، يكون للدوافع الاقتصادية والاجتماعية والبيئية تأثير إيجابي كبير على اعتماد ISO. ثالثاً ، أشارت النتيجة أيضاً إلى أن الحواجز الداخلية والخارجية وحواجز الموارد لها تأثير سلبي على اعتماد ISO.

**الكلمات المفتاحية: أداء الفندق ، ISO 26000 ، الحوكمة التنظيمية ، مشاركة المجتمع ، مصر.**