

اسم الطالبة : رغبة محمد بدر الدين ابو العز محمد.
عنوان الرسالة : اثر التحالفات بين شركات الطيران على تحسين الاداء.
المشرفون :
1- أ.د/ هدى سيد لطيف.
2- د/ سوزان بكري حسن.
القسم : الدراسات السياحية.
تاريخ منح الدرجة من مجلس الكلية: 2011/5/15.

ملخص الرسالة

كتبت الرسالة باللغة الانجليزية ، واشتملت على شكر وتقدير، فهرس محتويات، قائمة اختصارات، خمسة فصول ، قائمة للمصادر والمراجع التي تم الإستعانة بها ، ملحق ، وأخيراً ملخص باللغة العربية وتناولت الفصول مايلي:

الفصل الأول : جاء بعنوان " **Introduction** " حيث تناول مقدمة للدراسة عن مفهوم التحالفات واثارها بالاضافة الى التحالفات الموجودة الان في صناعة النقل الجوي، كما تعرض هذا الفصل لأهمية الدراسة، والهدف العام والأهداف الإجرائية للدراسة، ومشكلة الدراسة ، وفروض الدراسة، ومقدمة عن منهجية الدراسة، ثم تقسيم الفصول.

الفصل الثاني : جاء بعنوان " **Literature review** " وتناول الدراسات السابقة المتعلقة بموضوع الدراسة والتي تشتمل على المفاهيم والأبعاد الرئيسية لصناعة الطيران وشركات الطيران واسس عملها، بالاضافة الى التحالفات وتاريخها وتعريفها وانواعها واثارها المتوقعة و الية عملها ثم نبذة عن بعض شركات الطيران التي دخلت في تلك التحالفات وتناولتها الدراسة لتقييم ادائها.

الفصل الثالث : جاء بعنوان " **Research Approach** " واشتمل على منهجية الدراسة بشقيها النظرى والتطبيقي وأيضاً أهم الأدوات التي استخدمت لجمع البيانات الأولية والثانوية.

الفصل الرابع : جاء بعنوان " **Results and Discussions** " وقد ناقش أهم نتائج الدراسة الميدانية والدراسة النظرية والتي حققت أهداف وفروض الدراسة.

الفصل الخامس : جاء بعنوان " **summary and Conclusion** " واختتم بتحقيق الأهداف الموضوعية ، وبيان أهم التوصيات لمساعدة التي توصلت اليها الدراسة وتتعلق بشركات الطيران.