



Fayoum University
Faculty of Tourism & Hotels

جامعة الفيوم
كلية السياحة والفنادق



البحث الرابع – بحث مشترك (منشور)

كيف يؤثر التنمر في مكان العمل على الالتزام التنظيمي والأداء الوظيفي؟ التأثير الوسيط لضغوط العمل في الفنادق وشركات السياحة المصرية.	عنوان البحث باللغة العربية
How Does Workplace Bullying Effect on Organizational Commitment and Job Performance? Mediating Effect of Job Stress in Hotels and Egyptian Travel Agents.	عنوان البحث باللغة الإنجليزية
ديسمبر 2023	سنة النشر
مجلة إتحاد الجامعات العربية للسياحة والضيافة (JAAUTH) – كلية السياحة والفنادق- جامعة قناة السويس- المجلد (25) - العدد (1) - ديسمبر 2023 – ص227: 245	الناشر

الملخص باللغة العربية:

التنمر هو أحد أبرز المصطلحات التي تم تداولها مؤخرًا بين الناس وعلى وسائل التواصل الاجتماعي. وهذا المصطلح ليس حديثاً؛ فهو من السلوكيات السلبية التي يتبعها بعض الأفراد. فظاهرة التنمر موجودة في كافة مستويات الحياة، ولا تقتصر على طرف دون الآخر. ويظهر التنمر في بيئة العمل كما في الحياة بشكل عام، حيث يتعرض بعض الموظفين لأشكال مختلفة من التنمر الوظيفي. ولقد تناول العديد من الباحثين ظاهرة التنمر في بيئة العمل. لما لها من تأثير كبير على الموظفين وأدائهم، وبالتالي على العمل وأداء المهام. لذا اعتمدت الدراسة على البحث الكمي ذو المنهج الاستنباطي واستخدام الطريقة الأحادية الكمية (المسح الميداني) وتم توزيع استمارة استبيان على 578 موظفًا من شركات السياحة المصرية فئة أ والفنادق ذات الخمس نجوم في مصر. وتم إجراء التحليلات الإحصائية باستخدام برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS الإصدار 23) و IBM Amos ver. 25. وقد توصلت نتائج هذه الدراسة إلى أن التنمر في مكان العمل يؤثر على الالتزام التنظيمي والأداء الوظيفي. توصي الدراسة بما يلي:

ضرورة اتخاذ الإجراءات القانونية ضد الأشخاص الذين يتمتعون بصفات التنمر. التعامل مع الموظفين باحترام، والعمل بروح الفريق، وتشكيل فريق عمل لإنجاز المهام المطلوبة. عقد ندوات حول التنمر الوظيفي وتأثيره السلبي على المجتمع، ونشر ثقافة احترام الآخرين.