

بحث رقم (7)

تأثير ادارة الموارد البشرية الإلكترونية على أداء المنظمة بالتطبيق على الهيئة المصرية للتنشيط السياحي.

الملخص

تهدف هذه الدراسة الى بحث أثر الإدارة الإلكترونية للموارد البشرية على أداء العاملين في الهيئة المصرية العامة للتنشيط السياحي بالقاهرة من خلال قياس مدى توفر بنية تحتية إلكترونية مناسبة للموارد البشرية وكذلك قياس مستوى جودة الأنظمة الإلكترونية للموارد البشرية وفي سبيل تحقيق ذلك تم الاعتماد علي المنهج الوصفي التحليلي والذي تضمن تجميعاً للبيانات من خلال استخدام استمارات استبيان وزعت على عينة من المبحوثين في الهيئة المصرية العامة للتنشيط السياحي بالقاهرة ، ثم تحليلها باستخدام البرنامج الإحصائي SPSS . وقد توصلت الدراسة إلى وجود بنية تحتية إلكترونية متوسطة ، فضلاً عن انخفاض جودة أنظمة الموارد البشرية الإلكترونية . وتوصى الدراسة بضرورة الإهتمام بتطوير البنية التحتية من أجهزة وشبكات لازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية للموارد البشرية في القطاع السياحي والعمل على انشاء أرشيف إلكتروني يوثق جميع ملفات دائرة الموارد البشرية بما يطلق عليه الأرشفة الإلكترونية ، وضرورة زيادة استخدام النماذج الإلكترونية لإدارة شؤون العاملين للإستفادة من فوائدها الكبيرة.

كلمات دالة: الإدارة الإلكترونية – الموارد البشرية – الجودة – القطاع السياحي