



## ملخص البحث الأول - بحث مشترك

دور شركات الأمن والحراسة الخاصة في تأمين المنشآت السياحية	عنوان البحث
The Role of Security Private Companies in Securing Tourism Establishments	
أ.د. هناء فايد (أستاذ- قسم الدراسات السياحية) د. محمد محمد فراج (مدرس- قسم الدراسات السياحية)	المشاركون
٢٠١٤	سنة النشر
مجلة إتحاد الجامعات العربية للسياحة والضيافة، المجلد الحادي عشر، عدد خاص بمؤتمر "الإتجاهات الحديثة لصناعة السياحة والضيافة في الوطن العربي" ديسمبر ٢٠١٤" (الجزء الثاني)، ٧٩ - ٩٠	الناشر

### الملخص

يعتبر القطاع السياحي من أكثر القطاعات تأثراً بالإضطرابات الأمنية، لذا يتعين على كافة المنشآت السياحية أن تتخذ كافة التدابير اللازمة لمواجهة تلك الإضطرابات الأمنية سواء من خلال الإستعانة بالأجهزة الرسمية مثل وزارة الداخلية أو الأجهزة غير الرسمية مثل شركات الأمن والحراسة الخاصة، وتعد الأخيرة واحدة من المؤسسات التي زاد الإستعانة بها على مستوى مختلف القطاعات سواء الصناعية أو الخدمية، وعلى ما سبق تولدت فكرة الدراسة للتعرف على دور تلك الشركات في تأمين المنشآت السياحية.

حيث تتمثل إشكالية البحث في التعرف على الدور الذي يمكن أن تسهم به شركات الأمن والحراسة الخاصة في تأمين المنشآت السياحية. لذا يهدف البحث إلى التعرف على خدمات شركات الأمن والحراسة الخاصة المقدمة للمنشآت السياحية وكذلك المشكلات التي تواجهها ومقترحات النهوض بمستوى خدماتها.

وتتمثل أهمية الدراسة في لفت أنظار المعنيين بصناعة السياحة في مصر إلى الدور الذي يمكن أن تسهم به شركات الأمن والحراسة الخاصة في تأمين المنشآت السياحية وكذلك التيسيرات التي يجب ان يقدمها المعنيين إلى تلك الشركات. وقد تم تصميم إستمارتي إستبيان تم توجيههما إلى عينة الدراسة المألفة من شركات الأمن والحراسة الخاصة ومديري المنشآت السياحية ومسؤولي شرطة السياحة والآثار.

وقد خلصت الدراسة لعدد من التوصيات الموجهة للجهات الرسمية المعنية والشركات والباحثين.

**الكلمات الدالة:** الأمن، تأمين، الحراسة، السياحة، مصر، منشآت

د. محمد محمد فراج

مدرس - كلية السياحة والفنادق - جامعة الفيوم

dr.mmf@fayoum.edu.eg



## Abstract

The tourism sector is one of the most affected sectors by security disturbances. therefore tourism establishments should take all necessary procedures to facing such disturbances, Whether through the official authorities such as the Ministry of the Interior or non-official ones such as Security Private Companies (SPCs), the latter is strongly used in both industrial and service sectors.

The research purpose is to identify the role of Security Private Companies (SPCs) in Securing Tourism Establishments

The research aims to identifying the services provided by SPCs to tourism establishments, as well as the problems facing it, and how it can improve the service quality level.

The study highlights the importance of SPCs in tourism sector, and helps stakeholders to identify the facilities/ services that SPCs need to improve.

Two questionnaires were designed to achieve the research aims; the first was addressed to SPCs, and the second was addressed to the tourism establishment's managers, and tourism & antiquities police.

The findings revealed a number of recommendations addressed to public authorities, tourism companies, and researchers.

**Keywords:** security, private, tourism, Companies, Establishments, Egypt.