

جودة التعليم الفندقى المصرى بعد الاعتماد: تحليل لمنظور الطلاب من خلال المجموعات المركزة	
<p>د. ايمن صافى (قسم الدراسات الفندقية)</p> <p>د. محمود محمود هويدى (استاذ متفرغ - قسم الدراسات الفندقية)</p> <p>د. علياء مختار جابر النجار (قسم الدراسات الفندقية)</p>	المشارك

الملخص

خلفية الدراسة: التعليم هو أحد الركائز الأساسية للتنمية المستدامة والاقتصادية للمجتمعات. الطلاب هم قلب العملية التعليمية؛ لذلك فهم يلعبون دورًا مهمًا في جودة واعتماد مؤسسات التعليم. ومع ذلك، هناك نقص في البحث حول منظور الطلاب لجودة التعليم في كليات السياحة والفنادق بعد الاعتماد.

الهدف: هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على وجهة نظر طلاب الضيافة حول جودة التعليم في كليات السياحة والفنادق بعد الاعتماد وفقاً لمعايير ومتطلبات الهيئة القومية لضمان جودة التعليم واعتماده في مصر.

المنهجية: استخدمت هذه الدراسة الوصفية Qualitative عينة من الطلاب (عدد = 127) من 5 كليات سياحة وفنادق معتمدة شاركوا في 10 مقابلات لمجموعات التركيز Focus Groups (مجموعتان لكل كلية). على وجه التحديد، تم اختيار جميع الطلاب (المستجيبين) بشكل مقصود من أقسام الدراسات الفندقية / الضيافة. تراوح عدد الطلاب لكل طالب من 8 إلى 13 طالباً. تم تسجيل مجموعات التركيز ونسخها، ثم تحليلها حسب الموضوع Thematic Analysis.

النتائج: توصلت الدراسة إلى أن جودة العملية التعليمية وعناصرها في كليات السياحة والفنادق المعتمدة في مصر لا تلبى توقعات الطلاب. لوحظ وجود فجوة بين توقعات الطلاب والخدمة المتصورة بعد الاعتماد. لذلك أكد الطلاب على تقديم وجهة نظرهم حول تحسين جودة العملية التعليمية لتقليل الفجوة بين خدمة الطلاب المتصورة والخدمة المتوقعة.

التوصيات والتطبيقات: من الناحية النظرية، تثري هذه الدراسة الأدبيات حول السياحة والتعليم الفندقى في البلدان النامية، بما في ذلك مصر. قد تكون نتائج هذه الدراسة مفيدة لوضع السياسات ومتخذي القرارات في السياحة والتعليم الفندقى. بالإضافة إلى ذلك، يمكن للمدرسين والأساتذة استخدام النتائج لتحسين أداء التدريس والبحث.

الكلمات الدالة: تعليم سياحي - وجهات نظر الطلاب - مجموعة التركيز - NAQAAE -

مصر.