



ملخصات الأبحاث

المقدمة إلى اللجنة العلمية الدائمة لتخصصات السياحة والفنادق

دراسة العوامل المؤثرة على إشراك العاملين في شركات السياحة في مصر.

المشارك:

أ.م.د. محمد سليمان عبد الحميد (قسم الدراسات السياحية)

د. مروة سيد وهبه محمود (قسم الدراسات السياحية)

سنة النشر:

On line 2018, print 2019

الملخص

إشراك العاملين هو مفهوم حديث نسبياً حيث تم تناوله في عدد قليل من الدراسات في مجال السياحة ،لذلك تحاول هذه الدراسة دراسة العوامل المؤثرة على إشراك العاملين وتأثيرها على الأداء . وذلك باستخدام استمارة استبيان ، و تحليل البيانات التي تم جمعها عن طريق برنامج نمذجة المعادلة الهيكلية. وقد أشارت النتائج ، إلى أن بيئة العمل والمكافآت والحوافز والتعليم والتنمية و القيادة من العوامل المؤثرة على إشراك العاملين ، والتي لها علاقة كبيرة بأداء وكالات السفر . وتقدم هذه الدراسة مساهمات هامة للهيئات السياحية في مصر من خلال تقديم نظرة ثاقبة حول كيفية التنبؤ به. كما أنه يعتبر إضافة إلى الدراسات القليلة الخاصة بإدماج العاملين التي تمت في مجال السياحة. الكلمات المفتاحية:إدماج العاملين،الأداء التنظيمي،الشركات السياحية،مصر.

عميد الكلية

أ.د. أشرف السيد عبدالمعبود

رئيس قسم الدراسات السياحية

أ.د. نانسي محمد فوزي

المتقدم

د. مروة سيد وهبه محمود