



### ملخص البحث الخامس - بحث مشترك

دور التمكين النفسي في مواجهة الصراع التنظيمي بالتطبيق على الهيئات السياحية الرسمية في مصر.	عنوان البحث
<b>The role of psychological empowerment in facing organizational conflict by applying to the official tourism authorities in Egypt</b>	
أ.م.د. مروة صلاح قاعود سلام (قسم الدراسات السياحية) د. مروة سيد وهبه محمود (قسم الدراسات السياحية)	المشاركون
ديسمبر ٢٠٢١	سنة النشر
المجلة الدولية للتراث والسياحة والضيافة - جامعة الفيوم - المجلد (١٥) - العدد (٢) - ٢٠٢١ - الصفحات (١٩٨-٢٢٥).	الناشر

#### الملخص

يعد التمكين النفسي إحدى المهارات الرئيسية التي لها تأثير كبير على إدارة الصراع داخل المنظمات، فيعد العصر الحالي هو عصر التغييرات والثورات والإختلاف في الأفكار والمواقف والمعتقدات لدى الناس، هذا التعقيد المتزايد في المنظمات جعل الصراعات جزءاً لا مفر منها في الحياة التنظيمية، فأصبحت النزاعات العاطفية والإجتماعية ( صراعات العلاقات) لها تأثير كبير على العلاقات الشخصية بين الأفراد في كل من حياتهم الشخصية والمهنية؛ مما يؤدي إلي وجود بعض حالات من عدم التوافق بين الأشخاص داخل بيئة العمل ، والتي قد تسبب مشاعر غير مرضية داخل عملهم . كما أن هناك نوع آخر من الصراع يعرف بإسم صراع المهام ويحدث هذا الصراع عندما يكون هناك تناقضات بين تصورات الأفراد حول محتوى عملهم ، مثل وجهات النظر والإستراتيجيات والآراء الخاصة بعملهم ، فأصبحت تبحث المنظمات بإستمرار عن طرق جديدة للحد من مستوى الصراعات و النزاعات بين العاملين؛ولذا يهدف البحث الحالي إلى التعرف على دور التمكين النفسي في مواجهة الصراع التنظيمي للعاملين بالهيئات السياحية الرسمية ؛ من خلال دراسة العلاقة بين أبعاد التمكين النفسي والصراع التنظيمي؛ من أجل تحقيق أهداف البحث قامت الباحثين بإستخدام المنهج الوصفي التحليلي وتم إختيار عينة الدراسة من العاملين بالهيئات السياحية الرسمية وقد بلغ حجم العينة ٢٥٠ عامل تم إختيارهم بأسلوب العينة الميسرة، تم تحليل البيانات بإستخدام البرنامج الإحصائي (SPSS(20

عميد الكلية

أ.د. أشرف السيد عبدالمعبود

رئيس قسم الدراسات السياحية

أ.د. نانسي محمد فوزي

المتقدم

د. مروة سيد وهبه محمود



## ملخصات الأبحاث

المقدمة إلى اللجنة العلمية الدائمة لتخصصات السياحة والفنادق

لإختبار فرضيات الدراسة وكانت أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين أبعاد التمكين النفسي وصراع العلاقات كما وضحت الدراسة أيضاً وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين أبعاد التمكين النفسي وصراع المهام للعاملين بالهيئات السياحية الرسمية في مصر (وزارة السياحة والهيئة المصرية العامة للتشيط السياحي)، وقد قدمت الدراسة عدة توصيات منها نشر ثقافة التمكين النفسي من أجل إدارة الصراع التي بدورها ستؤثر على الفعالية التنظيمية، والعمل على إحترام ومراعاة دوافع وسلوك العاملين من أجل السيطرة عليهم أثناء عملية الصراع.

**الكلمات المفتاحية:** التمكين النفسي ( المعنى - الكفاءة - الحرية (الإستقلالية) - التأثير) - الصراع التنظيمي ( صراع العلاقات - صراع المهام).

عميد الكلية

أ.د. أشرف السيد عبدالمعبود

رئيس قسم الدراسات السياحية

أ.د. نانسي محمد فوزي

المتقدم

د. مروة سيد وهبه محمود