



### البحث السابع- بحث مشترك

الأمن الوظيفي وعلاقته بالإغتراب عن العمل أثناء جائحة كورونا (COVID-19) دراسة تطبيقية على شركات السياحة المصرية فئة (أ).	عنوان البحث
<b>Job security and its relationship with alienation during the Corona pandemic (COVID-19). An applied study on Egyptian tourism companies category (A).</b>	
أ.م.د. مروة صلاح قاعود سلام (قسم الدراسات السياحية) د. مروة سيد وهبه محمود (قسم الدراسات السياحية)	المشاركون
يونيو ٢٠٢٠ (مقبول للنشر)	سنة النشر
المجلة الدولية للتراث والسياحة والضيافة - جامعة الفيوم- المجلد (١٦) - العدد (١) - ٢٠٢٢.	الناشر

#### الملخص

لقد شهد قطاع السياحة العديد من التأثيرات والتغيرات عقب جائحة كورونا فقد أثرت هذه الجائحة على العاملين في القطاع السياحي ، فشعروا بحالة من الذعر خوفا من خطر فقدان وظائفهم ودخولهم بسبب تلك الجائحة فقد أثرت جائحة COVID-19 سلبيًا على إستدامة التوظيف، مما يشير إلى أن COVID-19 لا يمثل خطرًا على الصحة البدنية فحسب ، بل يمثل أيضًا خطرًا على الصحة النفسية للفرد، فأصبح العامل يشعر بأن مستقبله الوظيفي في الشركة مهدد بالخطر وأصبح العاملون يعانون من مشاكل صحية وعقلية وجسدية وأصبحوا لا يشعرون بأهمية العمل الذي يقومون به، مما يجعلهم يعيشون حالة من الإغتراب داخل بيئة العمل؛ ولذا يهدف البحث الحالي إلى دراسة تأثير الإفتقار إلى الأمن الوظيفي في ظل جائحة كورونا COVID-19 على أبعاد الإغتراب عن العمل كما يراها العاملون بالشركات السياحية فئة (أ) في القاهرة الكبرى ؛ من أجل تحقيق أهداف البحث تم إستخدام المنهج الوصفي التحليلي وتم إختيار عينة الدراسة من العاملين بالشركات السياحية فئة (أ) بالقاهرة الكبرى وقد بلغ حجم العينة ٣٨٢ تم إختيارهم بأسلوب العينة العشوائية البسيطة تم إسترداد ٣١٤ استمارة تمت الإجابة عليهم بشكل كامل، تم تحليل البيانات بإستخدام البرنامج الإحصائي SPSS(23) وبرنامج WarpPLS(7) لإختبار فرضيات الدراسة وكانت أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة ، وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين الإفتقار إلى الأمن الوظيفي وبعده العجز، اللامعيارية، العزلة، الإغتراب الذاتي كما وضحت الدراسة أيضا عدم وجود علاقة بين الإفتقار إلى الأمن الوظيفي وبعده اللامعنى ، وقد قدمت الدراسة عدة توصيات منها تعزيز الشعور بالأمن الوظيفي لدى



## ملخصات الأبحاث

المقدمة إلى اللجنة العلمية الدائمة لتخصصات السياحة والفنادق

العاملين من خلال تبني سياسات تعزز الأمن الوظيفي تقليل الشعور بالإغتراب عن العمل بين العاملين كما ينبغي تبني نهج الإدارة التي يشارك فيها العاملون في صنع القرار من أجل تغيير السلبيات المتعلقة بالإفتقار للأمن الوظيفي في ظل جائحة كورونا.

**الكلمات المفتاحية:** الأمن الوظيفي - الإغتراب عن العمل - اللامعنى-العجز-اللامعيارية-العزلة- الإغتراب الذاتي.

عميد الكلية

أ.د. أشرف السيد عبدالمعبود

رئيس قسم الدراسات السياحية

أ.د. نانسي محمد فوزي

المتقدم

د. مروة سيد وهبه محمود