

ملخصات الأبحاث باللغة العربية والإنجليزية

البحث (8)

The Impact of Psychological Contract Breach on Job Silence in Tourism Companies: Workplace Bullying as a Mediator

الملخص باللغة العربية

تهدف الدراسة إلى قياس أثر الإخلال بالعقد النفسي علي كل من التتمر في مكان العمل والصمت الوظيفي. كما تهدف الدراسة إلى تقييم إذا ما كان للتتمر في مكان العمل دوراً وسيطاً في العلاقة بين الإخلال بالعقد النفسي والصمت الوظيفي في شركات السياحة. ولتحقيق هدف الدراسة، تم تصميم استمارة استبيان لتجميع بيانات الدراسة من عينة عشوائية من العاملين في شركات السياحة في كلاً من مدينتي الغردقة وشرم الشيخ، حيث تم توزيع 492 استمارة، بينما تم الاعتماد علي تحليل 418 استمارة فقط. وقد أوضحت نتائج الدراسة أن الإخلال بالعقد النفسي يؤدي إلى زيادة مستوي التتمر في مكان العمل، والصمت الوظيفي. كما بينت النتائج أن التتمر في مكان العمل يؤدي إلى انتشار ظاهرة الصمت الوظيفي. وأخيراً بيّنت نتائج الدراسة أن الإخلال بالعقد النفسي يؤثر علي الصمت الوظيفي في شركات السياحة من خلال التتمر في مكان العمل كمتغير وسيط.