

مشترك - البحث السادس

عنوان البحث

الأزمات الأمنية وتأثيرها علي الصورة الذهنية لمصر كمقصد سياحي
ولاء محمود عبدالفتاح غادة محمد و فيق مروة صلاح قاعود
كلية السياحة والفنادق، جامعة الفيوم
المجلة الدولية للتراث والسياحة والضيافة - كلية السياحة والفنادق - جامعة الفيوم المجلد (١١) العدد ١/٢ سبتمبر
٢٠١٧ - الصفحات (٢٢٣-٢٤٦)

ملخص الدراسة

تعد الأزمات الأمنية أحد أهم الأزمات التي تواجه المجتمعات، وهي تشكل تحدياً جوهرياً للفرد والمجتمع، مما يتطلب الإسراع في التصدي لها، وعدم تراكمها فهي تؤثر علي جميع صور الحياة لتغلغل العامل الأمني في المجتمع، وهذا ما يجعل الأزمة الأمنية ذات تأثير علي الفرد والمجتمع عن غيرها من الأزمات الأخرى. كما انها تعد من أكثر العناصر تأثيراً علي تشكيل الصورة الذهنية للمقصد السياحي.

لذا يهدف البحث الحالي إلى دراسة حالة للأزمة الأمنية التي تعرضت لها مصر أثناء ثورة ٢٥ يناير ٢٠١١م، أزمة حادث سقوط الطائرة الروسية ٢٠١٥م، تفجير الكنيسة البطرسية ٢٠١٦م، وتأثيرها علي السياحة وكذلك التعرف علي معوقات إدارة تلك الازمات ودور الهيئات السياحية في التغلب عليها، واقتراح عدد من الحلول العملية التي تساهم في مواجهتها. وقد اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي والأسلوب الاستبائي وذلك في سبيل تحقيق أهداف الدراسة، كما تم إجراء المقابلات الشخصية المتعمقة مع السائحين لمعرفة مدي تأثير الأزمات الأمنية علي الصورة الذهنية لمصر كمقصد سياحي. وبلغ حجم العينة (٢٨٤) سائح بمعدل الاجابة (٨٠%) اي (٢٠٣) استمارة تم الاجابة عليهم بشكل كامل. وقد تم استخدام البرنامج الاحصائي (SPSS Version 16) لتحليل استمارات الاستبيان، وقد توصل البحث إلى عدة نتائج من أهمها: الأزمات الأمنية التي تمر بها مصر من حين لآخر تؤثر سلباً علي حركة السياحة المصرية ويتضح ذلك في احصائيات اعداد السائحين والليالي السياحية وايضا في حجم الإيرادات السياحية وتؤثر الأزمات ايضاً علي سمعة مصر السياحية، فيجب التصدي لها والعمل بشكل دائم علي مواجهة الأزمات والتقليل من الخطر الداهم منها عن طريق التنسيق بين الجهات المعنية وبعضها البعض وتكاتف الجهود لتحقيق النمو والرفي بصناعة السياحة لما لها من أهمية اقتصادية وسياسية واجتماعية وثقافية .

الكلمات الدالة: الأزمات الأمنية- الصورة الذهنية السياحية- الإعلام السياحي